

# Standard di condotta dei fornitori

Giugno 2024

# Sommario

<b>Introduzione</b>	3
<b>I nostri standard di condotta per i nostri fornitori in una breve panoramica</b>	4
Stewardship (Gestione)	5
Best People (Le persone migliori)	5
Client Value Creation (Creazione di valore per il cliente)	6
One Global Network (Un'unica rete globale)	7
Respect for the Individual (Rispetto per la persona)	9
Integrity (Integrità)	12
<b>Diritti di informazione e audit di Accenture in relazione agli Standard di Condotta</b>	13
<b>Violazione degli Standard di Condotta o delle leggi applicabili</b>	14
<b>A chi rivolgersi per ulteriori informazioni e assistenza</b>	15

# Introduzione



Uno degli obiettivi chiave di Accenture in quanto azienda responsabile è aiutare a costruire catene logistiche che siano più sostenibili e più inclusive. Incoraggiando una mentalità di acquisto responsabile sia all'interno che all'esterno di Accenture, stiamo aiutando a generare del valore a lungo termine per i nostri clienti, fornitori, partner e le nostre comunità. Accenture si impegna a sostenere i più elevati standard etici e professionali che corrispondono ai nostri valori fondamentali e al codice di etica aziendale di Accenture. Dal 2008, ci siamo impegnati con i 10 Principi del Global Compact delle Nazioni Unite sostenendo i suoi sforzi per far progredire sostenibilità, uguaglianza e diritti umani. In quanto membro del Global Compact, sosteniamo gli obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite.

La relazione tra Accenture e i nostri fornitori è una componente fondamentale per raggiungere i nostri obiettivi in quanto azienda responsabile, mentre aiutiamo a creare catene logistiche che sono più sostenibili e inclusive nelle nostre attività. I nostri standard di condotta per fornitori Accenture, che si integrano al nostro codice di etica aziendale, costituiscono norme e pratiche che i fornitori di Accenture devono seguire.

Accenture si impegna ad aiutare i propri fornitori a rispettare tali norme. A sua volta, Accenture si aspetta che i propri fornitori applichino le stesse norme ai propri fornitori.

Grazie per i vostri continui sforzi e per la collaborazione nell'aderire ai nostri standard di condotta per i fornitori. Vi preghiamo di porre tutte le domande in merito agli standard a:

[procurement.support@accenture.com](mailto:procurement.support@accenture.com)

**Binny Mathews**  
Chief Procurement Officer

# I nostri standard di condotta per i nostri fornitori in una breve panoramica

Gli standard di condotta per i nostri fornitori sono creati nel contesto dei valori chiave di Accenture: **Stewardship, Best People, Client Value Creation, One Global Network, Respect for the Individual and Integrity (Gestione, Le persone migliori, Creazione di valore per il cliente, Un'unica rete globale e in ine Rispetto per la persona e Integrità)**. I nostri valori fondamentali plasmano la cultura e definiscono il carattere della nostra società. I fornitori di Accenture sono tenuti a rispettare questi standard e a garantire che i loro fornitori, le cui attività sono collegate ad Accenture, li rispettino.

**01**

## **Stewardship (Gestione)**

- 1.1 Rispettare tutte le leggi ambientali applicabili
- 1.2 Ridurre l'impatto negativo sull'ambiente

**02**

## **Best People (Le persone migliori)**

- 2.1 Non discriminare nelle pratiche per l'impiego o assunzione
- 2.2 Completare la formazione richiesta da Accenture

**03**

## **Client Value Creation (Creazione di valore per il cliente)**

- 3.1 Fornire qualità ed essere conformi ai termini e le condizioni dei contratti Accenture
- 3.2 Inviare fatture e proposte accurate ad Accenture
- 3.3 Assicurare l'accessibilità a persone con disabilità

**04**

## **One Global Network (Un'unica rete globale)**

- 4.1 Rispettare le leggi applicabili sulla concorrenza
- 4.2 Conformità a tutti i controlli applicabili del commercio internazionale
- 4.3 Conformità a tutte le leggi di prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento di attività terroristiche
- 4.4 Protezione e sicurezza della privacy e dei dati personali
- 4.5 Rispettare i requisiti di due diligence previsti dalle leggi applicabili
- 4.6 Utilizzo responsabile dei dati e delle nuove tecnologie
- 4.7 Progettazione, sviluppo e implementazione responsabili dell'intelligenza artificiale

**05**

## **Respect for the Individual (Rispetto per la persona)**

- 5.1 Trattamento rispettoso e dignitoso delle persone
- 5.2 Permettere ai dipendenti la libertà di associazione e di contrattazione collettiva
- 5.3 Vietare il lavoro forzato, la tratta di esseri umani o il lavoro minorile dannoso
- 5.4 Rispettare tutte le leggi applicabili sull'impiego
- 5.5 Fornire un ambiente lavorativo sicuro e sano
- 5.6 Non partecipare all'utilizzo non appropriato dei social media

**06**

## **Integrity (Integrità)**

- 6.1 Non offrire regali inappropriati o svago a dipendenti di Accenture o soggetti terzi
- 6.2 Rispettare tutte le leggi anticorruzione, incluso il U.S. Foreign Corrupt Practices Act e U.K. Bribery Act 2010

# 01

## Stewardship (Gestione)

Ci aspettiamo che i nostri fornitori diano priorità alla sostenibilità ambientale e forniscano aggiornamenti su iniziative, obiettivi e impatto.

### 1.1 Rispettare tutte le leggi ambientali applicabili

I fornitori di Accenture rispettano tutte le leggi e le normative ambientali applicabili.

### 1.2 Ridurre l'impatto negativo sull'ambiente

I fornitori Accenture si impegnano a ridurre i loro impatti ambientali negativi. Gli impegni devono quanto meno includere la definizione di obiettivi ambiziosi, quali la riduzione delle emissioni di carbonio basati su dati scientifici per mitigare gli impatti negativi sul cambiamento climatico. I piani per gli obiettivi climatici devono tenere conto dei principi dell'economia circolare nella progettazione, nella produzione e nella gestione del fine vita dei prodotti, ove opportuno.

I fornitori di Accenture danno visibilità ad Accenture del loro impegno a ridurre gli impatti ambientali negativi, e a progredire verso i loro obiettivi ambientali, anche fornendo le informazioni che possono essere ragionevolmente richieste da Accenture, completando la Valutazione di sostenibilità di Accenture in modo tempestivo. Incoraggiano lo sviluppo, l'uso di tecnologie, pratiche rispettose dell'ambiente e la riduzione degli impatti ambientali negativi lungo tutta la loro catena di fornitura.

# 02

## Best People (Le persone migliori)

I fornitori di Accenture attraggono e sviluppano i migliori talenti per le proprie aziende a prescindere dalle caratteristiche individuali. Essi garantiscono che i propri impiegati partecipino a tutta la formazione richiesta da Accenture.

### **2.1 Non discriminare nelle pratiche per l'impiego o assunzione**

I fornitori di Accenture non trattano le persone in modo diverso o meno favorevolmente in base alla decisione di assunzione o impiego a causa delle caratteristiche che non sono relative ai contributi, le abilità o capacità, o i requisiti inerenti al lavoro dell'individuo. Molte leggi locali nel mondo proibiscono la discriminazione contro le persone sulla base di certe caratteristiche, comprese la discriminazione in base alla razza, religione, età, genere, identità di genere o espressione, orientamento sessuale, nazionalità, origine sociale o etnica, stato civile, gravidanza, disabilità, stato HIV/AIDS, affiliazione politica, o iscrizione al sindacato. I fornitori di Accenture rispettano tutte queste leggi contro la discriminazione. In alcuni paesi, le leggi locali possono richiedere ai fornitori di Accenture, o possono dare ai fornitori di Accenture il diritto di proteggere o dare priorità ad una particolare categoria di persone nelle decisioni di assunzione o impiego. I fornitori di Accenture rispettano tali leggi che prevalgono nelle giurisdizioni pertinenti.

### **2.2 Completare la formazione richiesta da Accenture**

I fornitori di Accenture aiutano i propri impiegati a aderire agli Standard di Condotta per i Fornitori accertandosi che il proprio personale svolga la formazione fornita da Accenture ove richiesto (ad esempio, quando interagiscono con i clienti di Accenture o hanno accesso a dati o strutture gestite da Accenture o da clienti di Accenture).

## **03**

### **Client Value Creation (Creazione di valore per il cliente)**

I fornitori di Accenture forniscono valore a fronte del denaro speso e cercano continuamente di migliorare i propri prodotti e servizi.

### **3.1 Fornire qualità ed essere conformi con i termini e le condizioni dei contratti Accenture**

Dopo l'assegnazione di un contratto, i fornitori di Accenture seguono specifiche, requisiti e termini e condizioni. I fornitori non sostituiscono un diverso prodotto o servizio o utilizzano altri metodi per supportare contratti Accenture, senza previa approvazione.

### **3.2 Inviare fatture e proposte accurate ad Accenture**

I fornitori di Accenture che preparano proposte, offerte o negoziazioni di contratti per Accenture e i nostri clienti devono essere certi che tutte le dichiarazioni, le comunicazioni e le istanze siano accurate e veritiere. I fornitori mantengono la contabilità in modo preciso. I fornitori di Accenture inviano fatture precise e correggono prontamente qualsiasi errore fornendo ad Accenture un livello d'accesso adeguato alla contabilità e ai relativi impiegati.

### 3.3 Assicurare l'accessibilità a persone con disabilità

I fornitori di Accenture devono accertarsi che le necessità di accesso siano incluse all'interno del proprio processo di approvvigionamento. I fornitori di Accenture che vendono o concedono in licenza hardware, software, tecnologia web per la formazione e informatica, o offrono soluzioni informatiche come parte dei loro prodotti e servizi devono accertarsi che tutti i prodotti, software e/o servizi forniti ad Accenture soddisfino gli standard di accessibilità globali, tra cui (ma non solo) le Web Content Accessibility Guidelines 2.2 AA (WCAG 2.2 AA) o qualsiasi aggiornamento o revisione a tali linee guida.

## 04

### One Global Network (Un'unica rete globale)

I fornitori di Accenture mobilizzano la forza dell'aggregazione attraverso confini organizzativi e geografici per fornire prodotti e servizi di valore costantemente eccezionale. I fornitori comprendono e rispettano leggi e normative che si applicano alle proprie attività.

#### 4.1 Rispettare le leggi applicabili sulla concorrenza

I fornitori di Accenture rispettano le leggi sulla concorrenza in qualsiasi luogo svolgano attività d'impresa. I fornitori di Accenture comprendono e rispettano le leggi applicabili sulla competitività, comprese quelle relative al fare squadra e la condivisione di informazioni con i concorrenti (sia attraverso joint ventures, alleanze, o altre collaborazioni).

#### 4.2 Conformità a tutti i controlli applicabili del commercio internazionale

I fornitori di Accenture comprendono e rispettano i controlli commerciali internazionali applicabili (per esempio: controlli sull'esportazione, sanzioni economiche e leggi anti-boicottaggio), compresi, a titolo meramente esemplificativo, quelli applicabili a Bielorussia, Cuba, Iran, Corea del Nord, Russia, Siria o le regioni non controllate dal governo in Ucraina.

#### 4.3 Conformità a tutte le leggi di prevenzione del riciclaggio di denaro e del inanziamento di attività terroristiche

I fornitori di Accenture rispettano le leggi sul riciclaggio di denaro e contro il finanziamento terroristico in qualsiasi luogo di attività e non sono coinvolti o assistono soggetti terzi in tali crimini.

#### 4.4 Protezione e sicurezza della privacy e dei dati personali

I fornitori di Accenture dovranno rispettare le leggi vigenti in materia di privacy e protezione dei dati (tra cui il GDPR, i requisiti delle [clausole contrattuali tipo dell'UE 2021](#), la [sentenza della Corte di giustizia europea nella causa Schrems II del 16 luglio 2020](#)). I fornitori di Accenture dovranno attenersi alle best practice e alle principali linee guida del settore per garantire la protezione e la sicurezza dei dati personali. I fornitori di Accenture dovranno proteggere e tutelare i dati personali di Accenture e dei suoi Clienti (Dati personali di Accenture) ricevuti, archiviati o altrimenti trattati, trasferiti in conformità agli obblighi contrattuali e ai [Requisiti di sicurezza dei fornitori di Accenture](#). I fornitori non dovranno riutilizzare, vendere, condividere o rendere disponibili i Dati personali di Accenture per i propri scopi commerciali senza previa autorizzazione.

I fornitori di Accenture dovranno adottare politiche interne adeguate per il trattamento e il trasferimento dei Dati personali di Accenture, tra cui:

- a) politiche o procedure per gestire le richieste di accesso ai Dati personali di Accenture da parte delle autorità pubbliche
- b) politiche e procedure di accesso e riservatezza dei dati
- c) politiche e procedure di minimizzazione e conservazione dei dati e
- d) politiche e procedure per la sicurezza e la privacy dei dati.

I fornitori di Accenture dovranno mantenere un registro documentato delle richieste di accesso ai Dati personali Accenture ricevute dalle autorità pubbliche e della risposta fornita.

Laddove consentito dalla legge, i fornitori di Accenture dovranno informare Accenture, non appena ragionevolmente possibile, di qualsiasi richiesta governativa relativa ai Dati personali di Accenture. Ove informare Accenture non sia consentito dalla legge, i fornitori di Accenture dovranno adottare misure ragionevoli affinché Accenture sia informata da o per conto dell'autorità pubblica non appena possibile.

I fornitori di Accenture garantiscono che qualsiasi utilizzo, condivisione o conservazione dei Dati personali di Accenture si basi sul consenso o su uno scopo commerciale legittimo e/o inderogabile, o su altri requisiti obbligatori derivanti dalla legge, o che siano rigorosamente conformi ai termini e alle condizioni contrattuali concordati con Accenture e ai requisiti legali vigenti.

#### 4.5 Rispettare i requisiti di due diligence previsti dalle leggi applicabili

I fornitori di Accenture rispettano tutti gli obblighi di due diligence previsti dalle leggi applicabili e adottano politiche e procedure ragionevolmente concepite per garantire la conformità a tali leggi. I fornitori di Accenture devono evitare che nella catena di approvvigionamento di Accenture entrino prodotti, materie prime o parti non prodotte, immesse sul mercato o reperite in modo responsabile e in conformità alle leggi vigenti.

Inoltre, i fornitori di Accenture devono partecipare alle iniziative di due diligence di Accenture (i) riportando annualmente ad Accenture in merito ai minerali 3TG (tantalio, stagno, tungsteno e oro) di cui si approvvigionano per le parti utilizzate nei loro prodotti, (ii) cooperando a qualsiasi indagine, audit o due diligence che Accenture sceglie di eseguire rispetto ai minerali 3TG utilizzati nei suoi prodotti e (iii) collaborare con i propri fornitori per identificare la catena di custodia di qualsiasi minerale 3TG fornito e utilizzato nei prodotti di Accenture (compresi il paese di origine, il fonditore o raffinatore, la localizzazione della miniera e lo stato di qualsiasi minerale 3TG).

#### **4.6 Utilizzo responsabile dei dati e delle nuove tecnologie**

I fornitori di Accenture dovranno tutelare i dati di Accenture, dei suoi clienti e partner commerciali, compresi i loro dipendenti e clienti, nonché i dati di terzi. I fornitori di Accenture dovranno ottenere le autorizzazioni necessarie per utilizzare tali dati per analisi avanzate e intelligenza artificiale. I fornitori non dovranno utilizzare tali dati per addestrare tecnologie o modelli di intelligenza artificiale senza la specifica ed esplicita autorizzazione di Accenture. Oltre a rispettare la privacy dei dati e le altre leggi vigenti, nonché a proteggere i dati dall'uso o dalla divulgazione non autorizzata, i fornitori di Accenture dovranno utilizzare i dati e le nuove tecnologie correlate in modo responsabile e dovranno tener conto delle considerazioni etiche e legali che possono emergere.

#### **4.7 Progettazione, sviluppo e implementazione responsabili dell'intelligenza artificiale**

I fornitori di Accenture sono responsabili della governance, della progettazione, dello sviluppo, del monitoraggio e delle prestazioni dei loro sistemi di IA. I fornitori dovranno dare priorità nei loro processi ad approcci incentrati sull'uomo, dovranno stabilire accordi-quadro che sostengano l'onestà e l'equità nelle decisioni del sistema e dovranno garantire che i loro sistemi di IA siano sicuri, protetti, verificabili, trasparenti e spiegabili. I prodotti dei sistemi di IA dei fornitori di Accenture dovranno essere in linea con i valori fondamentali di Accenture, con il Codice etico aziendale, con i Principi di IA responsabile e con l'impegno di Accenture a essere un'azienda responsabile.

## **05**

### **Respect for the Individual (Rispetto per la persona)**

I fornitori di Accenture valutano positivamente la diversità, assicurano un ambiente di lavoro inclusivo e trattano le persone con rispetto e dignità.

### **5.1 Traiter autrui avec respect et dignité**

I fornitori di Accenture supportano e rispettano i diritti umani riconosciuti internazionalmente come espressi nella Dichiarazione internazionale dei diritti umani e i principi riguardanti i diritti fondamentali stabiliti nella Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro sui principi e i diritti fondamentali sul lavoro (i link a questi documenti sono forniti nella sezione Informazioni aggiuntive in fondo).

Di conseguenza, i fornitori di Accenture trattano le persone con dignità e rispetto e mantengono un ambiente di lavoro rispettoso e sicuro, inclusivo e accessibile, fisicamente e virtualmente. Non tollerano la violenza fisica, le minacce, le punizioni corporali, la coercizione mentale, l'abuso verbale, il comportamento irrispettoso, il bullismo, o molestie di alcun tipo (che tali molestie siano proibite legalmente o meno sulla base di caratteristiche protette).

Inoltre, i fornitori Accenture non devono applicare restrizioni irragionevoli alla libertà di movimento dei propri lavoratori.

### **5.2 Permettere ai dipendenti la libertà di associazione e di contrattazione collettiva**

I fornitori di Accenture riconoscono e rispettano il diritto del proprio personale di unirsi liberamente o astenersi dall'unirsi a organizzazioni di lavoratori a loro scelta e di partecipare alle contrattazioni collettive come permesso dalla legge.

### **5.3 Vietare il lavoro forzato, la tratta di esseri umani o il lavoro minorile dannoso**

I fornitori di Accenture non utilizzano e devono disporre di sistemi per identificare la tratta di esseri umani, la schiavitù, la servitù, il lavoro forzato, vincolato, obbligatorio, coatto o involontario. I dipendenti dei fornitori di Accenture acconsentono volontariamente ai termini e alle condizioni del loro impiego (che devono essere conformi alle convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro).

I fornitori di Accenture non devono, tra l'altro: distruggere, nascondere, confiscare o negare in altro modo ai dipendenti l'accesso ai documenti di identità o di immigrazione; addebitare ai lavoratori commissioni di reclutamento; impiegare reclutatori che violano le leggi sul lavoro; fornire alloggi che non rispettano le leggi sulla sicurezza o sull'alloggio; utilizzare pratiche di reclutamento fraudolente o fuorvianti; o non fornire documenti di lavoro scritti, laddove richiesto, o fornire documenti in una lingua che i loro lavoratori non capiscono.

I fornitori di Accenture non utilizzano e devono disporre di sistemi per identificare il rischio di lavoro minorile. Per lavoro minorile si intende un lavoro che priva i bambini della loro infanzia, del loro potenziale e della loro dignità e che è dannoso per il loro sviluppo fisico o mentale. Molti Paesi prevedono un'età minima per l'impiego o il lavoro: i fornitori Accenture comprendono e rispettano tali requisiti. Non impiegano persone che sono nella fascia di età per il completamento dell'istruzione obbligatoria. I fornitori di Accenture possono organizzare programmi di apprendistato, esperienze lavorative o stage che rispettano leggi applicabili.

#### **5.4 Rispettare le leggi sul lavoro applicabili**

I fornitori di Accenture rispettano tutte le leggi e normative sul lavoro applicabili, comprese quelle riguardanti l'orario di lavoro, il lavoro straordinario e i minimi livelli stipendiali. Inoltre, Accenture incoraggia caldamente tutti i fornitori il cui personale fornisce servizi ad Accenture e/o ai propri clienti a corrispondere al proprio personale uno stipendio superiore allo stipendio legale minimo e che prenda in considerazione il costo effettivo della vita.

#### **5.5 Fornire un ambiente lavorativo sicuro e sano**

I fornitori di Accenture si impegnano per la salute e la sicurezza del proprio personale e dei visitatori dei loro stabilimenti. I fornitori di Accenture rispettano tutte le leggi sanitarie e di sicurezza, forniscono un ambiente lavorativo sano e sicuro e prendono tutte le precauzioni necessarie per proteggere chiunque da infortuni sul lavoro e malattie professionali.

I fornitori di Accenture adottano tutte le misure necessarie per prevenire la trasmissione di malattie contagiose. I fornitori di Accenture a diretto contatto con Accenture o con i clienti di Accenture rispettano gli standard di igiene sul posto di lavoro e le politiche di notifica di Accenture. Devono informare Accenture non appena si rendono conto che uno dei loro lavoratori potrebbe aver lavorato con i dipendenti o i clienti Accenture mentre era malato e/o contagioso, oltre che assicurarsi che la persona non operi fin quando non sia più contagiosa. In questo caso o per ulteriori indicazioni, i fornitori di Accenture possono contattare l'Accenture Security Operations Centre al numero +1.202.728.0645. L'ASOC è disponibile 24 ore al giorno, sette giorni alla settimana, 365 giorni all'anno (accetta chiamate a carico del destinatario).

#### **5.6 Non partecipare all'utilizzo non appropriato dei social media**

I fornitori di Accenture non tollerano l'utilizzo irrispettoso o non professionale dei social media (sia che tale utilizzo sia relativo ad Accenture, alla sua attività, a clienti, dipendenti o soci) come l'invio di contenuti che promuovano comportamenti d'abuso, dannosi, osceni, minacciosi o intimidatori o che contengano dichiarazioni discriminatorie per etnia, religione, genere o altre dichiarazioni dispregiative in qualsiasi messaggio o post.

# 06

## Integrity (Integrità)

I fornitori di Accenture comprendono e rispettano qualsiasi legge applicabile. I fornitori di Accenture ispirano fiducia assumendosi le proprie responsabilità, agendo in modo etico e incoraggiando il dibattito aperto e onesto.

### **6.1 Non offrire regali inappropriati o svago a dipendenti o soggetti terzi di Accenture**

I fornitori di Accenture non versano tangenti o altri pagamenti inappropriati in maniera diretta o tramite soggetti terzi, sotto forma di regali o svago ai dipendenti, funzionari pubblici, clienti commerciali, soci e soggetti terzi di Accenture. Inoltre, gli impiegati dei fornitori di Accenture non accettano regali o intrattenimento da soggetti terzi che sono, o potrebbero essere percepiti come tangenti.

### **6.2 Rispettare tutte le leggi anticorruzione, incluso il U.S. Foreign Corrupt Practices Act e U.K. Bribery Act 2010**

Accenture si impegna a condurre le proprie attività in maniera onesta ed etica e non tollera minimamente la corruzione o qualsiasi altra attività che violi le leggi anticorruzione in nessun luogo sede delle sue attività. I fornitori di Accenture rispettano qualsiasi legge e normativa applicabile, incluso U.S. Foreign Corrupt Practices Act e U.K. Bribery Act 2010.

Svolgendo attività d'impresa con o a nome di Accenture, i fornitori non offrono, promettono, autorizzano, forniscono, richiedono o accettano alcun regalo, prestito, tariffa, ricompensa o altri vantaggi a o da qualsiasi persona come incentivo; per effettuare azioni disoneste, illegali o che infrangano le normative; per ottenere, mantenere o dirigere attività aziendali o per assicurarsi qualsiasi altro vantaggio improprio. Nell'ambito di queste normative, i pagamenti impropri includono offerte, promesse, autorizzazioni o pagamenti con qualsiasi oggetto di valore per accelerare normali pratiche governative.

I fornitori di Accenture devono applicare le procedure atte ad assicurare che i propri dipendenti e fornitori rispettino pienamente le leggi e le normative applicabili anticorruzione.

# Diritti di informazione e audit di Accenture in relazione agli Standard di Condotta

- 7.1** Accenture può, di tanto in tanto richiedere determinate informazioni ai propri fornitori di in relazione al loro rispetto dei presenti Standard di condotta, affinché Accenture possa adempiere ai propri obblighi in materia di due diligence, monitoraggio, rendicontazione e verifica della propria catena di approvvigionamento. I fornitori Accenture dovranno soddisfare tali richieste in modo completo e tempestivo.
- 7.2** Accenture può verificare, a sue spese e oneri, la conformità del proprio fornitore ai presenti Standard di condotta in relazione alle sedi in cui, o da cui, vengono forniti prodotti o servizi ad Accenture.
- 7.3** Fatto salvo il punto 7.4, Accenture potrà effettuare una verifica durante il normale orario di lavoro una volta all'anno e fornirà un preavviso scritto di almeno 60 giorni della sua intenzione di effettuare tale verifica.
- 7.4** Accenture può sottoporre a verifica il proprio fornitore in qualsiasi momento e senza preavviso se ha ragionevoli motivi per ritenere che il fornitore stia violando in modo sostanziale i presenti Standard e/o qualsiasi legge applicabile.
- 7.5** Accenture condurrà, tali audit in modo tale da causare il minimo disturbo all'attività commerciale e alle operazioni HR del fornitore Accenture. I dipendenti o i rappresentanti indipendenti di Accenture (che non devono essere concorrenti del fornitore Accenture) sottoscriveranno opportuni accordi di riservatezza prima di tale audit.

Ai fini di qualsiasi audit, il fornitore Accenture fornirà ai dipendenti e/o ai rappresentanti indipendenti di Accenture un accesso ragionevole alle informazioni pertinenti sulle operazioni, le politiche e le procedure del fornitore Accenture e alle informazioni sull'identità dei fornitori diretti del fornitore Accenture. Se non diversamente concordato per iscritto, Accenture non avrà il diritto di verificare altre informazioni riservate del fornitore Accenture, tra cui: (a) informazioni su altri clienti o partner commerciali del fornitore Accenture; (b) informazioni sui costi o sui prezzi; (c) sondaggi interni sui dipendenti o risultati di sondaggi; (d) informazioni demografiche sui dipendenti; (e) informazioni su reclami o richieste legali; (f) consulenze legalmente privilegiate; o (g) dati personali non pubblici relativi ai dipendenti (compresi i record di formazione individuale).

- 7.6** Accenture notificherà al fornitore Accenture l'individuazione di questioni rilevanti che destano preoccupazione in seguito a un audit del fornitore Accenture e/o alle informazioni da esso fornite e i funzionari autorizzati del fornitore Accenture si incontreranno con Accenture per discutere di tali questioni entro 10 giorni lavorativi dalla notifica, in modo che le parti possano concordare le azioni appropriate, proporzionate e tempestive che il fornitore Accenture deve intraprendere (compresa l'eventuale restituzione alle persone danneggiate) per risolvere tali questioni.

# Violazione degli Standard di Condotta o delle leggi applicabili

- 8.1** Il mancato rispetto degli standard di condotta o delle leggi applicabili darà diritto ad Accenture di terminare immediatamente il rapporto tra il fornitore ed Accenture e/o di segnalare la questione alle autorità competenti e di controllo e/o alle forze dell'ordine. Ove consentito dalle leggi applicabili, Accenture informerà il fornitore sulla questione e darà al fornitore l'opportunità di rispondere, prima che Accenture informi l'autorità competente e di controllo o le forze dell'ordine.
- 8.2** I fornitori di Accenture incoraggiano una cultura della trasparenza all'interno della loro organizzazione e della catena di distribuzione e incoraggiano i dipendenti a schierarsi in favore delle questioni legali ed etiche, sia attraverso i canali di gestione sia attraverso i canali formali. I fornitori di Accenture sono tenuti a riferire le sospette violazioni di queste norme da parte dei fornitori di Accenture (o da parte dei suoi dipendenti, contraenti, subcontraenti o fornitori). I fornitori di Accenture sono tenuti a segnalare qualsiasi problema specifico di cui siano a conoscenza riguardo agli affari finanziari, le pratiche contabili, le revisioni contabili, la corruzione o la frode di Accenture, o ogni comportamento dei dipendenti di Accenture che non siano conformi agli standard stabiliti nel presente codice.
- 8.3** Tali segnalazioni devono essere effettuate alla Linea di assistenza di etica aziendale di Accenture, dove è possibile segnalare la tua preoccupazione per la buona fede tramite il web o ottenere un numero di telefono specifico per paese per parlare con un agente 24 ore su 24, 7 giorni su 7: <https://businessethicsline.com/accenture>. Nella maggior parte dei casi, puoi restare anonima quando utilizzi alla Linea di assistenza di etica aziendale di Accenture; tuttavia, in alcuni paesi questo potrebbe non essere il caso a causa di restrizioni legali locali. Utilizzare la Linea di etica aziendale solo per effettuare segnalazioni in buona fede. I fornitori di Accenture devono proibire ogni ritorsione contro il dipendente del fornitore di Accenture che: (1) Solleva, in buona fede, un problema sulla violazione di una legge e/o degli standard di condotta. Assiste Accenture; (2) o l'autorità competente, fornendo informazioni per affrontare un problema. In queste norme, "ritorsione" indica un trattamento ingiusto di qualsiasi tipo conseguente al sollevamento in buona fede di un problema (o qualsiasi minaccia di tale trattamento ingiusto).
- 8.4** Fatti salvi i diritti di divulgazione di Accenture di cui alla sezione 8.1, Accenture tratta ogni accusa seriamente e in assoluta riservatezza. In base alla natura e alle circostanze dell'accusa, Accenture potrebbe cercare di collaborare, se e quando opportuno, con il fornitore Accenture e con le altre parti coinvolte per concordare un piano d'azione per porre rimedio alla questione.
- 8.5** Inoltre, i fornitori di Accenture negli Stati Uniti possono segnalare problemi riguardanti il traffico umano a Global Human Trafficking Hotline 1-844-888-FREE (3733) o a [help@befree.org](mailto:help@befree.org).

# A chi rivolgersi per ulteriori informazioni e assistenza

[Codice di etica aziendale di Accenture](#)

[Valori fondamentali di Accenture](#)

[“Global Compact” delle Nazioni Unite](#)

[Dichiarazione universale dei diritti umani](#)

[Dichiarazione dell’Organizzazione Internazionale del Lavoro sui principi e i diritti fondamentali del lavoro](#)

Per domande sugli standard di condotta per i fornitori, contattare Accenture all’indirizzo [procurement.support@accenture.com](mailto:procurement.support@accenture.com).

## Nota

- **Possono applicarsi requisiti aggiuntivi per i fornitori che supportano le attività di Accenture con clienti del governo USA, come stabilito dagli standard di [Accenture di etica e di comportamento aziendale federale](#).**
- Accenture si riserva il diritto di aggiornare i presenti standard di volta in volta per riflettere al meglio i cambiamenti del contesto normativo o aziendale.
- L’accesso al codice di etica aziendale di Accenture, alla presente normativa, alle politiche di Accenture o alla formazione di Accenture non deve comportare, e in nessun modo implicare, che gli impiegati del fornitore sono impiegati di Accenture. I termini e le condizioni essenziali dell’impiego dei dipendenti del fornitore continuano a essere unicamente responsabilità del fornitore e gestiti dallo stesso.

Copyright © 2024 Tutti i diritti sono riservati ad Accenture.  
Accenture e il suo logo sono marchi registrati di Accenture.

Giugno 2024

V