

# Infraestructura siempre lista

Resolver la deuda de TI y de talento para prosperar en la Continuidad de la Nube, ahora y en el futuro



# La vertiginosa evolución de la TI es un arma de doble filo

La tecnología empresarial sigue avanzando a un ritmo acelerado. Y cada paso que damos es más grande que el anterior. Como dice el refrán, “cuanto más avanza la tecnología, más rápido lo hace”.<sup>1</sup> Desde la multinube y la nube híbrida hasta la IA y el ML y los procesos perimetrales, estos avances han abierto un sinfín de nuevas oportunidades para generar valor de negocio. Pero, ¿cuál es la otra cara de la moneda? También han sometido a una gran presión a los departamentos de TI para que se mantengan al día... y ni hablar de la presión por adelantarse a la curva tecnológica.



Esta cuestión es importante porque la infraestructura de TI de una empresa es la columna vertebral del negocio digital actual. Proporciona las capacidades de computación, red, lugar de trabajo y plataforma de datos necesarias para capacitar a los usuarios y ejecutar las aplicaciones que dirigen el negocio. Sienta la base sobre la que pueden crearse experiencias excepcionales para los consumidores y los empleados. Sin embargo, este panorama técnico está cambiando rápidamente. La complejidad va en aumento. El talento digital es escaso. La infraestructura se está convirtiendo en código y la nube está evolucionando en una continuidad de tecnologías. Al mismo tiempo, un panorama de negocio en rápida evolución exige plazos de transformación cada vez más cortos.

¿Y cuál es el efecto combinado? Los departamentos de TI están sometidos a una gran

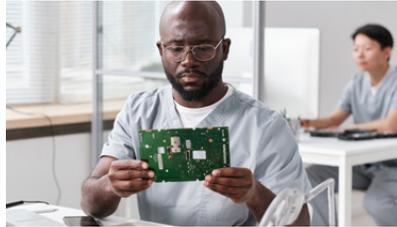
presión para satisfacer un conjunto de requisitos cada vez más exigentes y complejos en materia de tecnología y talentos heredados, algunos de los cuales no se pueden satisfacer con los entornos de infraestructura actuales.

Pero eso no es todo. Toda esta aceleración también ha cambiado radicalmente la forma en que se suministran y operan las TI y las infraestructuras. Y el cambio hacia la prestación como servicio y a la infraestructura como código está dejando a muchas organizaciones con un fuerte dolor de cabeza tecnológico.

Pensemos en toda la tecnología acumulada en los últimos 20 o 30 años y en todos los conjuntos de habilidades que la acompañan. Estas capacidades, antes fundamentales, se han convertido en una carga cada vez mayor. Y están creando una creciente deuda tecnológica y de talento. El personal de infraestructura que

se contrató originalmente por su experiencia en centros de datos tradicionales, mainframes, redes y operaciones de servicio de atención al cliente ahora se ve desplazado por la nube, la IA, la automatización, la ingeniería de fiabilidad del sitio y los procesos perimetrales.<sup>2</sup> Sin la inversión y el apoyo adecuados para volver a capacitarse, estos recursos altamente valiosos luchan por mantenerse a la vanguardia de las crecientes habilidades digitales que son necesarias para trabajar en una organización con un infraestructura moderna. Por lo tanto, no es de extrañar que muchas organizaciones se vean intimidadas ante la perspectiva de liberar sus negocios de la infraestructura y de los compromisos comerciales heredados (ver el recuadro). De hecho, esta podría ser la explicación de por qué solo el 12% de las empresas afirma que está reinventando su negocio con la nube.<sup>3</sup>

## Por qué la evolución de la infraestructura es un problema difícil: Cinco barreras comunes



01

### Centros de datos tradicionales

Algunas organizaciones tomaron la decisión de invertir en la compra, el mantenimiento y la gestión de sus propios centros de datos: un compromiso costoso y a largo plazo que puede que ya no esté en consonancia con los objetivos de sostenibilidad.

02

### Posesión de activos de hardware

Las compras de activos realizadas con alquileres contractuales y/o ciclos de depreciación de tres a cinco años bloquean el presupuesto que, de otro modo, podría invertirse en pasar a la nube.

03

### Licencias de software

Muchas organizaciones gastan entre el 35% y el 55% de su presupuesto de TI en software. Y es probable que parte de este software sea redundante, sobre todo cuando la organización está aislada o carece de gobernanza.

04

### Deuda de talento

La mayoría de las organizaciones de TI han invertido en capacitación y certificaciones para su personal a lo largo de los años. Sin embargo, con la explosión de las tecnologías digitales, muchas luchan por actualizar y rotar continuamente su talento para sostener su relevancia y competitividad.

05

### Plataformas mainframe heredadas

Las plataformas mainframe (Cobol, CICS, DB2, etc.), que alguna vez fueron la única opción para las empresas que tenían necesidades de procesamiento a gran escala, siguen operando las transacciones más críticas de algunas organizaciones. La nube es necesaria para escalar rápidamente estas aplicaciones, pero se requiere una importante modernización para hacerlo posible.



# Cómo resolver el nudo gordiano de la infraestructura

Los enfoques tradicionales de la infraestructura están limitando a las empresas en su adaptación, innovación y competitividad. Y cuanto más se retrasan, mayor es el problema. Se necesita una nueva forma de avanzar, lo cual implica dejar de lado enfoques que apenas logran mantener la infraestructura. Las organizaciones que no se transforman corren el riesgo de sufrir una muerte lenta por la erosión de su competitividad, a la zaga de los avances de las demás.

Lo que se necesita es una infraestructura centrada en la innovación continua, la automatización y la optimización. Una infraestructura que mejore la ventaja competitiva en lugar de disminuirla. Una infraestructura que reconozca que hoy todo se basa en el software y que esté orientada a un enfoque continuo de ingeniería y reingeniería.

Una infraestructura que utilice la automatización basada en la IA, las herramientas de autoservicio y las habilidades digitales adecuadas para un mundo definido por el software.

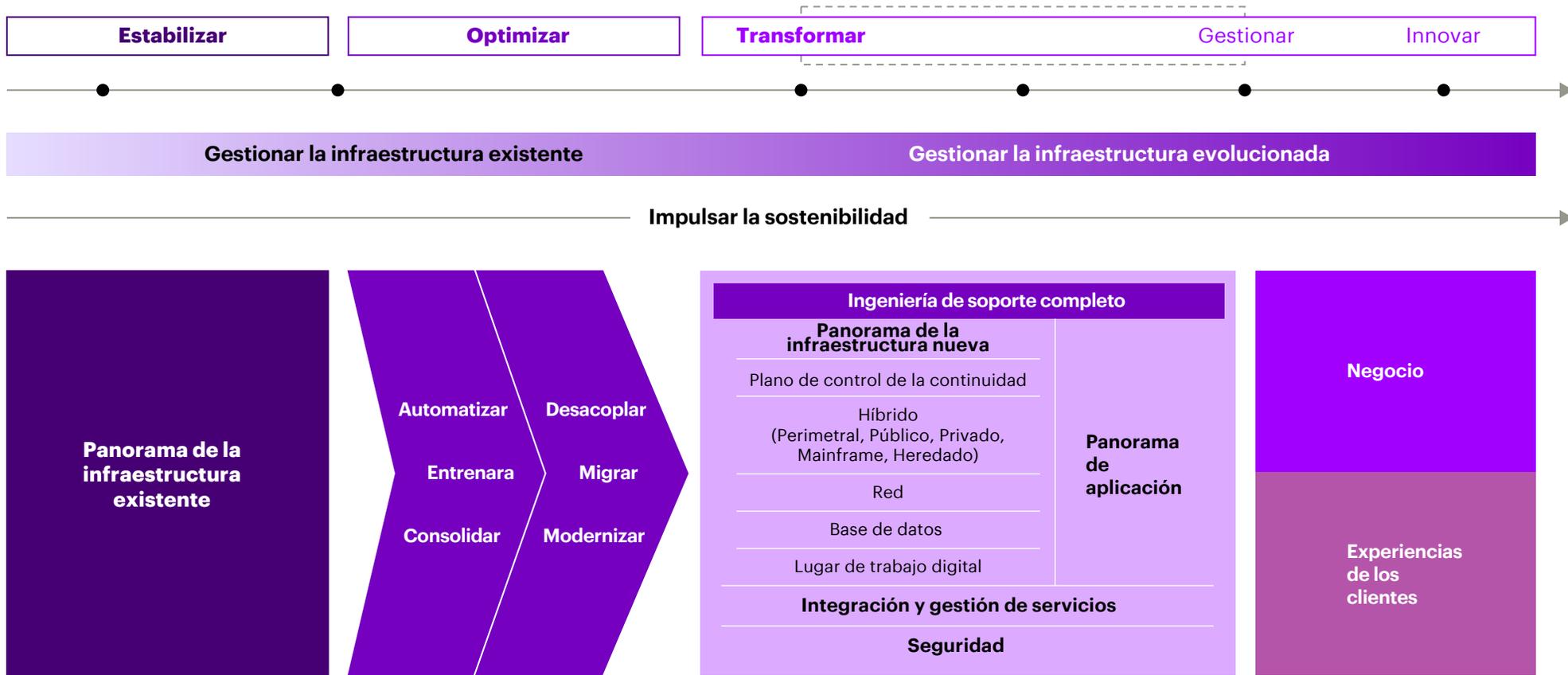
Con esta infraestructura “nueva” o moderna, las organizaciones podrán seguir el ritmo de los vertiginosos cambios y de la reducción de los plazos de transformación. Sin embargo, tendrán que reelaborar la forma en que diseñan, desarrollan y operan su infraestructura, lo cual incluye las plataformas de computación, redes, datos y lugares de trabajo (figura 1).



¿Cómo es una infraestructura moderna? Estas son sus características:

- **Es consumible, automatizada y está preparada para soportar DevOps.**
- **Está diseñada para colocar cargas de trabajo y cada vez más datos en el “punto de llegada” que mejor se adapte a sus necesidades, ya sea la nube pública, la nube privada, los centros de datos heredados o los procesos perimetrales.**
- **Se apoya en una red empresarial perfectamente integrada, segura y basada en el software, es decir, en la infraestructura como código.**
- **Aborda los aspectos humanos, físicos y digitales del lugar de trabajo, reduciendo los roces y obteniendo nuevos insights para el personal en el momento oportuno, de la forma correcta, en el lugar adecuado y a través del dispositivo adecuado.**
- **Incluye la capacidad de gestionar y habilitar el patrimonio a través de las capacidades, las tecnologías y los servicios existentes.**

Figura 1:  
Un marco para una nueva infraestructura moderna.



# **Cómo empezar a modernizar la infraestructura**



Una infraestructura siempre lista necesita una base sólida y estable sobre la cual construir: sin importar si el objetivo es habilitar el valor y la innovación de la empresa para el presente o bien preparar la organización para la Continuidad de la Nube en el futuro. En cualquier caso, es importante que las empresas dejen atrás una disciplina con una infraestructura de capital intensivo y orientada al hardware para darle paso a una disciplina inteligente y definida por el software. Estos cambios son posibles gracias a nuevos modelos operativos, nuevas habilidades y nuevas formas de trabajar optimizadas para la nube, las redes definidas por software, la modernización del lugar de trabajo, la arquitectura de datos y la ingeniería de infraestructuras.

¿Cuál es la clave del éxito? Entender que cada organización tiene un punto de partida diferente en este viaje y debe superar retos distintos. Para algunas, serán cuestiones de personal y de activos. Para otras, serán problemas de licencias de software, de mainframe o de centros de datos. Cada organización debe definir cuáles son sus propias barreras y trazar su propio camino hacia la innovación y el valor.

## Accenture utiliza una estrategia de estabilización-optimización-transformación para derribar estas barreras una a una.

¿Y qué es lo mejor de esto? La flexibilidad de los tiempos necesarios para cada paso. Así, una empresa puede contar con los beneficios de la estabilidad y la optimización el día de hoy y luego poner en marcha una transformación en el momento que elija.

- **Estabilización** Consiste en introducir la automatización para aumentar la calidad, reducir los costos y sentar las bases de un modelo operativo capaz de soportar un entorno híbrido.

- **Optimización** Consiste en liberar fondos y personal y despejar el camino hacia la innovación de pila completa. Empezar a rediseñar continuamente la infraestructura para alinearla con los objetivos estratégicos de negocios.
- **Transformación** Implica continuar el rediseño de la infraestructura e introducir nuevas capacidades de Continuidad de la Nube para acelerar el valor y dar paso a la innovación.

Un entorno estabilizado es aquel que funciona sin tareas fútiles en los sistemas críticos. Hoy en día, esta es una característica esencial, tanto si la organización planea seguir transformándose como si no. En realidad, para algunas empresas, el mero hecho de estabilizar y automatizar las operaciones consume tanta atención y recursos que quedan pocas herramientas para centrarse en la transformación. Como describió un ejecutivo: “no tenemos el personal suficiente para hacer el trabajo cotidiano, y mucho menos para dedicarse a hacer una transformación”. En esta fase, nos centramos en la capacitación fundacional “sin pérdidas”. La estabilización del entorno da lugar a un patrimonio más eficiente, automatizado, resiliente y sostenible, produciendo menos incidencias críticas.

Un entorno optimizado consiste en obtener la máxima potencia del patrimonio de TI y del personal para respaldar a la empresa. Esto implica aprovechar mejor la capacidad y los medios existentes y reducir el costo de las operaciones. También implica rediseñar la infraestructura a medida que surgen nuevos requisitos de la empresa. Un entorno optimizado también acelera el plazo de lanzamiento, reduce el riesgo comercial y apoya aún más la sostenibilidad, a la vez que libera fondos para realizar otras actividades.

De esta manera, cuando la empresa esté lista para centrarse en el mañana, este entorno estabilizado y optimizado proporcionará la base para una transformación. Este paso amplía la huella en la Continuidad de la Nube, y aprovecha de manera eficiente el uso de tecnologías y capacidades más avanzadas para explotar una mayor variedad de oportunidades. Esto permite maximizar

la innovación, la agilidad y la alineación con iniciativas empresariales estratégicas con menor riesgo. Y la buena noticia es que no tiene que suceder todo a la vez. Cada paso que se da hacia la transformación le da más lugar al despliegue del poder innovador de la infraestructura.

**Pensemos en una empresa mundial del sector aeroespacial y de defensa que necesitaba consolidar más de 50 centros de datos y sustituir su infraestructura obsoleta y fragmentada para sentar las bases de un patrimonio moderno definido por el software.**

Este cambio significaba implementar procedimientos de alta disponibilidad y de recuperación ante desastres, optimizar los servicios de proximidad de alojamiento en el sitio local y reforzar altos estándares de seguridad. Estos esfuerzos dieron como resultado una infraestructura estandarizada, flexible y segura que redujo tanto los costos como los riesgos y preparó el terreno para futuras iniciativas de transformación.



**Cuando sea el momento justo, hay que dar los primeros pasos hacia la transformación**





Antes, la tecnología en la nube de las empresas se centraba en la nube pública. Pero a medida que maduraron las tecnologías y los modelos operativos de la nube, también maduraron las estrategias de negocio. Los líderes de hoy en día afirman que el valor de la nube no proviene solo de migrar las cargas de trabajo a uno o más hiperescaladores de la nube pública global. Más bien, el valor está en aprovechar una continuidad de capacidades que abarcan desde múltiples nubes públicas hasta los procesos perimetrales en los dispositivos.

**Esta Continuidad de la Nube no tiene un único modelo tecnológico, un único modelo de localización o un único modelo de propiedad. Quienes aprovechan la Continuidad no utilizan la nube solo como un destino único y estático, sino que la usan como un modelo operativo del futuro.** A través de prácticas avanzadas que respaldan las necesidades cambiantes de la empresa, logran un equilibrio dinámico entre la ubicación, la multinube, los procesos perimetrales y las nubes públicas, privadas e híbridas. De este modo, básicamente dan lugar a toda la gama de oportunidades de crecimiento e innovación que permite la nube.

Es posible que no todas las organizaciones opten por expandirse hacia la Continuidad de la Nube, pero hay que tener en cuenta que, aunque elijan no pasar a la nube de forma significativa, será necesario gestionar la infraestructura y el personal de una manera similar a la nube. De lo contrario, el rendimiento se verá afectado y la capacidad de innovación será limitada.

En el caso de quienes decidan aprovechar las oportunidades de transformación que ofrece la Continuidad de la Nube, deben contar con un panorama diseñado para soportarla.

No existe una estrategia única para todos los casos, pero es necesario disponer de algunos elementos básicos para aprovechar el valor de la Continuidad de la Nube.

**Migración del personal a la nube.** Según nuestra investigación, las figuras más importantes de la nube que transformaron su personal además de su tecnología lograron un 60% más de ROI con las inversiones en la nube que los que se enfocaron solo en la tecnología.

Sin embargo, no todos los programas de cambio de personal generan el mismo valor. Hay tres medidas “sin pérdidas” para el personal de infraestructura que tienen el mayor impacto sobre el valor en cualquier etapa del viaje por la Continuidad de la Nube: la alineación, la capacidad y la adopción.

# 01

## Alineación

Redefinir el modelo operativo para las operaciones en la nube o similares: permitir una colaboración perfecta entre la TI y la empresa, entre la ingeniería y las operaciones y entre la inteligencia humana y la artificial.

# 02

## Capacidad

Volver a capacitar al personal de infraestructura en la nube a través de múltiples disciplinas que incluyen: XaaS, la infraestructura como código, las redes definidas por software, la seguridad, la integración y el desarrollo continuos (CI/CD), así como también la autorreparación y otras tecnologías avanzadas.

# 03

## Adopción

Respaldar al personal de infraestructura para que adopten nuevas formas de trabajo, incluyendo SRE, CI/CD, gestión de productos, responsabilidad de pila completa, DevSecOps. Esto se logra mediante expectativas claras, ajustes en las métricas de rendimiento e incentivos para que logren alinearse con los nuevos objetivos.



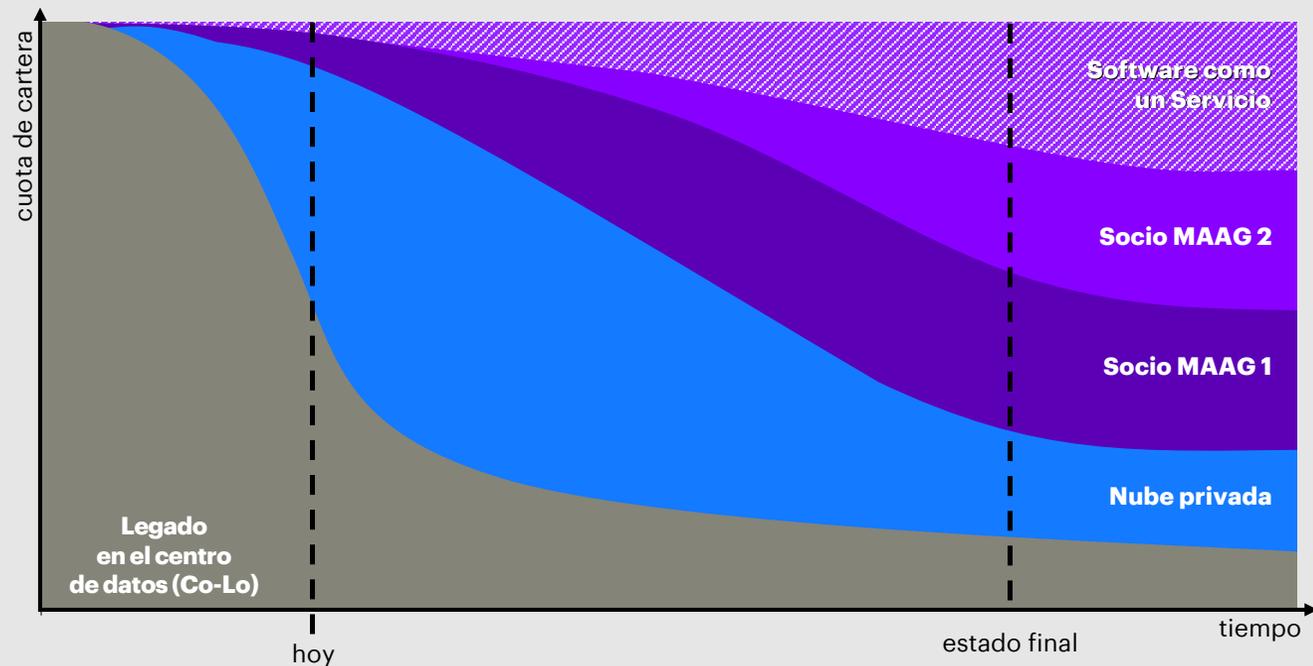
**Encontrar el punto de llegada adecuado** en un nuevo mundo híbrido/multinube. Las organizaciones más importantes saben que el valor no proviene de la infraestructura en sí, sino de lo que se puede hacer con ella. En otras palabras, la infraestructura no cambia a la empresa; las aplicaciones sí.

**Contrastemos una red de vías ferroviarias con los trenes que circulan por ellas. El valor para el pasajero no proviene de la existencia de las vías, sino del hecho de viajar en tren. Sin embargo, si el operador no invierte en la infraestructura, además de en un sistema completo de gestión y optimización de la red, ese valor es imposible de conseguir.**

¿Cuál es la enseñanza de esta analogía? Hay que dejarse guiar por las necesidades de quienes utilizan la infraestructura. Para la TI empresarial, esto implica adoptar una estrategia de infraestructura centrada en el usuario, en la aplicación y en los datos (figura 2). De este modo, una organización puede salir del centro de datos y definir el mejor punto de llegada para cada aplicación o conjunto de datos, teniendo en cuenta tanto el valor potencial como el costo de la migración. **La metodología de las siete erres de Accenture** es el marco que orienta nuestras decisiones.

La seguridad también debe incorporarse desde el principio. Esto suele pasarse por alto, ya que muchos asumen que los proveedores de servicios en la nube gestionarán este aspecto crucial. Un modelo eficaz de seguridad en la nube es un esfuerzo compartido, colaborativo y multidimensional. Es un modelo seguro desde el principio que introduce el cumplimiento proactivo, aprovecha los procesos automatizados y de autorreparación y utiliza aceleradores que permiten la implementación rápida de las capacidades de seguridad en todo el patrimonio.

**Figura 2:** Puntos de llegada de la infraestructura híbrida como porcentaje de la cuota de cartera (ilustrativo). El valor proviene del cambio activo de la cuota de cartera en función de las necesidades y la complejidad del negocio.



Por ejemplo, los casos de uso de aprendizaje automático o de análisis intensivo suelen ir a la nube pública, donde se encuentran los servicios de datos más maduros y de mayor rendimiento. Por otro lado, las aplicaciones industriales que requieren una latencia excepcionalmente baja suelen ir a una nube privada o a un centro de datos. De manera similar, los casos de uso de la Internet de las cosas, las aplicaciones heredadas estáticas no críticas y los datos sujetos a normas de soberanía de almacenamiento pueden establecer un punto de llegada en una nube no pública.

La infraestructura híbrida es el resultado inevitable de este enfoque centrado en la empresa para la TI empresarial. Incluso los propios hiperescaladores de la nube pública están de acuerdo en que lo híbrido representa el futuro de la tecnología empresarial y muchos ofrecen servicios híbridos, de nube privada o de coubicación junto con sus ofertas de nube pública.

El mundo es híbrido y multinube y las empresas necesitan una infraestructura híbrida que esté a la altura de las circunstancias.



## El WSIB prepara sus servicios críticos de seguros y reclamaciones para el futuro.

**El Consejo de Seguridad Profesional y Seguro contra Accidentes Ocupacionales (WSIB por su sigla en inglés) de Ontario es una de las mayores aseguradoras laborales de América del Norte.** Al centrarse en el negocio tradicional de la seguridad en el trabajo, el WSIB no estaba a la altura de las necesidades cambiantes de sus clientes. Por eso, en 2017 analizó con detenimiento su infraestructura añeja e inflexible y buscó oportunidades creativas para transformarla. El WSIB y Accenture llevaron a cabo nuevas ofertas en la nube y en formato digital mediante la implementación de una nube híbrida en la provisión de servicios tecnológicos de la aseguradora. Esto incluyó la racionalización de los flujos de trabajo internos, el establecimiento de un equipo técnico dedicado, la integración de las fuentes de datos y la actualización de las conexiones e interfaces internas.

Ahora el WSIB cuenta con una estrategia de servicios de infraestructura y un enfoque basado en la nube para satisfacer mejor las demandas de los clientes de hoy y del mañana. Antes el aprovisionamiento de infraestructura para nuevos proyectos llevaba días pero ahora puede realizarse

en unas horas. **Un nuevo portal de autoservicio para los clientes permite a los usuarios rastrear y visualizar la capacidad de información de sus reclamaciones al WSIB. Esta nueva estrategia permitió un ahorro de tiempo del 70% para los clientes y sumó capacidad al centro de llamadas del WSIB. También generó una puntuación global de satisfacción del cliente del 80%, lo cual consolidó a este portal como el producto digital del WSIB mejor valorado hasta la fecha.** En la actualidad, el WSIB es una organización más flexible y trabaja con múltiples proveedores para impulsar el servicio al cliente y estimular la innovación.



Aunque una infraestructura híbrida proporciona la base sobre la cual construir en la Continuidad de la Nube, no es la única consideración que determinará el éxito. Abordar adecuadamente algunas cuestiones adicionales reducirá significativamente el riesgo de los esfuerzos de transformación. Entre ellas se encuentran:

- **¿Puede seguir el ritmo nuestra red empresarial?**
- **¿En qué aspectos tienen que cambiar el personal y el lugar de trabajo?**
- **¿Cómo diseñaremos y organizaremos un patrimonio de TI cada vez más complejo?**

Hay más preguntas para considerar, pero primero vamos a centrarnos en estas tres cuestiones críticas.

# Construir una red que satisfaga las necesidades de Continuidad

Hace años que las **redes empresariales** se quedan atrás mientras los ejecutivos se centran en la migración a la nube. No es difícil que el aumento de la cantidad de trabajo basado en la nube y de los datos que fluyen por toda la empresa genere un embotellamiento de la red, lo cual ahoga el rendimiento del sistema y se convierte en una fuente de frustración para todos los trabajadores.

Ahora, al tener un papel aún más importante en la Continuidad, la red adquiere una importancia sin precedentes para las perspectivas del futuro de una empresa. La buena noticia es que las redes están cada vez más automatizadas, integradas y definidas por el software. En particular, la tecnología SD-WAN está transformando las redes en plataformas, lo que permite configurarlas y gestionarlas de forma más rápida,

automatizada, ágil y eficiente.

Históricamente, muchas empresas han tenido mucha cautela a la hora de actualizar sus redes a SD-WAN. Pero las organizaciones más importantes afirman que la tecnología alcanzó una madurez que le permite aportar una agilidad organizativa fundamental para el éxito en la Continuidad de la Nube.

**Y al implementar metodologías como la “confianza cero” (es decir, tratar todas las conexiones como potencialmente hostiles y requerir autenticación en todas partes), estas organizaciones han resuelto muchas de las preocupaciones de seguridad que tenían.**

La tecnología 5G está preparada para mejorar la conectividad celular y las capacidades de la red privada en los próximos años, lo cual proporcionará a



las empresas una gama de soluciones ágiles a la hora de rediseñar sus redes. Y a medida que las organizaciones se adaptan al modelo de trabajo “en todas partes, en cualquier lugar” que instaló el post-COVID, esta agilidad se volverá esencial.

Accenture, por ejemplo, tomó tempranamente la decisión clave de pivotar su red y dar prioridad a la nube. Al adoptar un modelo de confianza cero altamente automatizado y definido por software, acercamos la nube a nuestro personal.

De este modo, habilitamos sin vacilar la movilidad y la fuerza laboral virtual de forma segura y nos garantizamos la adaptación a la alteración del lugar de trabajo que causó la COVID-19.





# Crear un lugar de trabajo que nos permita prosperar en la Continuidad

La infraestructura empresarial repercute en todas las dimensiones del nuevo **lugar de trabajo híbrido**: en la dimensión humana, en la física y en la digital. ¿Cuál es el objetivo principal? Utilizar el enorme crecimiento de la potencia de computación y del volumen de datos para reducir los roces que surgen en el lugar de trabajo y ofrecer nuevas perspectivas a los trabajadores en el momento oportuno, de la forma correcta y a través del dispositivo y la plataforma adecuados.

Las organizaciones más importantes ya están acercando la automatización a las masas y brindando más herramientas de control al individuo. Algunas están implementando plataformas de código bajo o sin código que permiten a los empleados mejorar la toma de

decisiones, automatizar los procesos y resolver los problemas empresariales con los datos.

Otras están adoptando un modelo de “mejora de procesos vista como un servicio” a través de un hub centralizado o un proveedor externo. Un ejemplo de ello es el concepto del estudio de productividad de Microsoft Avanade. Proporciona un grupo de talentos especializados en la mejora de procesos que ayudan a las personas y a los equipos a crear nuevas soluciones para problemas empresariales específicos, que luego pueden ser derivadas y reutilizadas en otros lugares.

Los mismos lugares de trabajo se están transformando gracias a la conectividad de la Continuidad de la Nube.

Algunas empresas están creando gemelos digitales de sus entornos físicos, lo que les proporciona una visión en tiempo real de cómo se utiliza el lugar de trabajo, no solo en las oficinas, sino para todos los trabajadores de primera línea. Pronto, incluso será posible crear gemelos digitales de los trabajadores individuales y obtener información en tiempo real sobre sus habilidades, sus niveles de satisfacción y cualquier señal de insatisfacción o de sobrecarga cognitiva.

La Continuidad también puede utilizarse para autenticar y darles poder a las personas de diversas formas nuevas, entre ellas: el acceso a los espacios físicos y digitales a través de los teléfonos inteligentes, la posibilidad de vivir una experiencia de realidad aumentada para los trabajadores remotos y la implementación de espacios de trabajo digitales integrados, que ofrecen a los empleados todo lo que necesitan para realizar su trabajo al alcance de la mano, en un único entorno.



# Armonizar el patrimonio de TI en la Continuidad

La Continuidad de la Nube exige un replanteamiento radical tanto de la plataforma de gestión como del modelo operativo. Seguir con los métodos de trabajo tradicionales, que suelen ser sumamente manuales, reactivos y propensos al error, nos garantiza el caos y el aumento de los costos.

Por ello, muchos han intentado aportar estabilidad y control a sus entornos de TI mediante la implementación de plataformas de gestión de la nube. Con estos productos integrados, las organizaciones pueden gestionar los entornos de la nube, aplicar una seguridad y un cumplimiento más estrictos y aumentar la transparencia en toda la gama de los diferentes componentes de la infraestructura. Fundamentalmente, estos productos también mejoran el control del gasto al permitir modelos operativos FinOps que aportan una mayor transparencia financiera y responsabilidad a las decisiones individuales de infraestructura en la nube.

Pero a medida que se expande el concepto de nube, Accenture cree que las empresas deben apuntar más alto. El concepto de plataforma de gestión de la nube puede evolucionar para convertirse en un Plano de Control de Continuidad (ver recuadro), el cual permite que la organización amplíe su estrategia más allá de un enfoque puramente tecnológico y abarque toda la complejidad de la empresa. Eso incluye los procesos de construcción y consumo de las capacidades de la Continuidad de la Nube, así como las habilidades y aptitudes de las personas que las utilizan. A través de un Plano de Control de Continuidad de la Nube, las organizaciones pueden abrir el paso a nuevos modelos operativos ágiles que aceleren el ciclo que comienza con una idea y finaliza con el resultado económico y que permitan mejores experiencias para los clientes y los empleados.

**En resumen, un Plano de Control de Continuidad proporciona lo mejor de los dos mundos: la estabilidad, que es esencial para controlar los costos, y la agilidad, que es fundamental para el crecimiento y la innovación en el futuro.**

## Plano de Control de Continuidad: aportar armonía a la continuidad

Un Plano de Control de la Nube es un centro de mando centralizado para operar en la Continuidad de la Nube, gestionando el patrimonio, organizando el cambio e impulsando la innovación desde la nube pública hasta los procesos perimetrales y todo lo que hay en medio, incluyendo la infraestructura privada, híbrida y multinube, las aplicaciones, los datos, la red, las personas y los procesos.

El Plano de Control de Continuidad desempeña una función de organización y aporta armonía a la disonancia organizativa que puede crear la complejidad de la TI híbrida. Se diferencia por su amplio uso de la automatización y el autoservicio, simplificando radicalmente la forma en que las organizaciones construyen, gestionan y consumen servicios en toda la gama de infraestructuras de Continuidad de la Nube. Equilibra la necesidad de estabilidad operativa y financiera de las organizaciones con su necesidad de rapidez en términos de innovación y agilidad.

A futuristic server room with blue lighting and glowing server racks. The perspective is looking down a long, brightly lit aisle between rows of server racks. The racks are illuminated with blue light, and there are glowing blue lines and patterns on the walls and ceiling, creating a sense of depth and technology. The overall atmosphere is clean, modern, and high-tech.

# Construí una infraestructura siempre lista para el presente y prepárate para desplegar tu competitividad en el futuro.

La Continuidad de la Nube es la evolución natural de la TI empresarial. Con el impulso de varios tipos de capacidades de la nube respaldadas por una infraestructura moderna, la Continuidad nos permite repensar y reinventar la empresa a través de la innovación continua y operar de manera fluida en todo el espectro de Continuidad.

Después de estabilizar y optimizar su patrimonio de TI actual, las organizaciones que están preparadas para pasar al siguiente nivel del valor en la nube deben replantearse el enfoque en términos de redes, infraestructura tecnológica, personal y lugares de trabajo. No es una tarea fácil. Pero los que puedan encontrar el equilibrio justo obtendrán nuevos niveles de competitividad y desplegarán una ola de oportunidades de innovación.

A las empresas les espera un futuro emocionante. Y lo fundamental es contar con una base de infraestructura estable y optimizada. Por ello, está claro el enfoque que deben tener las TI empresariales: crear una infraestructura siempre lista para el presente mientras se planifica un nuevo futuro en la Continuidad de la Nube.

## Acerca de los autores



### **Philippe Chauffard**

Global Lead, Infrastructure Engineering,  
Cloud First.

Philippe tiene amplia experiencia en las áreas de nube e infraestructura: desde la estrategia hasta la transformación, la migración y las operaciones.



### **Ricky Santos**

Global Lead, Technology Portfolio  
Delivery Management

Ricky tiene amplia experiencia en la infraestructura de TI, lo cual incluye las áreas de servicios en la nube, operaciones, redes, supervisión del cumplimiento global y gestión de riesgos.



### **Yaarit Silverstone**

Global Strategy Lead,  
Talent & Organization/Human Potential

Yaarit trabaja en conjunto con los directores generales y todo el C-suite para facilitar la transformación y ofrecer capacidades y crecimiento sostenibles.

# Referencias

- 1** <https://www.social4retail.com/how-technology-has-evolved-over-the-last-5-years.html>
- 2** Invertir en transformaciones de la fuerza de trabajo en la nube | Accenture
- 3** Accenture Research – de la próxima investigación sobre la Nube en la Industria

## Acerca de Accenture

Accenture es una compañía global de servicios profesionales, líder en capacidades de nube, digitales, y de seguridad. Contamos con experiencia inigualable y habilidades especializadas en más de 40 sectores económicos y prestamos servicios de Estrategia y Consultoría, Interactivos, Tecnológicos y de Operaciones. Todos estos servicios están impulsados por la red de centros de tecnología avanzada y operaciones inteligentes más grande del mundo. Nuestros 674 000 empleados cumplen la promesa de la tecnología y el ingenio humano todos los días y prestan servicio a clientes en más de 120 países. Adoptamos el poder del cambio para crear valor y éxito compartido para nuestros clientes, profesionales, accionistas, socios y comunidades.

Visítanos en [www.accenture.com](http://www.accenture.com)

Copyright © 2022 Accenture.  
Todos los derechos reservados  
Accenture y su logotipo  
son marcas comerciales de  
Accenture.

## Acerca de Accenture Research

Accenture Research determina las tendencias y crea insights basados en datos sobre los problemas más acuciantes a los que se enfrentan las organizaciones mundiales.

Utilizamos técnicas de investigación innovadoras y contamos con un profundo conocimiento de las industrias de nuestros clientes. Nuestro equipo de 300 investigadores y analistas se extiende por 20 países y publica cientos de informes, artículos y opiniones cada año. Nuestra investigación, que se apoya en datos propios y en asociaciones con organizaciones líderes como el MIT y Harvard, invita a la reflexión, guía nuestras innovaciones y nos permite transformar las teorías y las nuevas ideas en soluciones reales para nuestros clientes. Para más información

visítá [www.accenture.com/research](http://www.accenture.com/research)

Este documento hace referencia descriptiva a marcas comerciales que pueden ser propiedad de terceros. El uso de dichas marcas en el presente documento no supone una declaración de propiedad de dichas marcas por parte de Accenture y no pretende representar o implicar la existencia de una asociación entre Accenture y los legítimos propietarios de dichas marcas.