

하도급 업체 행동 규범

2024 6월

목차

목차	3
당사의 하도급 업체 행동 규범 개요	4
Stewardship (기업 책임)	5
Best People (인재 관리)	5
Client Value Creation (고객 가치 창조)	6
One Global Network (원 글로벌 네트워크)	7
Respect for the Individual (개인에 대한 존중)	9
Integrity (진실성)	11
본 행동 규범에 대한 Accenture 의 정보 및 감사 권한	12
본 행동규범 또는 관련법의 위반행동	14
추가 정보 및 도움말	15

소개



책임있는 기업으로서 액센츄어가 추구하는 주요 목표 중 하나는 보다 지속 가능하고 포괄적인 공급망을 구축하는 것입니다. 당사는 액센츄어 내·외부에서 책임감 있는 구매를 장려함으로써 고객과 하도급업체, 그리고 커뮤니티의 장기적인 가치 창출에 도움을 드릴 것입니다. 이 과정에서 액센츄어는 당사의 핵심 가치인 액센츄어 기업 행동 규범 및 기업 윤리 강령과 일치하는 높은 수준의 윤리 및 업무 기준을 유지하는 데 힘쓰고 있습니다. 당사는 2008년 부터 지속 가능성, 평등 및 인권 증진을 위한 노력을 지지하고 유엔 글로벌 콤팩트의 10가지 정책에 전념해 왔습니다. 당사는 글로벌 콤팩트 회원으로서 UN의 지속 가능한 개발 목표를 옹호합니다.

액센츄어와 하도급업체 간의 관계는 비즈니스에서 보다 지속 가능하고 포용적인 공급망을 구축하는데 도움을 주며, 책임감 있는 비즈니스를 위한 중요한 요소입니다. 하도급업체 행동 규범은 당사의 기업 윤리 규범을 보완하고 하도급업체가 준수해야 하는 기준 및 실무 지침을 제시합니다.

액센츄어는 당사의 하도급업체가 이 규범을 준수하는 데 도움을 드리겠습니다. 그리고 액센츄어는 당사의 공급업체가 그들의 하도급 업체에게도 이러한 기준을 적용하기를 기대합니다.

당사의 하도급 업체 행동 규범을 준수하기 위한 꾸준한 노력과 협조에 감사드립니다. 이러한 기준에 관하여 질문이 있으시면 procurement.support@accenture.com 로 문의주시기 바랍니다.

Binny Mathews

최고 조달 책임자

당사의 하도급 업체 행동 규범 개요

당사의 공급 업체 행동 규범은 액센츄어의 핵심 가치인 **기업 책임, 인재 관리, 고객 가치 창조, 하나의 글로벌 네트워크, 개인 존중 및 정직성** 의 틀을 기반으로 구축되어 있습니다. 당사의 핵심 가치는 당사의 문화를 형성하고 특성을 정의합니다. 액센츄어 공급 업체는 본 표준을 준수해야 하며 액센츄어와 관련된 활동을 하는 공급업체의 공급자또한 본 표준을 준수하도록 보장해야 합니다.

01

Stewardship (기업 책임)

- 1.1 해당한 모든 환경법률을 준수하십시오
- 1.2 환경에 미치는 부정적인 영향을 줄이십시오

02

Best People (인재 관리)

- 2.1 고용 및 채용 관련 업무에 있어서 차별하지 마십시오
- 2.2 액센츄어가 요구하는 교육을 받으십시오

03

Client Value Creation (고객 가치 창조)

- 3.1 고품질의 제품 및 서비스를 제공하고 액센츄어 계약조건을 준수하십시오
- 3.2 정확한 견적서 및 청구서를 액센츄어에 제출하십시오
- 3.3 장애인의 웹 접근성을 확보하십시오

04

One Global Network (원 글로벌 네트워크)

- 4.1 해당하는 경쟁법을 준수하십시오
- 4.2 해당하는 모든 국제 무역 통제를 준수하십시오
- 4.3 해당하는 모든 자금 세탁 방지법 및 테러 자금 조달 방지법을 준수하십시오
- 4.4 개인정보 보호 및 개인 데이터 보호 및 보안 보장
- 4.5 해당되는 모든 법률 하에 실사 요건을 준수하십시오
- 4.6 데이터와 신기술을 책임감 있게 활용
- 4.7 책임감 있게 인공 지능을 설계, 개발 및 배포

05

Respect for the Individual (개인에 대한 존중)

- 5.1 타인을 존중하십시오
- 5.2 직원의 단체 결사 및 단체 교섭 자유를 허용하십시오
- 5.3 강제적 노동, 인신매매, 미성년자 노동을 금지하십시오
- 5.4 해당하는 모든 고용법을 준수하십시오
- 5.5 안전하고 건강한 근로 환경을 제공하십시오
- 5.6 소셜 미디어의 부적절한 사용에 참여하지 마십시오

06

Integrity (진실성)

- 6.1 액센츄어 직원 또는 제3자에게 부적절한 선물 또는 접대를 제공하지 마십시오
- 6.2 미국 해외 부정부패 방지법과 2010년에 발행한 영국 뇌물법을 포함한 모든 관련 법률 및 규정을 준수하십시오

01

Stewardship (기업 책임)

액센츄어의 공급업체가 환경 지속 가능성을 우선시하고 이니셔티브, 목표 및 영향에 대한 업데이트를 제공하기를 기대합니다.

1.1 해당한 모든 환경법을 준수하십시오

공급 업체는 해당하는 모든 환경 및, 규제들을 준수해야 합니다.

1.2 환경에 미치는 부정적인 영향을 줄이십시오

공급 업체는 최선을 다하여 환경에 미치는 부정적 영향을 줄입니다. 이러한 약속에는 최소한 기후 변화에 대한 부정적인 영향을 완화하도록 과학 기반 탄소 감소 목표 설정과 같은 야심 찬 목표가 포함되어야 합니다. 기후 목표 계획의 경우 상황에 따라 제품 설계, 제조 및 수명 종료 관리에 있어 순환 경제 원칙에 대한 고려가 포함되어야 합니다.

액센츄어 공급 업체는 액센츄어가 합리적으로 요청할 수 있는 정보를 제공하고 적시에 지속 가능성 평가를 완료하는 등 부정적인 환경적 영향력을 줄이고 환경 목표를 위해 최선을 다하겠다는 약속을 액센츄어에 보여줍니다. 공급 업체는 환경 친화적 기술과 관행의 개발과 사용을 장려하고 공급망 전반에 걸쳐 부정적인 환경적 영향력을 줄입니다.

02

Best People (인재 관리)

하도급 업체는 개별적 특성과 관계없이 사업 발전에 적절한 최우수 인재를 발견하고 채용해야 합니다. 하도급 업체는 직원들이 액센츄어가 요구하는 교육을 받도록 보장하여야 합니다.

2.1 고용 및 채용 관련 업무에 있어서 차별하지 마십시오

하도급 업체는 채용 또는 채용 결정에 있어서 개인의 공헌, 기술, 기능 또는 업무 요구에 무관한 특성으로 인해 사람을 차별화하거나 부당한 취급을 해서는 안 됩니다. 세계 다수 지역의 로컬 법률상 인종, 종교, 나이, 성별, 성 정체성, 성적 취향, 국적, 민족, 결혼 여부, 임신, 장애, HIV/AIDS 상태, 정치적 제휴, 또는 노조 가입에 따른 차별을 포함하여 특정한 특성을 가진 사람에 대한 차별을 금지하고 있습니다. 하도급 업체는 이와 같은 차별 방지를 위한 모든 법률을 준수해야 합니다. 특정 국가에서는 지역 법이 하도급 업체가 고용 또는 고용 결정을 할 때 특정한 사람을 보호하고 그들에게 우선 순위를 부여하도록 요구하거나 그렇게 할 권리를 부여하기도 합니다. 이러한 경우 하도급 업체는 이 섹션 2.1의 조건에 불구하고 해당 지역의 관련 법률을 우선으로 준수해야 합니다.

2.2 액센츄어가 요구하는 교육을 받으십시오

하도급 업체는 그들의 직원이 필요성에 따라 (예: 하도급 업체의 직원이 액센츄어의 고객과 대면해야 할 경우 또는 액센츄어 혹은 액센츄어 고객이 관리하는 데이터 또는 시설을 사용할 경우) 액센츄어가 요구하는 교육을 받을 수 있도록 보장함으로써 직원들이 하도급 업체 행동 규범을 준수할 수 있도록 도움을 주어야 합니다.

03

Client Value Creation (고객 가치 창조)

하도급 업체는 훌륭한 제품과 서비스를 제공하며 항상 더 우수한 제품 및 서비스를 제공할 수 있도록 노력해야 합니다.

3.1 고품질의 제품 및 서비스를 제공하고 액센츄어 계약 조건을 준수하십시오

하도급 업체는 계약 내용에 따라 모든 요구 및 조건을 준수해야 합니다. 하도급 업체는 적절한 사전 승인 없이 제품 및 서비스를 다른 것으로 대체하거나 다른 인력을 투입할 수 없습니다.

3.2 정확한 견적서 및 청구서를 액센츄어에 제출하십시오

하도급 업체가 액센츄어 및 액센츄어의 고객에게 제시하는 견적서, 입찰 문서 또는 계약 협상 자료의 모든 조항, 진술 내용의 정확성 및 진실성을 보장하여야 합니다. 하도급 업체는 정확한 장부와 기록을 보관해야 합니다. 하도급 업체는 정확한 청구서를 제출하고, 오류가 있을 시 즉시 수정하며, 관련 업무 기록 및 담당 인력에 대한 적절한 권한을 액센츄어에 부여해야 합니다.

3.3 장애인의 웹 접근성을 확보하십시오

엑센츄어 공급 업체는 자체 구매 과정에서 접근성 요구 기준을 충족시켜야 합니다. 하드웨어, 소프트웨어, 웹, 교육, 정보기술을 판매 또는 라이선싱하거나 제품 및 서비스의 일부로 정보기술을 제공하는 엑센츄어 공급업체는 반드시 엑센츄어에 제공하는 전 제품, 소프트웨어 및/또는 서비스가 글로벌 접근성 기준을 충족하는지 확인해야 합니다. 여기에는 웹 문서 접근성 지침 (Web Content Accessibility Guidelines 2.2 AA, 또는 WCAG 2.2 AA) 혹은 이 지침에 대한 업데이트 및 개정 내용이 포함되나 여기에 국한되지 않습니다.

04

One Global Network (원 글로벌 네트워크)

하도급 업체는 항상 최고의 제품과 서비스를 공급할 수 있도록 모든 지역 및 담당 영역의 단체협력자원을 최대한 발휘할 수 있도록 노력하여야 합니다. 하도급 업체는 업무에 해당하는 모든 법률 및 규정을 이해하고 준수해야 합니다.

4.1 해당하는 경쟁법을 준수하십시오

하도급 업체는 사업을 수행함에 있어서 경쟁법을 준수해야 합니다. 특히 하도급 업체는 경쟁업체(합자기업, 연맹 또는 기타 협력 방식)와 협력 및 관련 정보를 공유함에 있어서 모든 관련 경쟁법을 이해하고 준수해야 합니다.

4.2 해당하는 모든 국제 무역 통제를 준수하십시오

엑센츄어 공급업체는 벨라루스, 쿠바, 이란, 북한, 러시아, 시리아 또는 우크라이나의 비정부 통제 지역을 포함하여 모든 해당 국제 무역 통제(즉, 수출 통제, 경제 제재 및 불매 운동 방지법)를 이해하고 준수합니다.

4.3 해당하는 모든 자금 세탁 방지법 및 테러 자금 조달 방지법을 준수하십시오

하도급 업체는 사업을 수행하는 지역에서 자금 세탁 방지법 및 테러 자금 조달 방지법을 준수하고 이러한 범죄행동에 참여하거나 제3자를 협력할 수 없습니다.

4.4 개인정보 보호 및 개인 데이터 보호 및 보안 보장

Accenture 공급업체는 관련 개인정보 보호 및 데이터 보호 법률(GDPR, [2021 EU SCC 요건](#), [2020년 7월 16일부터 슈렘스2\(Schrems II\)에 대한 유럽사법재판소의 판결 포함](#))을 준수합니다. Accenture 공급업체는 업계 모범 사례 및 관련 지침을 준수하여 개인 데이터를 안전하게 보호합니다. Accenture 공급업체는 입수, 보관, 처리, 전송된 Accenture 및 Accenture 고객의 개인 데이터(Accenture 개인 데이터)를 계약상의 의무 및 [Accenture의 공급업체 보안 요건](#)에 따라 안전하게 보호합니다. 공급업체는 사전 승인 없이 Accenture 개인 데이터를 자체 사업 목적으로 재사용, 판매, 공유 또는 사용할 수 없습니다.

Accenture 공급업체는 다음을 포함하여 Accenture 개인 데이터를 처리 및 전송하기 위해 적절한 내부 정책을 채택합니다.

- 공공 기관의 Accenture 개인 데이터 액세스 요청을 관리하기 위한 정책 또는 절차,
- 데이터 액세스 및 기밀 정책 및 절차,
- 데이터 최소화 및 데이터 보존 정책 및 절차,
- 데이터 보안 및 데이터 개인정보 보호 정책 및 절차.

Accenture 공급업체는 공공 기관에서 받은 Accenture 개인 데이터에 대한 접근 요청 문서 기록 및 제공된 응답을 유지합니다.

법적으로 허용되는 경우 Accenture 공급업체는 Accenture 개인 데이터와 관련된 정부 요청을 가능한 한 빨리 Accenture에 알립니다. Accenture에 알리는 것이 법적으로 허용되지 않는 경우, Accenture 공급업체는 가능한 한 빨리 공공 기관에 의해 또는 공공 기관을 대신하여 Accenture에 정보를 제공할 수 있는 합리적인 조치를 취합니다.

Accenture 공급업체는 Accenture 개인 데이터의 사용, 공유 또는 보존이 동의나 합법적, 설득력 있는 사업 목적 또는 기타 필수 법적 요건을 기반으로 하며, Accenture와 합의한 계약 조건 및 관련 법적 요건을 엄격히 준수할 것을 보장합니다.

4.5 해당되는 모든 법률 하에 실사 요건을 준수하십시오

액센츄어 공급업체는 해당 법률에 따라 발생하는 모든 실사 요구 사항을 준수하며 해당 법률의 준수를 보장하기 위해 합리적으로 설계된 정책과 절차를 채택해야 합니다. 액센츄어 공급업체는 해당 법률에 따라 생산되지 않거나 시장에 출시되거나 공급되지 않은 제품, 상품 또는 부품이 액센츄어의 공급망에 유입되는 것을 방지해야 합니다.

또한 액센츄어 공급업체는 (1) 제품에 사용되는 부품에 공급되는 3TG 광물(탄탈륨, 주석, 텅스텐 및 금)에 대해 액센츄어에 매년 보고하고, (2) 제품에 사용되는 3TG 광물에 대해 액센츄어가 수행하기로 선택한 모든 문의, 감사 또는 실사에 협력하고, (3) 액센츄어의 제품(원산지, 제련소 또는 정유소, 광산 위치 및 상태 포함)에 공급되고 사용되는 모든 3TG 광물의 보관 사슬을 식별하기 위해 자체 공급업체와 협력함으로써 액센츄어의 실사 노력에 참여해야 합니다.

4.6 데이터와 신기술을 책임감 있게 활용오

Accenture 공급업체는 Accenture, 고객 및 사업 파트너(직원 및 고객 포함)와 제3자의 데이터를 보호합니다. Accenture 공급업체는 고급 분석 및 인공 지능에 이러한 데이터를 활용할 수 있는 적절한 권한을 받습니다. 공급업체는 이러한 데이터를 Accenture의 특별한 명시적 승인 없이 인공 지능 기술 또는 모델을 교육하는 데 사용하지 않습니다. Accenture 공급업체는 데이터 개인정보 보호 및 기타 관련 법률을 준수하고 무단 사용 또는 공개로부터 데이터를 보호하는 것 외에도 데이터와 관련 신기술을 책임감 있게 사용하며 발생할 수 있는 윤리적, 법적 고려사항을 해결합니다.

4.7 책임감 있게 인공 지능을 설계, 개발 및 배포

Accenture 공급업체는 AI 시스템의 거버넌스, 설계, 개발, 모니터링 및 성능에 대한 책임을 집니다. 공급업체는 업체의 프로세스에서 인간 중심 접근 방식을 우선시하고, 시스템 결정에 정직성과 공정성을 유지하는 거버넌스 프레임워크를 확립하며, 업체의 AI 시스템이 안전하고, 감사 가능하고, 투명하고, 설명 가능한지 확인합니다. Accenture 공급업체 AI 시스템의 결과는 Accenture의 핵심 가치, 기업 윤리 강령, 책임 있는 AI 원칙, 책임 있는 사업체가 되기 위한 Accenture의 약속과 일관되게 부합합니다.

05

Respect for the Individual (개인에 대한 존중)

하도급 업체는 다양성을 중시하고, 포용력 있는 환경을 창조하며, 타인을 존중해야 합니다.

5.1 타인을 존중하십시오

하도급 업체는 [국제 인권 헌장]에 명시된 바와 같이 국제적으로 인정되는 인권 및 [업무 기본 원칙 및 권리에 대한 국제 노동 조직의 선언]에서 정하는 기본 권리에 대한 원칙을 지원하고 존중해야 합니다(해당 문서 링크는 아래의 추가 정보 섹션에서 찾아보실 수 있습니다).

따라서 하도급 업체는 직원을 존중하고 성실한 태도로 대하여야 하며, 서로를 존중하는 안전하고 포용적이며 접근 가능한 작업 환경을 물리적 및 가상적으로 유지해야 합니다. 물리적인 폭력, 위협, 체벌, 정신적 강요, 언어적 학대, 무례한 행동, 괴롭히거나 교란하는 등 (이러한 폭력에 대한 법적인 금지 여부와 상관없이) 어떤 형태의 행위라도 용납될 수 없습니다.

또한 액센추어 하도급 업체는 근로자의 이동의 자유를 부당하게 제한해서는 안됩니다.

5.2 직원의 단체 결사 및 단체 교섭 자유를 허용하십시오

하도급 업체는 법률이 허용하는 바에 따라 직원 개인이 노동조합 혹은 단체 교섭에 참가 및 탈퇴를 자유롭게 선택할 수 있는 권리를 허용하고 존중해야 합니다.

5.3 강제적 노동, 인신매매, 미성년자 노동을 금지하십시오

공급 업체는 인신매매, 노예제, 노예제, 강제 노동, 보세, 강제 노동, 계약 노동 또는 비자발적 노동을 사용하지 않으며 해당 행위를 식별할 수 있는 시스템을 갖추고 있어야 합니다. 공급 업체의 직원은 고용 조건에 자발적으로 동의합니다(해당 국제 노동 기구 협약과 일치해야 합니다).

액센츄어 공급 업체는 무엇보다도 신분증 혹은 이민문서를 파괴, 몰수, 은폐할 수 없고 다른 방식으로 직원들이 접근하는 것을 거부하거나, 노동자에게 고용비를 모집하거나, 노동법을 위반하는 모집인을 고용하거나, 안전 또는 주택법 요구에 미달성한 주택을 제공하거나, 허위 또는 오해의 소지가 있는 채용 수단을 이용하거나, 또는 요청한 서면 문서를 제공하지 못하거나, 근로자가 이해하지 못하는 언어로 문서를 제공하는 등의 일은 없어야 합니다.

액센츄어 공급 업체는 아동 노동을 사용하지 않으며 해당 위험을 식별하기 위한 시스템을 갖추고 있어야 합니다. 아동 노동은 아동의 어린 시절, 잠재력, 존엄성을 박탈하고 그들의 신체적 또는 정신적 발달에 해가 되는 노동을 의미합니다. 많은 국가들은 고용 또는 일을 위한 최소 연령을 가지고 있습니다 - 액센츄어 공급 업체는 그러한 요구 사항을 이해하고 존중합니다. 그들은 의무 교육을 이수하기 위한 연령 미만의 사람들을 고용하지 않습니다. 액센츄어 공급 업체는 관련 법을 준수하는 직장 견습 프로그램, 근무 경험 또는 인턴십 프로그램을 운영할 수 있습니다.

5.4 해당하는 모든 고용법을 준수하십시오

하도급 업체는 근무 시간, 야근 및 최저 임금 요구 사항을 포함한 모든 관련 고용법 및 규정을 준수해야 합니다. Accenture 는 더불어 Accenture 및/또는 그 고객에게 직접 서비스를 제공하는 직원을 둔 공급자 모두가 해당 직원 모두에게 법적으로 요구되는 최저 임금보다 높은, 실제 관련 생활 비용을 고려한 생활 임금을 지급하기로 다짐할 것을 적극적으로 권장합니다.

5.5 안전하고 건강한 근로 환경을 제공하십시오

하도급 업체는 해당 건강 및 안전법에 의해 직원 및 방문객에게 건강하고 안전한 근무 환경을 제공하고 유지해야 하며 직원이 작업장 내 부상 또는 직업병을 방지하기 위해 필요한 사전 조치를 취해야 합니다.

하도급 업체는 전염성 질병의 전파 방지를 위하여 필요한 모든 조치를 취해야 합니다. 액센츄어 또는 액센츄어의 고객과 직접적으로 접촉하는 액센츄어의 하도급 업체는 액센츄어의 작업장 위생 표준 및 신고 정책을 준수해야 합니다. 하도급 업체의 직원 중 한 명이 아프거나/또는 전염성을 갖는 동안 액센츄어의 직원 또는 고객과 함께 일했다는 사실을 알게 되면 즉시 액센츄어에 이를 알리고 더 이상 전염성이 없을 때까지 회사에 나오지 않도록 해야 합니다. 이러한 경우에 또는 추가적인 안내를 위해서 액센츄어의 하도급 업체는 +1.202.728.0645로 액센츄어 보안 운영 센터에 문의할 수 있습니다. ASOC는 연중무휴 24시간 이용할 수 있습니다 (수신 전화 가능).

5.6 소셜 미디어의 부적절한 사용에 참여하지 마십시오

하도급업체는 타인도영 혹은 비전문적인 방식으로 소셜 미디어활동(액센추어, 해당사업, 고객, 직원 또는 사업파트너와 관련된 사용인지 상관없이)을 허용하면 안 됩니다. 예를 들면 어떠한 메시지 혹은 게시물에서나 욕설, 비방, 음란, 위협, 협박과 같은 내용 또는 인종, 종교, 성별 및 기타 경멸하는 언어가 포함해서는 안 됩니다.

06

Integrity (진실성)

하도급 업체는 해당하는 모든 법률을 이해하고 준수해야 합니다.
하도급 업체는 책임감 있고 윤리적인 행동방식 및 공개되는 토론을
독려하는 행위 등을 통해 신뢰관계를 맺어야 합니다.

6.1 액센추어 직원 또는 제3자에게 부적절한 선물 또는 접대를 제공하지 마십시오

하도급 업체는 직접 또는 제3자를 통해 간접적으로 액센추어 직원, 공무원, 고객, 사업 파트너 및 제3자에게 선물 또는 접대의 형식으로 뇌물 또는 기타 부적절한 지급을 전달하지 않아야 합니다. 또한 하도급 업체의 직원은 제3자로 부터 선물 또는 접대 혹 뇌물이라고 판단될 수 있는 선물이나 접대를 받지 않아야 합니다.

6.2 미국 해외 부정부패 방지법과 2010년에 발행한 영국 뇌물법을 포함한 모든 관련 법률 및 규정을 준수하십시오

액센추어는 정직하고 윤리적인 방식으로 사업을 수행하기 위해 최선을 다하며, 우리가 사업을 수행하는 곳 어디에서든 부정 부패 또는 부정 부패 방지법을 위반하는 모든 활동을 허용하지 않습니다. 하도급 업체는 미국 [해외 부정 부패 방지법]과 2010년에 발행한 영국 [뇌물법]을 포함한 모든 관련 법률 및 규정을 준수해야 합니다.

액센추어와 사업을 합작하거나, 액센추어를 대표하여 업무를 진행시 하도급 업체는 부정, 불법 또는 신뢰에 손상을 주는 행위를 하게 할 목적, 사업권을 획득, 유지 또는 감독할 목적, 또는 부적절한 혜택을 확보하기 위한 목적의 유인으로 어떠한 형태의 선물, 용자, 수수료, 보상 또는 혜택 등을 개인에게 제안, 약속, 허용, 제공, 요구하거나 개인으로부터 수락하지 않아야 합니다. 이러한 규범에 따라 부적절한 지불에는 일상적인 관리 행위에 영향을 줄만한 제안, 약속, 허용 또는 지불이 포함됩니다.

하도급 업체는 직원 및 하도급 업체가 해당 부정 부패 방지법과 이러한 규범을 철저히 준수 할 수 있도록 절차를 시행해야 합니다.

본 행동 규범에 대한 Accenture 의 정보 및 감사 권한

7.1 액센츄어는 공급망의 모니터링, 보고 및 검증과 관련된 의무 이행을 위해 이러한 행동 규범 준수와 관련하여 때때로 액센츄어의 하도급 업체에게 특정 정보를 요청할 수 있습니다. 액센츄어의 하도급 업체는 이러한 요청을 적시에 완전하게 준수해야 합니다.

7.2 액센츄어는 자비로 하도급 업체가 액센츄어에게 제공한 제품이나 서비스가 관련 지역의 관련한 행동 규범을 준수하였는지 감사할 수 있습니다. 해당 감사는 1년에 한 번 일반적인 근무 시간에 이루어지며, 액센츄어는 감사 계획을 최소 60일 전에 하도급 업체에게 서면으로 고지하여야 합니다. 액센츄어는 하도급 업체의 사업과 HR 수행에 최대한 방해가 되지 않는 방식으로 감사를 진행합니다. 액센츄어의 직원이나 독립 대리인은 감사를 실행하기 전에 적절한 기밀 엄수 계약서에 체결해야 합니다.

하도급 업체는 감사를 위해 액센츄어의 직원과 독립 대리인에게 하도급 업체의 정책과 규정에 관한 정보를 적절히 제공해야 합니다. 서면으로 합의된 경우를 제외하고 액센츄어는 다음과 같은 하도급 업체의 기밀 정보를 감사할 권리를 갖지 않습니다. (a) 하도급 업체의 다른 고객이나 사업 파트너, (b) 비용 또는 가격 정보, (c) 내부 직원 설문 또는 그 결과, (d) 직원 인구 통계 정보, (e) 불만 또는 법적 공방에 관한 정보, (f) 법적 면책 통지, (g) 직원에 관련한 비공개 개인 정보(개인 교육 기록 포함).

7.3 항에 관계없이 해당 감사는 1년에 한 번 일반적인 근무 시간에 이루어지며, 액센츄어는 감사 계획을 최소 60일 전에 공급 업체에게 서면으로 고지하여야 합니다.

7.4 액센츄어는 공급 업체가 본 표준 및/또는 해당 법률을 심각하게 위반했다고 믿을 만한 합리적인 근거가 있는 경우 언제든지 사전 통지 없이 액센츄어 공급 업체를 감사할 수 있습니다.

7.5 액센츄어는 공급 업체의 사업과 인사 업무에 최대한 방해가 되지 않는 방식으로 감사를 진행합니다. 액센츄어의 직원이나 독립 대리인은 감사를 실행하기 전에 적절한 기밀 엄수 계약서에 체결해야 합니다.

공급 업체는 감사를 위해 액센츄어의 직원 및/또는 독립 대리인에게 공급 업체의 운영, 정책, 절차에 관한 정보와 액센츄어 공급 업체의 직접 공급 업체 신원에 대한 정보에 대한 합리적인 접근 권한을 부여합니다. 서면으로 합의된 경우를 제외하고 액센츄어는 다음과 같은 공급 업체의 기밀 정보를 감사할 권리를 갖지 않습니다. (a) 공급 업체의 다른 고객이나 사업 파트너, (b) 비용 또는 가격 정보, (c) 내부 직원 설문 또는 그 결과, (d) 직원 인구 통계 정보, (e) 불만 또는 법적 공방에 관한 정보, (f) 법적 면책 통지, (g) 직원에 관련한 비공개 개인 정보(개인 교육 기록 포함).

- 7.6 액센츄어는 액센츄어 공급 업체 감사 중에 또는 감사로 제공받은 정보를 통해 발견한 모든 문제에 대해 공급 업체에게 알려주어야 하며, 공급 업체의 담당자는 발견된 문제가 본질적으로 중요한 경우 통지 후 10영업일 이내에 그러한 문제에 대해 액센츄어와 만나 논의하여 액센츄어 공급 업체가 이러한 문제에 대해 시의적절하고 올바른 조치(부정적인 영향을 받은 사람에 대한 배상 포함)를 취하도록 합의합니다.

본 행동규범 또는 관련법의 위반행동

- 8.1** 하도급 업체가 이러한 행동 규범 또는 관련법을 준수하지 못한 경우 액센츄어는 즉시 공급자로서의 자격을 철수할 수 있는 권리가 있으며 및/또는 관계 당국, 규제 기관 및/또는 집행 기관에 그러한 문제를 공개할 권리가 있습니다. 관련 법률 허용하는 범위 내, 액센츄어는 당사가 관계 당국, 규제 기관 또는 집행기관에 그러한 문제를 공개하기 전에 해당 내용에 대해 하도급 업체에게 알리고 당사자들이 대응할 수 있도록 합당한 기회를 제공하여야 합니다.
- 8.2** 하도급 업체는 조직 및 공급망 내에서 투명한 문화를 장려하고 직원들이 직통전화 관리 체계 및/또는 정식적인 신고 체계를 통해 법적 윤리적인 문제에 대해 이야기할 수 있도록 격려해야 합니다. 하도급 업체는 자신이 (또는 하도급 업체의 직원, 계약자, 하도급 업체 또는 공급업자가) 이러한 기준을 위반했다고 의심이 되는 경우 반드시 보고해야 합니다. 하도급 업체는 액센츄어의 재무사항, 회계 규범, 감사 문제, 부패 및 사기상황, 또는 액센츄어 직원의 기타 행동에 대해 알게 된 사실 중 본 규범에서 정하는 규범을 위반한 특정 문제에 대해서도 보고해야 합니다.
- 8.3** 해당 보고는 액센츄어 기업 윤리 직선을 이용할 수 있으며, 선의의 우려사항에 대해 웹사이트 <https://businessethicsline.com/accenture> 를 통하거나, 1년 365일 24시간 운영되는 국가별 전화 번호를 이용하여 보고할 수 있습니다. 액센츄어 기업 윤리 직선을 이용하는 경우 대부분 익명으로 보고할 수 있지만 특정 국가의 현지 법적 규제에 따라 익명 보고가 어려울 수도 있습니다. 하도급 업체는 하도급 업체의 모든 직원에 대한 보복을 금지하여야 합니다. 관계자는 선의에 따라 (1) 법률이나 본 행동 규범을 위반했다는 우려를 제기하거나, (2) 액센츄어나 집행 기관의 지원을 위하여 관련 정보를 제공할 수 있습니다. 이러한 기준에서 ‘보복’은 선의의 우려 사항을 제기한 행동에 대한 부당한 대우(또는 부당한 대우를 통한 위협)를 의미합니다.
- 8.4** 섹션 8.1에 명시된 액센츄어의 공개 권한의 전제하에, 액센츄어는 엄격한 비밀보호 방식으로 제출한 모든 보고사항을 처리합니다. 보고사항의 성질과 상황에 따라, 액센츄어는 공급 업체 및 다른 관련 당사자가 문제 완화를 위해 합의된 조치 계획을 이끌어내도록 해야 합니다.
- 8.5** 더불어, 미국 내 하도급 업체는 인신 매매에 대한 신고를 글로벌 인신매매 직선 1-844-888 (무료) (3733)또는 help@befree.org 으로 보고할 수 있습니다.

추가 정보 및 도움말

[Accenture 기업 윤리 규범](#)

[Accenture 핵심 가치](#)

[국제연합 글로벌 콤팩트](#)

[국제 인권 헌장](#)

[업무 기본 원칙 및 권리에 대한 국제 노동 조직의 선언](#)

당사의 하도급 행동 규범에 대한 문의사항은 액센츄어의 procurement.support@accenture.com으로 문의하십시오.

주의하십시오

- 주의: 액센츄어와 미국 정부 고객 간의 비즈니스를 지원하는 공급 업체는 기타 요구에 적용받을수있기에 구체적 내용은 [액센츄어 연방 기업 윤리 및 수행 규범](#)을 참조하세요.
- 액센츄어는 이러한 기준에 주기적으로 법정 규제 및 사업 환경에 따른 변화를 적용할 권리를 갖습니다.
- 액센츄어의 기업 윤리 규범, 본 규범, 액센츄어 정책 및 액센츄어 교육 내용을 하도급 업체의 직원이 액센츄어의 직원이라고 해석하는 데 사용해서는 안 되며, 해당 기준들은 그러한 뜻을 함의하고 있지도 않습니다. 하도급 업체의 노동계약서의 주요 조항 및 조건은 하도급 업체 단독 책임이자 관리 대상입니다.

Copyright © 2024 Accenture All rights reserved.

Accenture 및 로고는 Accenture 의 등록 상표입니다.

2024 6월

V