

# ข้อปฏิบัติมาตรฐาน ของซัพพลายเออร์

มิถุนายน 2567

# สารบัญ

บทนำ	3
ข้อปฏิบัติมาตรฐานของซัพพลายเออร์โดยสังเขป	4
หลักการดูแล	5
บุคลากรที่ดีที่สุด	5
การสร้างคุณค่าให้กับผู้ใช้บริการ	6
เครือข่ายระดับโลกที่เป็นหนึ่งเดียว	7
เคารพต่อความเป็นปัจเจกบุคคล	9
หลักคุณธรรม	12
สิทธิของ Accenture ในการเข้าถึงข้อมูล และตรวจสอบการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง ข้อปฏิบัติมาตรฐานนี้	13
การฝ่าฝืนข้อปฏิบัติมาตรฐาน หรือกฎหมายที่ใช้บังคับ	14
แหล่งข้อมูลเพิ่มเติมและความช่วยเหลือ	15

# บทนำ



หนึ่งในวัตถุประสงค์หลักของ Accenture ในฐานะธุรกิจที่รับผิดชอบก็คือการช่วยสร้างห่วงโซ่อุปทานที่ยั่งยืนมากขึ้นและยอมรับความแตกต่างมากขึ้น ด้วยการสนับสนุนกรอบความคิดเรื่องการซื้ออย่างรับผิดชอบทั้งภายในและภายนอก Accenture เราช่วยสร้างคุณค่าระยะยาวให้กับผู้ใช้บริการของเรา คู่ค้าที่เป็นซัพพลายเออร์ และชุมชน Accenture มีความมุ่งมั่นที่จะรักษามาตรฐานจริยธรรมและความเป็นมืออาชีพในระดับสูงสุดซึ่งสอดคล้องกับค่านิยมหลัก และหลักจริยธรรมทางธุรกิจของ Accenture (Accenture Code of Business Ethics) นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2551 เรามุ่งมั่นทำตามหลักสากล 10 ประการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) เราได้สนับสนุนความพยายามในการส่งเสริมความยั่งยืน ความเท่าเทียม และสิทธิมนุษยชน และในฐานะสมาชิกของ Global Compact เราได้ผลักดันเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ (UN Sustainable Development goals)

ความสัมพันธ์ระหว่าง Accenture กับซัพพลายเออร์ของเราเป็นองค์ประกอบที่สำคัญต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ในฐานะธุรกิจที่รับผิดชอบตามที่เราได้ช่วยสร้างห่วงโซ่อุปทานที่มีความยั่งยืนและยอมรับความแตกต่างมากขึ้นในธุรกิจของเรา และข้อปฏิบัติมาตรฐานของซัพพลายเออร์ของ Accenture ซึ่งเสริมกับหลักจริยธรรมทางธุรกิจของเราก็ได้ระบุถึงมาตรฐานและวิธีปฏิบัติที่ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะต้องยึดถือ

Accenture มุ่งมั่นที่จะช่วยซัพพลายเออร์ให้ปฏิบัติตามมาตรฐานเหล่านี้ และ Accenture ก็คาดหวังว่าซัพพลายเออร์ของเราจะนำมาตรฐานเหล่านี้ไปปรับใช้กับซัพพลายเออร์ของตนเอง

ขอขอบคุณสำหรับความพยายามและความร่วมมืออย่างต่อเนื่องในการปฏิบัติตามข้อปฏิบัติมาตรฐานของซัพพลายเออร์ของเรา หากมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับมาตรฐานเหล่านี้ โปรดติดต่อที่: [procurement.support@accenture.com](mailto:procurement.support@accenture.com)

**Binny Mathews**  
Chief Procurement Officer



# ข้อปฏิบัติมาตรฐาน ของซัพพลายเออร์โดยสังเขป

ข้อปฏิบัติมาตรฐานของซัพพลายเออร์สร้างขึ้นมาจากกรอบการทำงานของค่านิยมหลักของ Accenture ซึ่งประกอบด้วย การให้บริการดูแลสิ่งแวดล้อม, บุคลากรที่ดีที่สุด, การสร้างคุณค่าให้กับผู้ใช้บริการ, เครือข่ายระดับโลกที่เป็นหนึ่งเดียว, เคารพต่อความเป็นปัจเจกบุคคล และหลักคุณธรรม ค่านิยมหลักของเราเป็นตัวสร้างวัฒนธรรมและกำหนดลักษณะขององค์กร ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานเหล่านี้ และจะต้องแน่ใจว่าซัพพลายเออร์ของตนเองที่มีกิจกรรมสัมพันธ์กับ Accenture ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานเหล่านี้

## 01

### หลักการดูแล

- 1.1 ปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมที่ใช้บังคับทั้งหมด
- 1.2 ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

## 02

### บุคลากรที่ดีที่สุด

- 2.1 ไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงานหรือรับคนเข้าทำงาน
- 2.2 เข้าฝึกอบรมตามที่ Accenture กำหนด

## 03

### การสร้างคุณค่าให้กับผู้ใช้บริการ

- 3.1 ส่งมอบคุณภาพและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญาที่ทำกับ Accenture
- 3.2 ส่งข้อเสนอและใบแจ้งหนี้ที่ถูกต้องให้กับ Accenture
- 3.3 รับรองการเข้าถึงบริการสำหรับคนพิการ

## 04

### เครือข่ายระดับโลกที่เป็นหนึ่งเดียว

- 4.1 ปฏิบัติตามกฎหมายเรื่องการแข่งขันที่ใช้บังคับ
- 4.2 ปฏิบัติตามกฎหมายการควบคุมการค้าระหว่างประเทศที่ใช้บังคับทั้งหมด
- 4.3 ปฏิบัติตามกฎหมายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายที่ใช้บังคับทั้งหมด
- 4.4 รับรองการคุ้มครองและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล
- 4.5 ปฏิบัติตามข้อกำหนดการสอบทานธุรกิจที่เกิดขึ้นตามข้อกำหนดที่ใช้บังคับทั้งหมด
- 4.6 ใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีใหม่อย่างรับผิดชอบ
- 4.7 ออกแบบ พัฒนา และนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้อย่างรับผิดชอบ

## 05

### เคารพต่อความเป็นปัจเจกบุคคล

- 5.1 ปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความเคารพและให้เกียรติ
- 5.2 ให้งานมีเสรีภาพในการสมาคมและการร่วมเจรจาต่อรอง
- 5.3 การห้ามใช้แรงงานบังคับ การค้ามนุษย์ หรือใช้แรงงานเด็กที่เป็นอันตราย
- 5.4 ปฏิบัติตามกฎหมายการจ้างงานที่ใช้บังคับทั้งหมด
- 5.5 จัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ
- 5.6 ไม่มีส่วนร่วมในการใช้โซเชียลมีเดียที่ไม่เหมาะสม

## 06

### หลักคุณธรรม

- 6.1 ไม่มอบของขวัญหรือความบันเทิงที่ไม่เหมาะสมให้กับพนักงานของ Accenture หรือบุคคลภายนอก
- 6.2 ปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการทุจริตทั้งหมด รวมถึงกฎหมายว่าด้วยการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา (U.S. Foreign Corrupt Practices Act) และกฎหมายห้ามการติดสินบนของสหราชอาณาจักร ปี ค.ศ. 2010 (U.K. Bribery Act 2010)

# 01

## หลักการดูแล

เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเราให้ความสำคัญกับเรื่องความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม และอัปเดตเกี่ยวกับการริเริ่มโครงการ เป้าหมาย และผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

### 1.1 ปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมที่ใช้บังคับทั้งหมด

ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมที่ใช้บังคับทั้งหมด

### 1.2 ลดผลกระทบทางลบต่อสิ่งแวดล้อม

ซัพพลายเออร์ของ Accenture มุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบทางลบต่อสิ่งแวดล้อม อย่างน้อยที่สุด ความมุ่งมั่นโดยรวมถึงการตั้งเป้าหมายที่ทะเยอทะยาน เช่น เป้าหมายการลดคาร์บอนโดยอิงหลักวิทยาศาสตร์เพื่อบรรเทาผลกระทบในทางลบต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ แผนการตั้งเป้าหมายเรื่องสภาพภูมิอากาศควรคำนึงถึงหลักการของเศรษฐกิจหมุนเวียนที่จะอยู่ในการออกแบบผลิตภัณฑ์ การผลิต และการจัดการเมื่อหมดอายุการใช้งาน ตามความเหมาะสม

ซัพพลายเออร์ของ Accenture ให้ความสำคัญแก่ Accenture ในการมองเห็นถึงความมุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบทางลบต่อสิ่งแวดล้อมและความก้าวหน้าในการบรรลุเป้าหมายเรื่องสิ่งแวดล้อม ได้แก่ การให้ข้อมูลตามที่ Accenture อาจร้องขออย่างสมเหตุสมผล การทำแบบประเมินเรื่องความยั่งยืนของ Accenture ให้เสร็จในเวลาที่เหมาะสม นอกจากนี้ ซัพพลายเออร์ของ Accenture ยังสนับสนุนการพัฒนาและการใช้เทคโนโลยีและแนวปฏิบัติที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และลดผลกระทบทางลบต่อสิ่งแวดล้อมตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทานของตนด้วย

# 02

## บุคลากรที่ดีที่สุด

ซัพพลายเออร์ของ Accenture ดึงดูดและพัฒนาบุคลากรที่ดีที่สุดสำหรับธุรกิจของพวกเขา โดยไม่คำนึงถึงลักษณะเฉพาะบุคคล ซัพพลายเออร์ของ Accenture ทำให้แน่ใจว่าพนักงานของตนจะเข้ารับการฝึกอบรมตามที่ Accenture กำหนด

## 2.1 ไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงานหรือรับคนเข้าทำงาน

ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะไม่ปฏิบัติต่อบุคคลแตกต่างกันหรือไม่เป็นธรรมเมื่อต้องทำการตัดสินใจจ้างงานหรือรับคนเข้าทำงานด้วยเหตุผลจากลักษณะที่ไม่เกี่ยวข้องกับผลงาน ทักษะ หรือความสามารถของบุคคลคนนั้น หรือความต้องการที่แท้จริงของงาน กฎหมายท้องถิ่นหลายแห่งทั่วโลกจะห้ามการเลือกปฏิบัติต่อบุคคลบนพื้นฐานของลักษณะบางประการ ได้แก่ การเลือกปฏิบัติโดยดูจาก เชื้อชาติ, ศาสนา, อายุ, เพศ, อัตลักษณ์ทางเพศหรือการแสดงออกทางเพศ, รสนิยมทางเพศ, สัญชาติ, แหล่งกำเนิดทางสังคมหรือชาติพันธุ์, สถานภาพการสมรส, การตั้งครรถ์, ความพิการ, สถานะ HIV/AIDS, การเข้าร่วมทางการเมือง, หรือการเป็นสมาชิกสหภาพ ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะปฏิบัติตามกฎหมายการห้ามเลือกปฏิบัติทั้งหมด ในบางประเทศ กฎหมายท้องถิ่นอาจกำหนดให้ซัพพลายเออร์ของ Accenture หรือให้สิทธิ์กับซัพพลายเออร์ของ Accenture ในการปกป้องหรือให้ความสำคัญกับกลุ่มบุคคลบางประเภทเมื่อตัดสินใจรับคนเข้าทำงาน ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวทั้งหมด ซึ่งมีผลบังคับใช้ในเขตอำนาจศาลที่เกี่ยวข้อง

## 2.2 เข้าฝึกอบรมตามที่ Accenture กำหนด

ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะช่วยพนักงานของตนให้ปฏิบัติตามข้อปฏิบัติมาตรฐานของซัพพลายเออร์ของเรา โดยทำให้แน่ใจว่าพนักงานของซัพพลายเออร์จะเข้ารับการฝึกอบรมที่จัดโดย Accenture ตามที่กำหนด (เช่น เมื่อต้องติดต่อกับผู้ใช้บริการของ Accenture หรือเข้าถึงข้อมูลหรือสถานที่ที่บริหารจัดการโดย Accenture หรือโดยผู้ใช้บริการของ Accenture)

# 03

## การสร้างคุณค่าให้กับผู้ใช้บริการ

ซัพพลายเออร์ของ Accenture ให้ความสำคัญกับราคา และคอยปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของตนอย่างต่อเนื่อง

## 3.1 ส่งมอบคุณภาพและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญาที่ทำกับ Accenture

ภายหลังจากที่ชนะการประมูลแล้ว ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะปฏิบัติตามข้อกำหนด ความต้องการ และเงื่อนไขทั้งหมด ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะไม่นำผลิตภัณฑ์หรือบริการอื่นมาสลับ หรือใช้บุคคลอื่นเพื่อสนับสนุนสัญญาที่ทำกับ Accenture หากไม่ได้รับการอนุมัติล่วงหน้าอย่างเหมาะสม

## 3.2 ส่งข้อเสนอและใบแจ้งหนี้ที่ถูกต้องให้กับ Accenture

ซัพพลายเออร์ของ Accenture ที่เตรียมข้อเสนอ การประมูล หรือการเจรจาสัญญาสำหรับ Accenture และผู้ใช้บริการของเรา ต้องแน่ใจว่าข้อความ การสื่อสาร และการนำเสนอทั้งหมดถูกต้องและเป็นความจริง และต้องรักษาเอกสารบันทึกทางบัญชีที่ถูกต้อง ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะต้องส่งใบแจ้งหนี้ที่ถูกต้องและแก้ไขข้อผิดพลาดอย่างรวดเร็ว และให้ Accenture สามารถเข้าถึงบันทึกธุรกิจที่เกี่ยวข้องและพนักงานได้ตามความเหมาะสม

### 3.3 รับรองการเข้าถึงบริการสำหรับคนพิการ

ซีพีพลายเออร์ของ Accenture ต้องทำให้แน่ใจว่าได้รวมเรื่องความจำเป็นในการเข้าถึงบริการเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของตน ซีพีพลายเออร์ของ Accenture ที่ขายหรือให้สิทธิ์การใช้ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เว็บไซต์ เทคโนโลยีการเรียนรู้และข้อมูล หรือเสนอโซลูชันทางเทคโนโลยีซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของผลิตภัณฑ์และบริการของตน ต้องแน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ และ/หรือบริการทั้งหมดที่ให้กับ Accenture จะต้องได้ตามมาตรฐานการเข้าถึงทั่วโลกโดยรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง) แนวทางการพัฒนาและออกแบบเว็บไซต์ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้งานได้เวอร์ชัน 2.2 AA (WCAG 2.2 AA) หรือการอัปเดตหรือปรับปรุงใด ๆ ของแนวทางเหล่านี้

## 04

### เครือข่ายระดับโลกที่เป็นหนึ่งเดียว

ซีพีพลายเออร์ของ Accenture รวมพลังการทำงานเป็นทีมทั่วทั้งองค์กรและทุกพื้นที่เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่ยอดเยี่ยมอย่างต่อเนื่อง ซีพีพลายเออร์ของ Accenture เข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่ใช้บังคับกับธุรกิจของตน

#### 4.1 ปฏิบัติตามกฎหมายเรื่องการแข่งขันที่ใช้บังคับ

ซีพีพลายเออร์ของ Accenture ปฏิบัติตามกฎหมายเรื่องการแข่งขันในทุกที่ที่ดำเนินธุรกิจ ซีพีพลายเออร์ของ Accenture เข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายเรื่องการแข่งขันที่ใช้บังคับทั้งหมด ได้แก่ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการร่วมทีมและการแชร์ข้อมูลกับคู่แข่ง (ไม่ว่าจะโดยการร่วมธุรกิจ เป็นพันธมิตร หรือความร่วมมืออื่น ๆ)

#### 4.2 ปฏิบัติตามกฎหมายการควบคุมการค้าระหว่างประเทศที่ใช้บังคับทั้งหมด

ซีพีพลายเออร์ของ Accenture เข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายการควบคุมการค้าระหว่างประเทศที่บังคับใช้ทั้งหมด (เช่น การควบคุมการส่งออก การลงโทษทางเศรษฐกิจ และกฎหมายต่อต้านการกีดกันทางการค้า) ซึ่งการใช้บังคับได้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงประเทศเบลารุส, คิวบา, อิหร่าน, เกาหลีเหนือ, รัสเซีย, ซีเรีย หรือสาธารณรัฐปกครองตนเองในประเศยูเครน

#### 4.3 ปฏิบัติตามกฎหมายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายที่ใช้บังคับทั้งหมด

ซีพีพลายเออร์ของ Accenture ปฏิบัติตามกฎหมายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายในทุกที่ที่ดำเนินธุรกิจ และไม่เข้าไปมีส่วนร่วมหรือช่วยเหลือบุคคลภายนอกในการก่ออาชญากรรมลักษณะนี้

#### 4.4 รับรองการคุ้มครองและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

ซัพพลายเออร์ของ Accenture ปฏิบัติตามกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บังคับใช้ (ได้แก่ กฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มสหภาพยุโรป (GDPR), ข้อกำหนดเรื่องข้อสัญญามาตรฐานแห่งสหภาพยุโรป (2021 EU SCCs), คำตัดสินของศาลยุติธรรมแห่งสหภาพยุโรป (CJEU) ว่าด้วยการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ที่อยู่ในสหภาพยุโรปภายนอก EEA (Schrems II) เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 ([the European Court of Justice's ruling in Schrems II from 16 July 2020](#)) ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะดำเนินการตามวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด ในอุตสาหกรรมและแนวทางที่เกี่ยวข้องเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลได้รับความคุ้มครองและมีความปลอดภัย ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะคุ้มครองและรักษาความปลอดภัยกับข้อมูลส่วนบุคคลของ Accenture และผู้ใช้บริการของ Accenture (รวมเรียกว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของ Accenture) ที่ได้รับ จัดเก็บ หรือนำไปประมวลผล ถ่ายโอนข้อมูลตามข้อผูกพันตามสัญญาและตาม [ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของข้อมูลที่ Accenture กำหนดให้กับซัพพลายเออร์](#) ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะไม่ใช่ข้าราชการ หรือจำหน่ายข้อมูลส่วนบุคคลของ Accenture เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของตนเองโดยมิได้รับอนุญาต

ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะใช้นโยบายที่มีภายในองค์กรอย่างเพียงพอในการประมวลผลและถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของ Accenture ได้แก่

- นโยบายและขั้นตอนการจัดการคำขอที่มาจากหน่วยงานภาครัฐที่ขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของ Accenture
- นโยบายและขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลและการรักษาความลับ
- นโยบายและขั้นตอนเรื่องการจัดเก็บข้อมูลเฉพาะที่จำเป็นและระยะเวลาการเก็บข้อมูล และ
- นโยบายและขั้นตอนเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะจัดเก็บเอกสารคำขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของ Accenture ที่มาจากหน่วยงานภาครัฐรวมถึงเอกสารที่ตอบกลับ

ในกรณีที่กฎหมายอนุญาต ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะแจ้ง Accenture ในทันทีที่ทำได้ถึงเรื่องคำขอจากหน่วยงานภาครัฐที่สัมพันธ์กับข้อมูลส่วนบุคคลของ Accenture แต่หากกฎหมายไม่อนุญาต ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะดำเนินการตามขั้นตอนที่สมเหตุสมผลเพื่อให้ Accenture ได้รับทราบจากหรือในนามของเจ้าหน้าที่รัฐในทันทีที่ทำได้

ซัพพลายเออร์ของ Accenture รับรองว่าการใช้ การแชร์ หรือการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของ Accenture ใด ๆ ก็ตาม จะต้องได้รับความยินยอม หรือเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของธุรกิจ หรือตามข้อกำหนดของกฎหมายภาคบังคับอื่น ๆ และสอดคล้องกับข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญาที่ตกลงไว้กับ Accenture และข้อกำหนดของกฎหมายที่ใช้บังคับอย่างเคร่งครัด

#### 4.5 ปฏิบัติตามข้อกำหนดการสอบทานธุรกิจที่เกิดขึ้นตามกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมด

ซัพพลายเออร์ของ Accenture ปฏิบัติตามข้อกำหนดการสอบทานธุรกิจทั้งหมดที่เกิดขึ้นตามกฎหมายที่ใช้บังคับและจะรับเอานโยบายและขั้นตอนที่ออกแบบมาอย่างสมเหตุสมผลมาใช้ เพื่อให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าว



ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะต้องป้องกันมิให้ผลิตภัณฑ์ สินค้าโภคภัณฑ์ หรือชิ้นส่วนที่ไม่ได้มีการผลิต วางจำหน่ายหรือจัดหามาด้วยความรับผิดชอบและเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ เข้ามาสู่ห่วงโซ่อุปทานของ Accenture

นอกจากนี้ซัพพลายเออร์ของ Accenture ต้องเข้าร่วมในการสอบทานธุรกิจของ Accenture โดยการ (i) รายงาน Accenture ทุก ๆ ปีเกี่ยวกับแร่ธาตุ 3TG (ได้แก่ แทนทาลัม ดีบุก ทังสเตน และทองคำ) ที่นำมาใช้ใน ผลิตภัณฑ์ (ii) ให้ความร่วมมือในการตอบข้อสงสัย ตรวจสอบ หรือสอบทานธุรกิจที่ Accenture เลือกที่จะ ดำเนินการซึ่งเกี่ยวข้องกับแร่ธาตุ 3TG ที่ใช้ในผลิตภัณฑ์ และ (iii) ทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์ของตนเพื่อระบุ ถึงห่วงโซ่ในการครอบครองแร่ธาตุ 3TG ที่จำหน่ายและใช้ในผลิตภัณฑ์ของ Accenture (เช่น ประเทศ แหล่งกำเนิดโรงหลอม หรือโรงกลั่น ที่ตั้งของเหมือง และสถานะของแร่ธาตุ 3TG)

#### 4.6 ใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีใหม่อย่างรับผิดชอบ

ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะคุ้มครองข้อมูลของ Accenture ผู้ใช้บริการ และหุ้นส่วนธุรกิจ ได้แก่ พนักงาน และลูกค้า รวมถึงข้อมูลของบุคคลภายนอก ซัพพลายเออร์ของ Accenture ได้รับอนุญาตตามความเหมาะสม ให้ใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อการวิเคราะห์ขั้นสูงและเป็นปัญญาประดิษฐ์ (AI) ซัพพลายเออร์จะไม่ใช้ข้อมูลดังกล่าว เพื่อไปฝึกเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ หรือสร้างโมเดล หากมิได้รับอนุญาตเป็นการเฉพาะและชัดเจนจาก Accenture ว่าสามารถทำได้ นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎหมายเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและ กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง และปกป้องข้อมูลจากการใช้งานหรือเปิดเผยโดยที่ไม่ได้รับอนุญาตแล้ว ซัพพลายเออร์ ของ Accenture จะต้องใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีใหม่ที่เกี่ยวข้องอย่างรับผิดชอบ และพิจารณาถึงข้อกฎหมาย และจริยธรรมที่อาจเกิดขึ้นด้วย

#### 4.7 ออกแบบ พัฒนา และนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้อย่างรับผิดชอบ

ซัพพลายเออร์ของ Accenture มีความรับผิดชอบในด้านธรรมาภิบาล การออกแบบ การพัฒนา การติดตาม และประสิทธิภาพการทำงานของระบบปัญญาประดิษฐ์ ซัพพลายเออร์ให้ความสำคัญกับแนวทางที่เน้นมนุษย์เป็น ศูนย์กลางในกระบวนการทำงาน มีการวางกรอบการทำงานเรื่องธรรมาภิบาลที่สนับสนุนให้นับเอาความซื่อสัตย์ และความยุติธรรมเข้าไปอยู่ในการตัดสินใจของระบบ และทำให้แน่ใจว่าระบบปัญญาประดิษฐ์ที่ใช้มีความปลอดภัย มั่นคง ตรวจสอบได้ โปร่งใส และสามารถอธิบายได้ ผลลัพธ์ที่ได้จากระบบปัญญาประดิษฐ์ของซัพพลายเออร์ของ Accenture จะต้องสอดคล้องกับค่านิยมองค์กรของ Accenture หลักจริยธรรมทางธุรกิจ หลักการเรื่อง ปัญญาประดิษฐ์ที่รับผิดชอบ และความมุ่งมั่นของ Accenture ที่จะเป็นธุรกิจที่มีความรับผิดชอบ

## 05

### เคารพต่อความเป็นปัจเจกบุคคล

ซัพพลายเออร์ของ Accenture ให้คุณค่ากับเรื่องความหลากหลาย และ ทำให้แน่ใจว่ามีสภาพแวดล้อมที่ยอมรับความแตกต่าง และปฏิบัติต่อผู้อื่น ด้วยความเคารพและให้เกียรติกัน

## 5.1 ปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความเคารพและให้เกียรติ

ซีพีพลายเออร์ของ Accenture สนับสนุนและเคารพในหลักสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล ตามที่แสดงไว้ใน กฎหมายบัญญัติด้านสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ (International Bill of Human Rights) และหลักการที่เกี่ยวข้องกับสิทธิขั้นพื้นฐานดังที่แสดงไว้ใน ปฏิญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศว่าด้วย หลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน (International Labor Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) (ลิงก์สำหรับเอกสารดังกล่าวแสดงอยู่ในส่วนข้อมูลเพิ่มเติม ด้านล่าง)

ดังนั้น ซีพีพลายเออร์ของ Accenture จึงปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความเคารพและให้เกียรติ และรักษาบรรยากาศ ของสถานที่ทำงานที่ปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ มีความปลอดภัย ไม่แบ่งแยก และเข้าถึงได้ทั้งทางกายภาพ และออนไลน์ ซีพีพลายเออร์ของ Accenture จะไม่ยอมให้มีการใช้ความรุนแรงทางร่างกาย, การข่มขู่, การ ลงโทษทางร่างกาย, การบีบบังคับทางจิตใจ, การทำร้ายจิตใจทางคำพูด, พฤติกรรมหยาบคาย, การกลั่นแกล้ง, การคุกคามทุกรูปแบบ (ไม่ว่าการคุกคามนั้นจะอยู่ในคุณลักษณะที่ถูกปกป้องป้องกันการเหยียดโดยกฎหมาย หรือไม่ก็ตาม)

นอกจากนี้ ซีพีพลายเออร์ของ Accenture จะไม่ยับยั้งโดยไม่มีเหตุผลกับเรื่องเสรีภาพในการเคลื่อนไหวของ พนักงาน

## 5.2 ให้พนักงานมีเสรีภาพในการสมาคมและการร่วมเจรจาต่อรอง

ซีพีพลายเออร์ของ Accenture ยอมรับและเคารพในสิทธิของบุคลากรของตน ที่จะมีอิสระที่จะเลือกเข้าร่วม หรือไม่เข้าร่วมในองค์กรแรงงานตามที่ตนต้องการ รวมถึงเข้าร่วมเจรจาต่อรองตามที่กฎหมายอนุญาต

## 5.3 การห้ามใช้แรงงานบังคับ การค้ามนุษย์ หรือการใช้แรงงานเด็กที่เป็นอันตราย

ซีพีพลายเออร์ของ Accenture จะไม่ใช้แรงงานลักษณะต่อไปนี้ และต้องมีระบบเพื่อตรวจสอบสิ่งเหล่านี้ ได้แก่ การค้ามนุษย์, แรงงานทาส, แรงงานทาสรับใช้, แรงงานบังคับ, การทำงานแลกเปลี่ยน, การเกณฑ์แรงงาน, แรงงานขัดหนี้ หรือแรงงานที่ไม่สมัครใจ พนักงานของซีพีพลายเออร์ของ Accenture ตกลงในข้อกำหนดและ เงื่อนไขการจ้างงานของตนโดยสมัครใจ (ซึ่งจะต้องสอดคล้องกับอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศที่ใช้บังคับ)

ซีพีพลายเออร์ของ Accenture จะไม่ทำสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ เช่น ทำลาย ปิดบัง ยึด หรือปฏิเสธการเข้าถึงเอกสาร ประจำตัวหรือเอกสารตรวจคนเข้าเมืองของคนงาน, เรียกเก็บค่าธรรมเนียมการสรรหาจากคนงาน, ใช้ผู้สรรหา ที่ละเมิดกฎหมายแรงงาน, จัดหาที่พักที่ไม่เป็นไปตามกฎหมายความปลอดภัยหรือกฎหมายเรื่องที่อยู่อาศัย, ใช้ วิธีการสรรหาที่เป็นการหลอกลวงหรือทำให้เข้าใจผิด, หรือไม่ได้ให้เอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรตามที่ กำหนด หรือให้เอกสารเป็นภาษาที่คนงานไม่เข้าใจ

ซีพีพลายเออร์ของ Accenture จะไม่ใช้ และจะมีระบบเพื่อตรวจสอบความเสี่ยงในเรื่องการใช้แรงงานเด็ก แรงงานเด็กหมายถึง แรงงานที่ทำให้เด็กต้องสูญเสียความเป็นเด็ก, ศักยภาพ และศักดิ์ศรี และเป็นอันตรายต่อ พัฒนาการทางร่างกายหรือจิตใจ หลายประเทศมีกำหนดอายุขั้นต่ำในการจ้างงานหรือทำงาน ซึ่งซีพีพลายเออร์ของ Accenture เข้าใจและเคารพข้อกำหนดเหล่านั้น ซีพีพลายเออร์จะไม่จ้างคนที่อายุ ต่ำกว่าอายุที่จบการศึกษาภาคบังคับ ซีพีพลายเออร์ของ Accenture อาจทำโครงการฝึกอบรมช่างฝีมือ ให้

ประสบการณ์การทำงาน หรือฝึกงาน ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

#### 5.4 ปฏิบัติตามกฎหมายการจ้างงานที่ใช้บังคับทั้งหมด

ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับการจ้างงานที่ใช้บังคับทั้งหมด รวมถึงข้อกำหนดเกี่ยวกับชั่วโมงการทำงาน การทำงานล่วงเวลา และค่าจ้างขั้นต่ำ นอกจากนี้ Accenture ยังสนับสนุนอย่างเต็มที่ให้ซัพพลายเออร์ที่มีพนักงานที่ให้บริการโดยตรงกับ Accenture และ/หรือผู้ใช้บริการ ให้จ่ายค่าจ้างเพื่อดำรงชีวิต (living wage) ให้กับคนเหล่านี้ซึ่งจะสูงกว่าค่าจ้างขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนด โดยจะคำนึงถึงค่าครองชีพที่แท้จริง

#### 5.5 จัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ

ซัพพลายเออร์ของ Accenture มุ่งมั่นที่จะรักษาสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงานและผู้มาเยือนในสถานที่ทำงานของตน ซัพพลายเออร์ของ Accenture ปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับสุขภาพและความปลอดภัยที่ใช้บังคับทั้งหมด โดยให้สภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพ และระวังมิให้คนในสถานที่ทำงานต้องได้รับบาดเจ็บหรือเป็นโรคจากการทำงาน

ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะดำเนินการในขั้นตอนที่จำเป็นทั้งหมดเพื่อมิให้เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ ซัพพลายเออร์ของ Accenture ที่ต้องติดต่อโดยตรงกับ Accenture หรือผู้ใช้บริการของ Accenture จะปฏิบัติตามมาตรฐานสุขอนามัยในสถานที่ทำงานและนโยบายการแจ้งเตือน โดยจะต้องแจ้ง Accenture ทันทีที่ทราบว่าพนักงานของตนอาจเข้าไปทำงานกับพนักงานของ Accenture หรือผู้ใช้บริการตอนที่ป่วย และ/หรือเป็นโรคติดต่อ และต้องให้แน่ใจว่าบุคคลนั้นไม่มาทำงานจนกว่าจะหายจากโรคติดต่อในสถานการณ์เช่นนี้ หรือหากต้องการคำแนะนำเพิ่มเติม ซัพพลายเออร์ของ Accenture สามารถติดต่อที่ศูนย์ปฏิบัติการด้านความปลอดภัยของ Accenture (Accenture Security Operations Centre) ได้ที่ +1.202.728.0645 ASOC เปิดตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน (เรียกเก็บเงินปลายทาง)

#### 5.6 ไม่มีส่วนร่วมในการใช้โซเชียลมีเดียที่ไม่เหมาะสม

ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะไม่ยอมให้มีการใช้งานโซเชียลมีเดียที่เป็นการดูหมิ่นหรือไม่เป็นมืออาชีพ (ไม่ว่าการใช้งานดังกล่าวจะเกี่ยวข้องกับ Accenture, ธุรกิจ, ผู้ใช้บริการ, พนักงาน หรือคู่ค้าทางธุรกิจหรือไม่ก็ตาม) เช่น การโพสต์เนื้อหาที่เป็นการปรามาส, ประสงค์ร้าย, อนาคต, ชมชู้ หรือทำให้กลัว หรือมีคำพูดในข้อความหรือโพสต์ที่พูดถึง เชื้อชาติ ศาสนา เพศ หรือเป็นการดูถูก

## 06

### หลักคุณธรรม

ซัพพลายเออร์ของ Accenture เข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมด  
ซัพพลายเออร์ของ Accenture สร้างความไว้วางใจด้วยการมีความรับผิดชอบ  
ประพฤติอย่างมีจริยธรรม และส่งเสริมการอภิปรายที่ซื่อตรงและเปิดเผย

## 6.1 ไม่มอบของขวัญหรือความบันเทิงที่ไม่เหมาะสมให้กับพนักงานของ Accenture หรือบุคคลภายนอก

ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะไม่ติดสินบนหรือจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมในรูปแบบของของขวัญหรือความบันเทิงโดยตรงหรือผ่านบุคคลภายนอกให้แก่พนักงานของ Accenture, เจ้าหน้าที่รัฐ, ผู้ให้บริการ, คู่ค้าทางธุรกิจ และบุคคลภายนอกอื่น ๆ และพนักงานของซัพพลายเออร์ของ Accenture จะไม่รับของขวัญหรือความบันเทิงจากบุคคลภายนอกที่อาจถูกมองได้ว่าเป็นสินบน

## 6.2 ปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการทุจริตทั้งหมด รวมถึงกฎหมายว่าด้วยการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา (U.S. Foreign Corrupt Practices Act) และกฎหมายห้ามการติดสินบนของสหราชอาณาจักรปี ค.ศ. 2010 (U.K. Bribery Act 2010)

Accenture มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์และมีจริยธรรม และไม่ยอมให้เกิดการทุจริตหรือกิจกรรมใด ๆ ที่ละเมิดกฎหมายการต่อต้านการทุจริตในทุกที่ที่เราดำเนินธุรกิจ ซัพพลายเออร์ของ Accenture ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเรื่องการต่อต้านการทุจริตที่ใช้บังคับทั้งหมด ได้แก่ กฎหมายว่าด้วยการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา (U.S. Foreign Corrupt Practices Act) และกฎหมายห้ามการติดสินบนของสหราชอาณาจักรปี ค.ศ. 2010 (U.K. Bribery Act 2010)

ในการทำธุรกิจกับ หรือในนามของ Accenture ทางซัพพลายเออร์ของ Accenture จะไม่เสนอ, ให้สัญญา, ให้อำนาจ, ให้, เรียกรับของขวัญ, เงินกู้, ค่าธรรมเนียม, รางวัล หรือประโยชน์อื่นใด ให้กับหรือจากบุคคลใด เพื่อเป็นการจูงใจให้กระทำบางอย่างที่ไม่ซื่อสัตย์, ผิดกฎหมาย หรือกระทำผิดหน้าที่ของผู้ที่ได้รับมอบหมาย ให้ดูแลผลประโยชน์แทนผู้รับประโยชน์ (breach of trust) เพื่อให้ได้รับ รักษาไว้ หรือขึ้นธุรกิจ หรือเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อได้เปรียบที่ไม่เหมาะสมอื่นใด ภายใต้มาตรฐานนี้ การจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมจะรวมถึง การเสนอ, การให้สัญญา, การให้อำนาจ หรือการจ่ายเงินให้กับสิ่งที่มีมูลค่าใด ๆ เพื่อเร่งรัดขั้นตอนการดำเนินงานตามปกติของราชการ

ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะดำเนินตามขั้นตอนเพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานและซัพพลายเออร์ปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการทุจริตที่ใช้บังคับ และข้อปฏิบัติมาตรฐานอย่างเต็มที่

## สิทธิของ Accenture ในการเข้าถึงข้อมูล และตรวจสอบ การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับข้อปฏิบัติมาตรฐานนี้

- 7.1** Accenture อาจขอข้อมูลจากซัพพลายเออร์ของ Accenture ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อปฏิบัติมาตรฐานนี้เป็นครั้งคราว เพื่อให้ Accenture ได้ทำตามหน้าที่ที่เกี่ยวกับการสอบทานธุรกิจ, การติดตาม, การรายงาน และพิสูจน์ยืนยันห่วงโซ่อุปทานของตน ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะปฏิบัติตามคำขอดังกล่าวอย่างครบถ้วนและในเวลาที่เหมาะสม
- 7.2** Accenture อาจตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อปฏิบัติมาตรฐานของซัพพลายเออร์ของ Accenture ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสถานที่ให้บริการหรือจัดหาผลิตภัณฑ์ให้แก่ Accenture โดย Accenture เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย
- 7.3** เพื่อไม่ให้กระทบต่อข้อ 7.4 Accenture อาจขอตรวจสอบในช่วงเวลาทำงานปกติปีละครั้ง โดย Accenture จะแจ้งล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อย 60 วันถึงความประสงค์ที่จะทำการตรวจสอบดังกล่าว
- 7.4** Accenture อาจตรวจสอบซัพพลายเออร์ของ Accenture ได้ตลอดเวลาโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้าหากมีเหตุอันควรที่เชื่อได้ว่าซัพพลายเออร์ของ Accenture ละเมิดข้อปฏิบัติมาตรฐานนี้ และ/หรือกฎหมายที่ใช้บังคับใด ๆ ก็ตามอย่างมีนัยสำคัญ
- 7.5** Accenture จะดำเนินการตรวจสอบดังกล่าวโดยจะระวังเรื่องการหยุดชะงักของธุรกิจและการทำงานด้านทรัพยากรบุคคลของซัพพลายเออร์ของ Accenture ให้เกิดน้อยที่สุด พนักงานของ Accenture หรือผู้แทนอิสระ (ซึ่งต้องไม่ใช่คู่แข่งของซัพพลายเออร์ของ Accenture) จะดำเนินการเรื่องข้อตกลงในการรักษาความลับที่เหมาะสมก่อนที่เริ่มการตรวจสอบดังกล่าว
- ด้วยวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบ ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะต้องให้พนักงานของ Accenture และ/หรือผู้แทนอิสระ สามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน นโยบายและขั้นตอนการทำงานของซัพพลายเออร์ของ Accenture และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตัวตนของซัพพลายเออร์ตรงของซัพพลายเออร์ของ Accenture อย่างสมเหตุสมผล หากมิได้มีการตกลงไว้เป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร Accenture จะไม่มีสิทธิ์ตรวจสอบเอกสารที่เป็นความลับอื่น ๆ ของซัพพลายเออร์ของ Accenture ได้แก่ (ก) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการหรือคู่ค้าทางธุรกิจรายอื่นของซัพพลายเออร์ของ Accenture (ข) ข้อมูลต้นทุนหรือราคา (ค) แบบสำรวจพนักงานภายในหรือผลสำรวจ (ง) ข้อมูลทางประชากรศาสตร์ของพนักงาน (จ) ข้อมูลเกี่ยวกับการร้องทุกข์หรือการเรียกร้องทางกฎหมาย (ฉ) คำแนะนำที่ได้รับสิทธิพิเศษทางกฎหมาย (ช) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน (รวมถึงบันทึกการฝึกอบรมของแต่ละบุคคล)
- 7.6** Accenture จะแจ้งให้ทางซัพพลายเออร์ของ Accenture ทราบหากมีข้อกังวลที่สำคัญที่มาจาก การตรวจสอบซัพพลายเออร์ของ Accenture และ/หรือข้อมูลที่ซัพพลายเออร์เป็นผู้ให้ ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่รับมอบอำนาจของซัพพลายเออร์ของ Accenture จะต้องมาพบ Accenture เพื่อพูดคุยข้อกังวลดังกล่าวภายใน 10 วันทำการนับจากวันที่ได้รับแจ้ง เพื่อที่ทั้งสองฝ่ายจะได้ตกลงกันในเรื่องการดำเนินการที่เหมาะสม ได้ สัดส่วน และทันเวลาที่ ซึ่งจะต้องดำเนินการโดยซัพพลายเออร์ของ Accenture (รวมถึงการชดเชยใด ๆ แก่ผู้ ที่ได้รับผลกระทบทางลบ) เพื่อแก้ไขข้อกังวลดังกล่าว



## การฝ่าฝืนข้อปฏิบัติมาตรฐานหรือกฎหมายที่ใช้บังคับ

- 8.1** การไม่ปฏิบัติตามข้อปฏิบัติมาตรฐานนี้หรือกฎหมายที่ใช้บังคับ จะทำให้ Accenture มีสิทธิยุติสถานะการเป็นซัพพลายเออร์ของ Accenture ได้ทันที และ/หรือรายงานเรื่องดังกล่าวให้กับเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจ หน่วยงานกำกับดูแล และ/หรือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย ทั้งนี้ หากได้รับอนุญาตตามกฎหมาย Accenture จะแจ้งให้กับซัพพลายเออร์ของ Accenture ทราบ และให้โอกาสที่เหมาะสมเพื่อตอบกลับ ก่อนที่ทาง Accenture จะรายงานเรื่องดังกล่าวต่อเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจ หน่วยงานกำกับดูแล หรือหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย
- 8.2** ซัพพลายเออร์ของ Accenture ส่งเสริมวัฒนธรรมความโปร่งใสภายในองค์กรและห่วงโซ่อุปทานของตน และสนับสนุนให้พนักงานกล้าแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อกังวลทางกฎหมายและจริยธรรม ผ่านช่องทางสายการบังคับบัญชา และ/หรือช่องทางการรายงานอย่างเป็นทางการ ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะต้องรายงานหากสงสัยว่ามีการละเมิดมาตรฐานเหล่านี้โดยซัพพลายเออร์ของ Accenture เอง (หรือโดยพนักงาน, ผู้รับเหมา, ผู้รับเหมาช่วง หรือซัพพลายเออร์ของตน) ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะต้องรายงานปัญหาเฉพาะที่ตนทราบเกี่ยวกับ กิจกรรมทางการเงินของ Accenture, การปฏิบัติด้านบัญชี, ประเด็นเกี่ยวกับการตรวจสอบ, การทุจริตหรือฉ้อโกง หรือพฤติกรรมใด ๆ ของพนักงานของ Accenture ที่ไม่สอดคล้องกับมาตรฐานที่ระบุไว้ในประมวลข้อปฏิบัติฉบับนี้
- 8.3** รายงานการละเมิดข้อปฏิบัติมาตรฐานดังกล่าวจะส่งที่ สายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจของ Accenture (Accenture Business Ethics Helpline) ซึ่งเป็นช่องทางที่คุณสามารถรายงานข้อกังวลที่สุจริตใจของคุณผ่านทางเว็บนี้หรือสามารถหาหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะประเทศเพื่อติดต่อกับเจ้าหน้าที่ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน: [https:// businessethicsline.com/accenture](https://businessethicsline.com/accenture) โดยปกติแล้ว คุณไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตัวตนเมื่อติดต่อสายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจของ Accenture อย่างไรก็ตาม ในบางประเทศ อาจไม่สามารถทำได้เนื่องจากข้อจำกัดทางกฎหมายของท้องถิ่น
- ซัพพลายเออร์ของ Accenture ห้ามตอบโต้ได้ใด ๆ ต่อพนักงานของซัพพลายเออร์ของ Accenture ที่ (1) ออกมารายงานข้อกังวลเกี่ยวกับการละเมิดกฎหมายใด ๆ และ/หรือการละเมิดข้อปฏิบัติมาตรฐานฉบับนี้โดยสุจริตใจ หรือ (2) ช่วยเหลือ Accenture หรือเจ้าหน้าที่ที่บังคับใช้กฎหมาย โดยให้ข้อมูลเพื่อแก้ไขข้อกังวล ในมาตรฐานฉบับนี้ "การตอบโต้" หมายถึงการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมในรูปแบบใดก็ตามหลังจากที่มีการรายงานข้อกังวลโดยสุจริตใจ (หรือการข่มขู่ว่าจะปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม)
- 8.4** Accenture จะดำเนินการกับข้อกล่าวหาทั้งหมดอย่างจริงจังและเก็บรักษาความลับสูงสุด ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสิทธิ์ในการเปิดเผยข้อมูลตามที่ระบุในข้อ 8.1 และ Accenture อาจทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์ของ Accenture หรือฝ่ายที่ได้รับผลกระทบอื่นหากจำเป็นและเหมาะสมเพื่อหาวิธีแก้ไขปัญหา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะและสถานการณ์ของข้อกล่าวหา
- 8.5** นอกจากนี้ ซัพพลายเออร์ของ Accenture ในสหรัฐอเมริกา สามารถรายงานข้อกังวลเกี่ยวกับเรื่องการค้ามนุษย์ไปที่สายด่วนรับแจ้งเรื่องการค้ามนุษย์ของโกลบอล (Global Human Trafficking Hotline) ได้ที่เบอร์ 1-844-888-FREE (3733) หรือที่ [help@befree.org](mailto:help@befree.org)

# แหล่งข้อมูลเพิ่มเติมและความช่วยเหลือ

[จริยธรรมทางธุรกิจของ Accenture \(Accenture Code of Business Ethics\)](#)

[ค่านิยมหลักของ Accenture \(Accenture Core Values\)](#)

[ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ \(United Nations Global Compact\)](#)

[กฎหมายบัญญัติด้านสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ \(International Bill of Human Rights\)](#)

[ปฏิญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน](#)

[\(International Labor Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work\)](#)

หากมีคำถามเกี่ยวกับข้อปฏิบัติมาตรฐานของซัพพลายเออร์ โปรดติดต่อ Accenture ที่ [procurement.support@accenture.com](mailto:procurement.support@accenture.com)

## ข้อควรทราบ

- อาจมีข้อกำหนดเพิ่มเติมที่นำมาใช้กับซัพพลายเออร์ ที่สนับสนุนธุรกิจของ Accenture โดยมีผู้ให้บริการเป็นรัฐบาลสหรัฐ ตามที่กำหนดไว้ใน [มาตรฐานจริยธรรมและข้อปฏิบัติทางธุรกิจสำหรับรัฐบาลกลางของ Accenture \(Accenture's Standards of Federal Business Ethics and Conduct\)](#)
- Accenture ขอสงวนสิทธิ์ในการอัปเดตมาตรฐานเหล่านี้เป็นครั้งคราว เพื่อสะท้อนถึงบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปในการกำกับดูแลหรือการทำธุรกิจ
- การเข้าถึงหลักจริยธรรมทางธุรกิจของ Accenture, มาตรฐานนี้, นโยบายของ Accenture หรือการฝึกอบรมของ Accenture ไม่ได้ตีความหรือมีนัยว่า พนักงานของซัพพลายเออร์เป็นพนักงานของ Accenture แต่อย่างใด ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่สำคัญของการจ้างพนักงานของซัพพลายเออร์ ยังคงเป็นความรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวและอยู่ภายใต้การดูแลของซัพพลายเออร์

Copyright © 2024 Accenture สงวนลิขสิทธิ์

Accenture และโลโก้ของ Accenture ถือเป็นเครื่องหมายการค้าของ Accenture

มิถุนายน 2567

