

アクセントチュア 障がい者採用

～サテライトのご紹介～

アクセンチュアは 世界最大級の総合コンサルティング/ ITサービス企業です

アクセンチュアは、デジタル、クラウドおよびセキュリティ領域において卓越した能力で世界をリードするプロフェッショナル サービス企業です。40を超える業界の比類なき知見、経験と専門スキルを組み合わせ、「ストラテジー & コンサルティング」「テクノロジー」「オペレーションズ」「インダストリーX」「アクセンチュア ソング」の5つの領域で幅広いサービスとソリューションを提供しています。

クライアント・グループ

オペレーションズ コンサルティング本部

アクセンチュア ソング

テクノロジー コンサルティング本部

ビジネス コンサルティング本部

インダストリーX本部

コーポレート部門

各産業のエキスパート・専門知識が結集



通信・メディア・ハイテク

通信
エレクトロニクス・
ハイテク
メディア・
エンターテインメント
インターネット&
ソフトウェア



金融サービス

バンキング
キャピタル・マーケット
保険



公共サービス・医療健康

公共サービス
医療健康



製造・流通

自動車・産業機械・
建設・不動産
運輸・貨物
航空・旅行
消費財・サービス
ライフサイエンス
流通・小売り



素材・エネルギー

化学
素材
石油・天然ガス・石炭
電力・ガス・水道

アクセンチュアのインクルージョン&ダイバーシティの取り組みについて

アクセンチュアのインクルージョン&ダイバーシティの基本となるのはEquality(平等)の理念です。

性別や性的指向、障がいの有無、国籍、文化的背景に関わらず、すべての社員が活躍できる職場環境を目指し、以下の5つのセグメントで活動を推進しています。

Gender Equality



ジェンダー・イコリティ

Disability Inclusion



障がいのある方

LGBTIQ+ Pride



性的マイノリティ

Cross Cultural Diversity



クロス・カルチャー

Well-being



ウェルビーイング

サテライトとは

障がいのある社員の観点から働きやすい環境を整備したアクセシブルな拠点のことで

「個の成長」・「社会・仲間への貢献」を感じられる職場として働く意義・喜びを実感できる環境の実現を目指しています。

サテライトでの取り組み事例

- ・ 社内の各組織から切り出した業務をサテライトで移管業務として実施
- ・ 100種類以上もの多種多様な業務を通じて、ビジネスに貢献

サテライトは5拠点

立川 / 生麦 / 横浜 / みなとみらい / 中津

サテライト立川

設立 2020年 **アクセス** 立川駅から徒歩6分
所在地 東京都立川市曙町1丁目11-9 曙第2ビル 3階



サテライト生麦

設立 2019年 **アクセス** 生麦駅から徒歩6分
所在地 神奈川県横浜市鶴見区生麦4-5-11 アーバンプラザ鶴見4F



サテライト横浜

設立 2016年
アクセス 関内駅から徒歩7分、日本大通り駅から徒歩3分
所在地 神奈川県横浜市中区山下町193-1 宇佐美山下町ビル4F



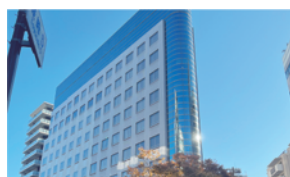
サテライトみなとみらい

設立 2019年
アクセス 戸部駅から徒歩6分、高島町駅から徒歩1分
所在地 神奈川県横浜市中区花咲町7-150 ウエイズ&イッセイ 横浜ビル10F



サテライト中津

設立 2023年11月 **アクセス** 中津駅から徒歩3分
所在地 大阪府北区豊崎5-4-9商業第二ビル11階



各々の能力を発揮しながら行う 幅広い業務

定期的な事務作業の他、データ分析、Webページ制作、翻訳、RPAなど、実に100種類以上の幅広い業務があります。ご自身の適性や、保有スキル、スキルアップのご希望を考慮に入れ、ご担当いただく業務をアレンジしています。

※サテライトの拠点によって一部、業務内容が異なります。

各々の強みを活かせる業務

社員の強みや障がい特性に合わせて、担当業務をアレンジしています。下記は一例です。



事務業務

データ入力、経費処理代行、PowerPoint資料の修正



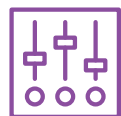
WEB関連業務

社内向けサイトの記事掲載、ポータルサイトへの問合せへの回答作成



プロジェクト管理サポート

会議の調整サポート



AI関連業務

アノテーション(AIが学習するための画像のラベル付け)



リサーチ業務

お客様の人事情報・組織改訂情報を検索し、社内に配信するなどのデスクトップリサーチ業務



業務自動化(VBA/RPA/Python)

UiPath等による業務自動化、データ集計ツールの作成



データ集計・分析業務

社内の環境データ(座席、温度等)の集計/報告、プロジェクトの工数分析




アクセシビリティチェック業務

HPなどがあらゆる人が利用できるか確認・改善

安心して長期就労が可能な 制度・支援体制

サポート体制／働く環境

 <p>在宅勤務制度</p> <p>業務上可能と会社が判断した場合、承認に基づき利用できます。</p>	 <p>短日短時間勤務</p> <p>入社時には、社員一人ひとりに合わせて勤務時間や日数を個別に調整します。</p>	 <p>定期通院サポート</p> <p>お持ちの障がい者手帳に記載されている、障がい内容に関連した定期通院に必要な時間を勤務時間の一部として申請できる制度です。</p>
 <p>ジョブコーチ</p> <p>障がいのある社員が職場にうまく定着できるよう、障がい特性に関する専門知識を有するジョブコーチが、配属先や社員本人に対して必要なサポートを行います。</p>	 <p>TransCommunicator</p> <p>聴覚障がいのある方の抱える課題を解決すべく、AIを活用したコミュニケーションツールを自社開発しました。</p>	 <p>その他</p> <p>全ての業務にマニュアルを完備、休憩スペースの設置など、個々に応じた合理的配慮を調整します。</p>

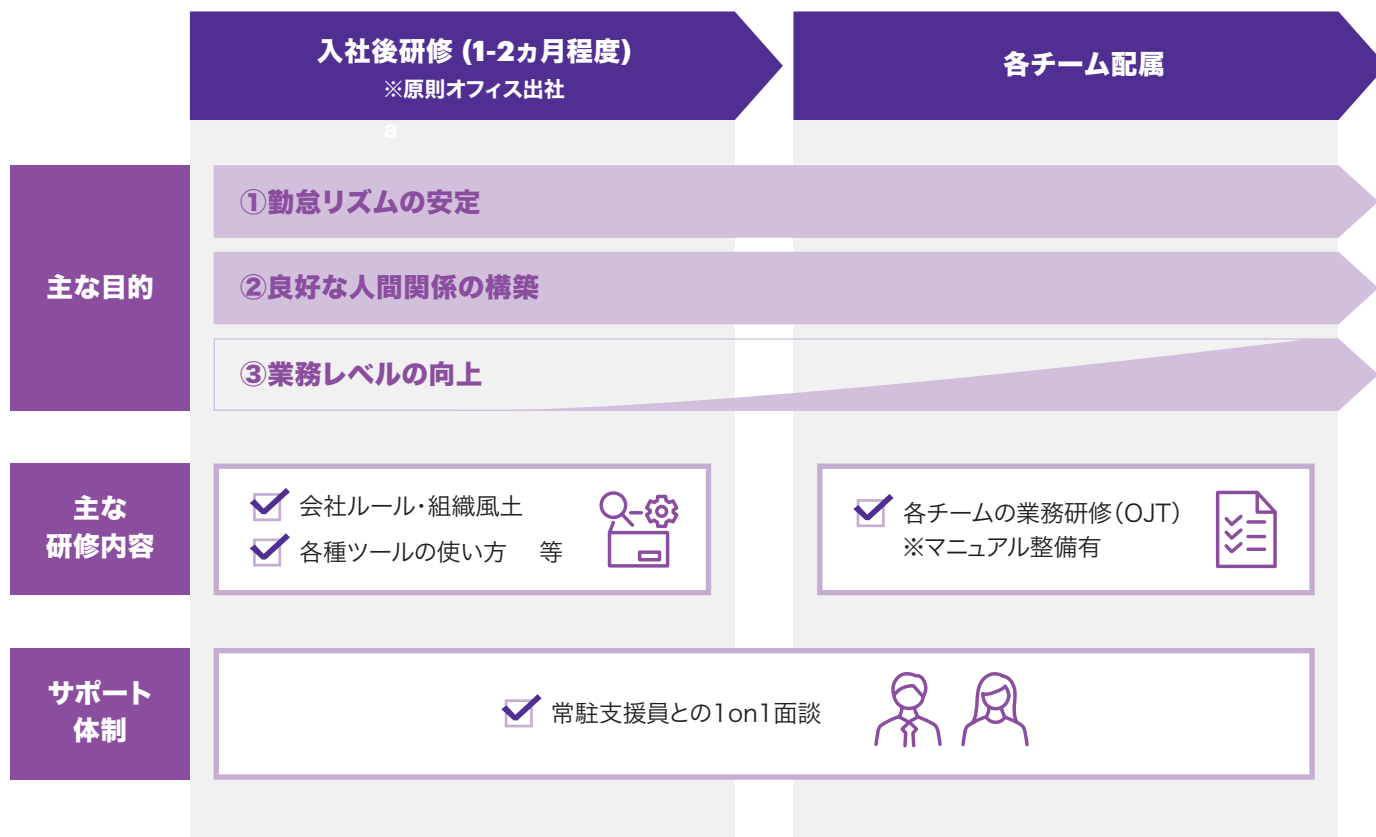
安定就労のためのアシスト体制

共に障がい者雇用に取り組むパートナー企業の常駐支援員とスーパーバイザーが連携し、それぞれの立場から社員をサポートしています。



入社後の流れ

手厚い研修と、サポート体制が整備されています。



業務に生かせるトレーニングとチャレンジにより
スキルアップを目指します。

アクセンチュア独自の24,000コース以上のオンライントレーニングのほか、外部のトレーニングを導入しています。
これらの数あるトレーニングによって業務に生かせるスキルを身につけることができます。



苦手なことを得意な人が サポートすることが 当たり前のカルチャー

Momoko K.

サテライトチームリーダー | 人事本部 | サテライト横浜
精神・発達障がい(双極性障がい・ADHD)



前職では化粧品会社の工場製造スタッフや接客スタッフなどを経験。障がいの診断がおりたことを機にアクセントチュアへ転職しました。現在は、サテライトのチームリーダーとしてチーム管理の他、実際のオペレーション作業を担当しています。リーダー職にはまだ慣れない点も多いのですが、日頃からチーム内へのフィードバックを重要視しており、各々が積極的に声を上げられるような風通しの良いチームとなるよう心掛けています。

サテライトの社員は全員が障がい者採用ですが、設立当時から「得意・不得意があって当たり前、特性上苦手なことは得意な社員が対応する」といった社員同士が互いにフォローし合う考え方が自然と浸透しています。「やりたい!」と思ったときに「どうすれば実現するのか」を一緒に考えてくれる上司や同僚がいます。やりたいことがある方はもちろん、働きながらやりたいことを見つけていきたい、といった方にもぜひお勧めしたい職場です。

それぞれが自身の 得意分野で貢献できる 環境

Kotaro H.

サテライトチームリーダー | 人事本部 | サテライト生麦
精神障害(適応障害、うつ病)

前職のプログラマー時代に障がいの診断が下り、障がい者雇用でアクセントチュアに入社しました。現在、私はチームリーダーとして、マネジメント業務やメンバーの業務の品質担保を担当しています。チームでは、社内ポータルの更新やデータベースの整理、ウェブサイトの作成など多岐にわたる業務を行っており、それぞれが自身の得意分野で貢献しています。

特に印象深い業務の一つに、ウェブサイトのマニュアルページの作成がありました。メンバーの負担を考えつつ最善のスケジューリングや進捗のサポートをし、完成させたときには達成感を感じました。また、業務上の上司にあたるスーパーバイザー(SV)以外に、障がいに関する専門知識を持つジョブコーチ、支援機関の常駐支援員など、各方面からサポートを受けられる体制が整っていることも魅力です。常駐支援員の方との定期的な面談では、体調や働き方、仕事の悩みを相談できます。こうした環境が整っているアクセントチュアだからこそ、自分の強みを生かしつつ働くことができています。



