

供应商行为规范

2024 六月

目录

简介	3
我们的供应商行为标准概述	4
Stewardship (传承卓越)	5
Best People (最优人才)	5
Client Value Creation (创造客户价值)	6
One Global Network (全球化网络)	7
Respect for the Individual (尊重个人)	9
Integrity (恪守诚信)	11
埃森哲关于本行为规范的知情权和检查权	12
违反埃森哲供应商行为规范或适用法律	13
其他信息和帮助信息	14

简介



埃森哲作为负责任企业的主要目标之一是帮助建立更可持续、更具包容性的供应链。通过鼓励在埃森哲内部和外部进行负责任采购的心态，我们正在帮助为我们的客户、供应商合作伙伴和社会创造长期价值。埃森哲致力于执行最高标准的职业道德规范，这些规范符合我们的**核心价值观**和**埃森哲商业道德规范**。自2008年以来，我们一直致力于实施联合国全球契约十大准则，以支持其为促进可持续性、平等与人权所做的努力。作为全球契约成员，我们拥护联合国可持续发展目标。

埃森哲与我们的供应商之间的关系是我们作为负责任的企业实现目标的重要因素，并帮助我们建立供应链，使我们的业务更具可持续性和包容性。作为埃森哲商业道德规范的补充，埃森哲供应商行为规范规定了埃森哲供应商应遵守的各项准则和规范。

埃森哲致力于帮助其供应商遵守这些规范。相应地，埃森哲也期望供应商将这些标准适用于他们自己的其供应商。

感谢贵方一直以来努力配合遵守我们的《供应商行为标准》。关于本标准的所有问题请发送至：

procurement.support@accenture.com

Binny Mathews

首席采购官

我们的供应商行为标准概述

我们的《供应商行为标准》建立在埃森哲核心价值观框架基础上：**Stewardship（传承卓越）**，**Best People（最优人才）**，**Client Value Creation（创造客户价值）**，**One Global Network（全球化网络）**，**Respect for the Individual（尊重个人）**以及**and Integrity（恪守诚信）**。我们的核心价值观塑造了我们的企业文化与特质。埃森哲的供应商必须遵守这些标准，并且必须确保参与埃森哲有关活动的供应商也遵守这些标准。

01

Stewardship（传承卓越）

- 1.1 遵守所有适用的环境法律
- 1.2 减少对环境的不良影响

02

Best People（最优人才）

- 2.1 在雇佣或招聘中不得歧视
- 2.2 完成埃森哲要求的培训

03

Client Value Creation（创造客户价值）

- 3.1 交付优质产品与服务，并遵守埃森哲的合同条款与条件
- 3.2 向埃森哲提交准确的报价书与发票
- 3.3 确保残障人士的可访问性

04

One Global Network（全球化网络）

- 4.1 遵守适用的竞争法律
- 4.2 遵守所有适用的国际贸易管制
- 4.3 遵守所有适用的反洗钱法与反恐怖主义融资法律
- 4.4 确保个人隐私和数据的保护和安全
- 4.5 遵守所有适用法律规定的尽职调查要求
- 4.6 负责任地使用数据和新技术
- 4.7 负责任地设计、开发和部署人工智能

05

Respect for the Individual（尊重个人）

- 5.1 尊重他人
- 5.2 允许员工拥有结社与集体谈判的自由
- 5.3 禁止强迫性劳动、贩卖人口或童工劳动的行为
- 5.4 遵守所有适用的劳动法律
- 5.5 提供安全、健康的工作环境
- 5.6 切勿不当使用社交媒体

06

Integrity（恪守诚信）

- 6.1 不得向埃森哲员工或第三方提供不当礼品或款待
- 6.2 遵守所有反腐败法律，包括美国《反海外腐败法》与英国2010年《反贿赂法》

01

Stewardship (传承卓越)

我们希望我们的供应商提高环境可持续发展的优先级，并提供有关其举措、目标和影响力的最新信息。

1.1 遵守所有适用的环境法律

埃森哲的供应商应遵守所有适用的环境法律和法规。

1.2 减少对环境的不良影响

埃森哲的供应商应致力于减少其给环境带来的不利影响，至少应承诺设定远大的目标，如科学的减碳目标，以减轻对气候变化的不利影响。气候目标计划应酌情考虑产品设计、制造及废物管理等方面的循环经济原则。

埃森哲的供应商应向埃森哲提供其减少不利环境影响的承诺以及实现环境目标的进展情况，包括提供埃森哲合理要求的信息以及及时完成埃森哲的可持续发展评估。埃森哲的供应商应倡导开发和使用环保型技术与实践方法，并在整个供应链中尽量减少不利的环境影响。

02

Best People (最优人才)

埃森哲的供应商应努力吸引与培养适合其业务的最优人才，不论个人特点如何。供应商确保其员工接受埃森哲要求的培训。

2.1 在雇佣或招聘中不得歧视

埃森哲的供应商作出任何招聘或雇佣决定时，不应基于个人贡献、技能或能力、或者工作岗位要求不相关的因素以不同方式对待任何人或歧视任何人。全球各地的许多当地法律禁止基于某些个人特点（包括种族、宗教、年龄、性别、性别认同或表达、性取向、国籍、社会或种族本源、婚姻状况、妊娠、残障、艾滋病、政治背景或公会成员身份）而对个人采取歧视态度。埃森哲的供应商应遵守此类反歧视的所有法律。在某些国家，当地法律可能要求或授权埃森哲的供应商在作出某些招聘或雇佣决定时保护或优先考虑某一特定人群。埃森哲的供应商应遵守所有此类法律，这些法律在相关法域内的效力将优先于本第2.1条规定。

2.2 完成埃森哲要求的培训

埃森哲的供应商应确保在要求时（例如，当供应商员工与埃森哲的客户进行互动，或可访问由埃森哲或其客户管理的数据或设施时）其员工可接受埃森哲提供的培训，帮助其员工遵守我们规定的《供应商行为标准》。

03

Client Value Creation (创造客户价值)

埃森哲的供应商提供物有所值的产品和服务，始终努力改进其产品和服务。

3.1 交付优质产品与服务，并遵守埃森哲的合同条款与条件

在获得合同后，埃森哲的供应商应遵守所有相关规格、要求以及条款与条件。埃森哲的供应商不得在未经事先批准的情况下擅自使用不同的替代产品或服务，或委托其他方履行埃森哲的合同。

3.2 向埃森哲提交准确的报价书与发票

埃森哲的供应商为埃森哲以及我们的客户制作报价书、投标书或合同谈判文件时须确保所有声明、通信和陈述内容的准确性和真实性。供应商应保存准确的账册和记录。埃森哲的供应商应提交准确的发票，及时纠正任何错误，并允许埃森哲合理查阅相关业务记录以及合理接触相关员工。

3.3 确保残障人士的可访问性

埃森哲供应商必须确保将残障人士无障碍需求纳入其自身的采购流程。如埃森哲供应商出售或发行硬件、软件、网络产品、学习和信息技术，或提供技术解决方案作为其产品和服务的一部分，必须确保向埃森哲提供的所有产品、软件和/或服务均符合全球可访问性标准，包括（但不限于）Web 内容无障碍指南 2.2 AA (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG 2.2 AA) 或这些指南的任何更新或修订。

04

One Global Network (全球化网络)

埃森哲的供应商应调动其企业和各个地区之间的团队合作资源，以确保始终交付卓越的产品和服务。埃森哲的供应商应了解并遵守对其业务适用的所有法律法规。

4.1 遵守适用的竞争法律

埃森哲的供应商应遵守其业务经营所在地的竞争法律。尤其是，埃森哲的供应商应了解并遵守所有适用的竞争法律，包括与竞争对手协同运作和共享信息等（无论是通过合资企业、联盟或其他协作方式）相关的法律。

4.2 遵守所有适用的国际贸易管制

埃森哲供应商应了解并遵守所有适用的国际贸易管制规定（即出口管制、经济制裁和反抵制法），包括但不限于适用于以下国家/地区的规定：白俄罗斯、古巴、伊朗、朝鲜、俄罗斯、叙利亚或乌克兰的非政府控制区。

4.3 遵守所有适用的反洗钱法与反恐怖主义融资法律

埃森哲的供应商不论在何处开展业务均应遵守反洗钱法与反恐怖主义融资法，不得参与或协助任何第三方进行此类犯罪活动。

4.4 确保个人隐私和数据的保护和安全

埃森哲的供应商应遵守适用的个人隐私和数据保护法律（包括 GDPR，[2021 欧盟 SCC 要求](#)，[欧盟法院于 2020 年 7 月 16 日对 Schrems II 案的裁决](#)）。埃森哲的供应商应遵循行业最佳实践和相关规范，以确保个人数据的安全性。埃森哲的供应商遵循合同规定和[埃森哲的供应商安全要求](#)来保护和保全所接收、存储或以其他方式处理、传输的埃森哲和埃森哲客户的个人数据（埃森哲个人数据）。未经事先许可，不得将埃森哲个人数据重复使用、出售、共享或用于其自身的业务。

埃森哲的供应商应制定并执行适当的内部政策来处理 and 传输埃森哲个人数据，包括：

- a) 管理公共机构访问埃森哲个人数据的相关请求的政策或规章，
- b) 数据访问和保密政策与规章，
- c) 数据最小化和数据保留政策与规章，以及
- d) 数据安全和数据隐私政策与规章。

埃森哲的供应商应将公共机构提出的访问埃森哲个人数据的相关请求及所提供的答复记录在案。

在法律允许的情况下，埃森哲的供应商应在合理可行的情况下尽快向埃森哲告知与其个人数据相关的任何政府请求。如果法律上不允许告知埃森哲，埃森哲的供应商应采取合理措施，以在可行的情况下尽快让公共机构或其代表通知埃森哲。

埃森哲的供应商应确保对埃森哲个人数据的任何使用、共享或保留应获得许可，或基于合法、有说服力的业务目的或其他强制性法律要求，并严格遵守与埃森哲商定的合同条款和条件及现行的适用法律要求。

4.5 遵守所有适用法律规定的尽职调查要求

埃森哲的供应商应遵守所有适用法律规定的尽职调查要求，并制定合理的政策和程序，以确保遵守此类法律。埃森哲的供应商应防止未按照适用的法律规定生产、投放市场或采购的产品、商品或部件进入埃森哲的供应链。

与此同时，埃森哲的供应商必须通过以下方式参与埃森哲的尽职调查工作：(i) 每年向埃森哲报告其产品中所用部件中所含 3TG 矿物（钽、锡、钨和金）的采购来源；(ii) 配合埃森哲就其产品所使用的 3TG 矿物开展任何询问、审计或尽职调查；(iii) 与其合作的供应商，需明确埃森哲产品中供应和使用的任何 3TG 矿物的监管链（包括任何 3TG 矿物的原产国、冶炼厂或精炼厂、矿场的位置和状态）。

4.6 负责任地使用数据和新技术

埃森哲的供应商应保护埃森哲、其客户和商业合作伙伴（包括其员工和客户）的数据及第三方数据。埃森哲的供应商应获得使用这些数据进行高级分析和人工智能的适当授权。未经埃森哲的明确许可，供应商不可使用此类数据来训练人工智能技术或模型。除遵守数据隐私和其他适用法律及保护数据免遭未授权使用或披露外，埃森哲的供应商还会以负责任的方式使用数据和相关新技术，并处理可能出现的道德和法律问题。

4.7 负责任地设计、开发和部署人工智能

埃森哲的供应商应对其人工智能系统的管理、设计、开发、监管和性能承担责任。应在流程中优先考虑以人为本的原则，建立治理框架用以维护系统决策时的诚实性和公平性，并确保其人工智能系统的安全性、可靠性、可审计性、透明度和可解释性。埃森哲的供应商人工智能系统的成果应与埃森哲的核心价值观、商业道德规范、负责任的人工智能原则及埃森哲致力于成为负责任企业的承诺一致。

05

Respect for the Individual (尊重个人)

埃森哲的供应商重视多样性，确保工作环境的包容性，并尊重他人。

5.1 尊重他人

埃森哲的供应商应支持和尊重《国际人权宪章》中说明的国际公认人权以及《国际劳工组织关于工作中基本原则与权利的宣言》中规定的基本权利相关原则（这些文件的链接在下文“其他信息”中提供）。

因此，埃森哲的供应商应以尊重与诚信的方式对待员工，维护尊重他人、安全、包容和无障碍出入的实体和虚拟工作场所。埃森哲的供应商不得纵容身体暴力、威胁、体罚、精神胁迫、言语谩骂、冒犯的行为、欺凌或任何一种骚扰（不论这种骚扰是否因基于受保护的特点而被法律禁止）。

此外，禁止埃森哲的供应商不合理地限制其职工的行动自由。

5.2 允许员工拥有结社与集体谈判的自由

埃森哲的供应商应认可并尊重法律所允许的员工自由加入或退出其选择的工人组织的权利以及参加集体谈判的权利。

5.3 禁止强迫性劳动、贩卖人口或童工劳动的行为

埃森哲供应商禁止使用贩卖、奴役、劳役人口、强迫性劳工、抵债劳工、强制性劳工、包身工或非自愿的劳工，并应建立相应的识别机制。埃森哲供应商的员工自愿接受其受聘条款与条件（必须符合适用的国际劳工组织公约）。

除其他事项外，埃森哲的供应商亦不得：销毁、隐瞒、没收身份或移民文件，或以其他方式阻止员工访问此类文件；向工人收取招聘费；雇用违反劳动法的招牌人员；提供未达到安全法或住房法要求的住宿条件；使用欺诈性或误导性招聘手段；或在要求时未提供书面工作文件或采用其员工不能理解的语言提供相关文件。

埃森哲供应商不得使用童工，并应建立童工风险识别机制。童工是指剥夺儿童的童年欢乐、潜力与尊严的劳工形式，这种形式会损害儿童的身心发展。许多国家都规定了就业或工作的最小年龄——埃森哲的供应商应了解并遵守这些要求。埃森哲的供应商不得聘用完成义务教育的年龄以下的儿童。埃森哲的供应商可开展符合适用法律的工作场所学徒计划、工作经验相关计划或实习计划。

5.4 遵守所有适用的劳动法律

埃森哲的供应商应遵守所有适用的就业法律和法规，包括有关工作时间、加班与最低工资要求的相关法律。此外，埃森哲强烈鼓励所有供应商承诺对直接为埃森哲和/或其客户提供服务的所有人员支付高于法定最低工资要求并将考虑相关实际生活成本的生活工资。

5.5 提供安全、健康的工作环境

埃森哲的供应商应努力保护其员工及访问其工作地点的访客的健康与安全。埃森哲的供应商应遵守所有适用的健康与安全法，提供安全、健康的工作环境，并采取必要预防措施保护每个人不在工作场所受到伤害、远离职业病。

埃森哲的供应商应采取所有必要措施预防传染性疾病的传播。与埃森哲或埃森哲的客户直接联系的埃森哲供应商应遵守埃森哲的工作场所卫生标准和通知政策。当供应商得知其与埃森哲员工或客户曾经一起工作的任何职工可能生病和/或患有传染病时，供应商应尽快通知埃森哲，并确保该人离开，直至不再具有传染性。发生此类情况或需要其他指导时，埃森哲的供应商可致电+1.202.728.0645联系埃森哲安全运营中心（ASOC）。ASOC全年365天，每周7天，每天24小时随时提供服务（接听来电）。

5.6 切勿不当使用社交媒体

埃森哲的供应商不得纵容以冒犯他人或不专业的方式使用社交媒体（不论此种使用是否与埃森哲、其业务、客户、员工或业务合作伙伴相关），如在任何消息或帖子中发布谩骂性、恶意、淫秽、威胁性或胁迫性的内容或包含种族、宗教、性别或其他贬损性言论的内容。

06

Integrity (恪守诚信)

埃森哲的供应商应了解并遵守所有适用的法律。埃森哲的供应商应通过勇于担当责任、以合乎道德的方式行事、鼓励进行开诚布公的讨论这些方式建立信任关系

6.1 不得向埃森哲员工或第三方提供不当礼品或款待

埃森哲的供应商不得直接或通过第三方以礼品或款待方式向埃森哲的员工、公职人员、商业客户、业务合作伙伴及其他第三方行贿或支付其他不当付款；埃森哲供应商的员工不得收受来自第三方的礼品或款待，或者可能被认定为贿赂的礼品或款待。

6.2 遵守所有反腐败法律，包括美国《反海外腐败法》与英国2010年《反贿赂法》

埃森哲致力于以诚实、道德的方式开展业务，绝不容忍腐败或违反我们开展业务所在地的反腐败法的任何其他活动。埃森哲的供应商应遵守所有适用的反腐败法律和法规，包括美国《反海外腐败法》与英国2010年《反贿赂法》。

在与埃森哲开展业务时或代表埃森哲开展业务时，埃森哲的供应商不得向/从任何人主动提供、承诺、允许提供、赠予、索取或接受任何礼品、贷款、费用、奖励或其他优势以此引诱相关方采取欺诈、非法或破坏信任的行为；或以用于获取、保留或转移业务、或用以保有任何其他不当优势。根据这些规范，不当付款包括为加快政府例行程序而主动提供、承诺、允许提供或支付任何有价物品。

埃森哲的供应商应落实相关程序以确保其员工与供应商完全遵守适用的反腐败法与这些标准规范。

埃森哲关于本行为规范的知情权和检查权

- 7.1 埃森哲可以随时根据需求要求埃森哲的供应商提供关于其遵守本《行为规范》的某些信息，以使埃森哲可以履行其对供应链进行尽职调查、监控、报告和验证的义务。埃森哲的供应商应全面、及时遵守这些要求。
- 7.2 埃森哲可以自行承担费用和支出，检查向埃森哲提供产品或服务的供应商所在地是否遵守这些行为规范。
- 7.3 在不影响第 7.4 条规定的情况下，埃森哲可在正常营业时间内每年检查一次，埃森哲将至少提前 60 天书面通知其进行审计的意向。
- 7.4 如果埃森哲有合理理由认为埃森哲供应商严重违反本标准和/或任何适用法律，埃森哲可随时对其进行检查，恕不另行通知。
- 7.5 埃森哲实施此类检查时将尽量减少对其供应商的业务和人力资源运营产生干扰。埃森哲的员工或独立代表将在实施该等检查前签订适当的保密协议。

为实施此类检查，埃森哲的供应商将允许埃森哲的员工和独立代表合理查阅与埃森哲供应商的运营、政策及规程相关的信息，以及埃森哲供应商的直接供应商身份的相关信息。除非另有书面约定，埃森哲无权检查埃森哲供应商的其他保密信息，包括：（a）与埃森哲的供应商的其他客户或业务合作伙伴相关的信息；（b）成本或定价信息；（c）内部员工调查或调查结果；（d）员工人口统计信息；（e）投诉或法律索赔信息；（f）受法律特权保护的建议；或者（g）与员工相关的非公开个人数据资料（包括个人培训记录）。

- 7.6 如果对埃森哲供应商和/或其提供的信息进行的检查发现了任何问题，埃森哲应通知其供应商，埃森哲供应商的授权管理人员应在收到通知后 10 个工作日内与埃森哲会面讨论该问题，以便双方能够商定埃森哲供应商应采取的适当、适度和及时的行动（包括对受到不利影响的人员提供任何赔偿），以解决任何此类问题。

违反埃森哲供应商行为规范或适用法律

- 8.1** 若埃森哲的供应商未遵守这些行为规范或适用的法律，埃森哲有权立即取消其作为供应商的身份且/或向相关部门、监管机构和/或执法机构披露此事。在适用的法律允许的范围内，埃森哲在向相关部门、监管机构和/或执法机构披露上述事项前将告知供应商此事并向其提供做出回应的合理机会。
- 8.2** 埃森哲的供应商应鼓励在其组织及供应链内部营造透明的企业文化并鼓励员工通过热线管理渠道和/或正规的举报渠道大胆反映法律与道德方面的问题。埃森哲的供应商必须报告其自身（或其员工、承包商、分包商或供应商）出现的疑似违反这些规范的行为。埃森哲的供应商还必须报告他们所了解的关于以下方面的具体问题：埃森哲财务事项、会计规范、审计事项、腐败或欺诈情况或任何由埃森哲员工实施的违背《供应商行为规范》规定的相关规范的行为。
- 8.3** 您的这些举报，必须在埃森哲商业道德热线网站(Accenture Business Ethics Helpline)：<https://businessethicsline.com/accenture> 提出。在此热线网站之中，您可报告您出于善意想表达您所关切的事情，或获取某特定国家或地区的电话号码，每周7天、每天24小时任何时候去与代表人员倾谈。当您使用埃森哲商业道德热线之时，在大多数情况之下，您可以不表露姓名身份，不过，在某些国或地区，由于当地法律的规限，您或许不可隐匿姓名身份。埃森哲的供应商必须禁止对采取以下行为的任何埃森哲供应商员工实施报复：（1）善意且勇敢地提供关于违反任何法律和/或埃森哲供应商准则或（2）协助埃森哲或执法部门，提供信息以解决相关问题。在这些规范中，“报复”指在善意提出某个问题后受到各种不公正的对待（或实施该等不公正对待的任何威胁）。
- 8.4** 基于埃森哲第8.1条享有的披露权之前提下，埃森哲将以严格保密方式严肃处理所有举报事项。根据指控的性质与情况，埃森哲（若适当）可能会寻求与埃森哲的供应商以及其他相关方合作，以达成一致来解决该问题。
- 8.5** 此外，位于美国的埃森哲供应商可以通过全球反人口贩卖热线 +1 844 888（免费）(3733) 或 help@befree.org 举报与人口贩卖相关的问题。

其他信息和帮助信息

[埃森哲商业道德准则](#)

[埃森哲核心价值观](#)

[联合国全球契约](#)

[国际人权宪章](#)

[国际劳工组织关于工作中基本原则与权利的宣言](#)

如果贵方对于我们的供应商行为规范有任何疑问，请使用以下邮箱地址联系埃森哲：
procurement.support@accenture.com

请注意

- 对于支持埃森哲与美国政府客户之间开展业务的供应商，可能适用其他要求，请具体参阅 [《埃森哲联邦商业道德与行为规范》](#)
- 埃森哲保留不时更新本规范的权利，以反映监管或业务环境的变化情况。
- 访问埃森哲的《商业道德准则》、这些规范、埃森哲的政策或埃森哲的培训不应被解释为或暗示为供应商的员工是埃森哲的员工；供应商员工的基本雇佣条款和条件将继续由供应商自行承担履行和管理。

Copyright © 2024 Accenture 保留所有权利。
埃森哲及其徽标 是埃森哲的商标。

2024 六月

