

# Normas de conducta para proveedores

Junio 2024

# Índice

<b>Introducción</b>	3
<b>Resumen de nuestras Normas de conducta para proveedores</b>	4
Administración responsable (Stewardship)	5
Mejores personas (Best People)	5
Creación de valor para el cliente (Client Value Creation)	6
Una red global (One Global Network)	7
Respeto por la persona (Respect for the Individual)	9
Integridad (Integrity)	12
<b>Derechos de auditoría de Accenture en relación con estas Normas de Conducta</b>	13
<b>Incumplimiento de estas normas de conducta o de las leyes aplicables</b>	15
<b>¿Dónde obtener información y ayuda adicional?</b>	16

# Introducción



Uno de los objetivos clave de Accenture como empresa responsable es ayudar a desarrollar cadenas de suministro más sostenibles e inclusivas. Al fomentar una actitud de compra responsable tanto dentro como fuera de Accenture, estamos ayudando a generar un valor a largo plazo para nuestros clientes, nuestros socios proveedores y nuestras comunidades. Accenture se compromete a mantener los más altos estándares éticos y profesionales consistentes con nuestros valores fundamentales y el Código de Ética Empresarial de Accenture. Desde 2008, hemos estado comprometidos con los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y hemos apoyado sus esfuerzos para promover la sostenibilidad, la igualdad y los derechos humanos. Como miembro del Pacto Mundial, defendemos las metas de Desarrollo Sostenible de la ONU.

La relación entre Accenture y nuestros proveedores es un componente importante para lograr nuestros objetivos como empresa responsable conforme ayudamos a desarrollar cadenas de suministro más sostenibles e inclusivas en nuestra empresa. Nuestras normas de conducta para proveedores de Accenture, que complementan nuestro Código de Ética Empresarial, establecen las normas y prácticas que los proveedores de Accenture deben respetar.

Accenture se compromete a ayudar a sus proveedores para que cumplan con estas normas. A su vez, Accenture espera que los proveedores de Accenture apliquen estas normas con sus proveedores.

Gracias por su esfuerzo y colaboración para cumplir con nuestras Normas de conducta para proveedores. Puede dirigir cualquier pregunta sobre estas normas a:

[procurement.support@accenture.com](mailto:procurement.support@accenture.com)

**Binny Mathews**  
Director de Adquisiciones

# Resumen de nuestras Normas de conducta para proveedores

Nuestras Normas de conducta para proveedores se basan en el sistema de valores fundamentales de Accenture: **Administración Responsable (Stewardship), Mejores personas (Best People), Creación de valor para el cliente (Client Value Creation), Una red global (One Global Network), Respeto por la persona (Respect for the Individual) e Integridad (Integrity)**. Nuestros valores fundamentales determinan la cultura y definen el carácter de nuestra empresa. Los proveedores de Accenture deben cumplir con estas Normas y deben garantizar a su vez que sus proveedores cuyas actividades se relacionen con Accenture cumplan con estas Normas.

## 01

### Administración Responsable (Stewardship)

- 1.1 Cumplir con todas las leyes ambientales aplicables
- 1.2 Reducir el impacto ambiental negativo

## 02

### Mejores Personas (Best People)

- 2.1 No discriminación en el empleo o las contrataciones
- 2.2 Completar la capacitación que exige Accenture

## 03

### Creación de valor para el cliente (Client Value Creation)

- 3.1 Ofrecer calidad y cumplir con los términos y condiciones de los contratos de Accenture
- 3.2 Presentar propuestas y facturas precisas a Accenture
- 3.3 Garantizar la accesibilidad a personas con discapacidades

## 04

### Una red global (One Global Network)

- 4.1 Cumplir con leyes de competencia que sean aplicables
- 4.2 Cumplir con todos los controles de comercio internacional que sean aplicables
- 4.3 Cumplir con todas las leyes contra el lavado de dinero y las leyes contra el financiamiento del terrorismo que sean aplicables
- 4.4 Garantía de privacidad, protección y seguridad de los datos personales
- 4.5 Cumplir con los requisitos de diligencia que surjan a partir de las leyes que sean aplicables
- 4.6 Uso de los datos y las nuevas tecnologías de manera responsable
- 4.7 Diseño, desarrollo e implementación de la inteligencia artificial con responsabilidad

## 05

### Respeto por la persona (Respect for the Individual)

- 5.1 Tratar a las personas con respeto y dignidad
- 5.2 Permitir que los empleados tengan libertad de asociación y que puedan realizar negociaciones colectivas
- 5.3 No usar, estimular ni participar en actos de trabajo forzado, trata de personas o trabajo infantil perjudicial
- 5.4 Cumplir con todas las leyes laborales aplicables
- 5.5 Ofrecer un entorno laboral seguro y saludable
- 5.6 No participar en las redes sociales de forma inadecuada

## 06

### Integridad (Integrity)

- 6.1 No ofrecer entretenimiento o regalos inadecuados para empleados de Accenture o a terceros
- 6.2 Cumplir con todas las leyes contra la corrupción, incluso con la Ley de los EE. UU. contra las prácticas corruptas en el extranjero y la Ley contra el soborno del Reino Unido de 2010

# 01

## Administración Responsable (Stewardship)

Esperamos que nuestros proveedores prioricen la sostenibilidad ambiental y nos mantengan al día con respecto a sus iniciativas, sus objetivos y su impacto.

### 1.1 Cumplir con todas las leyes ambientales aplicables

Los proveedores de Accenture cumplen con todas las leyes y reglamentos ambientales aplicables.

### 1.2 Reducir el impacto ambiental negativo

Los proveedores de Accenture se comprometen a reducir los impactos ambientales negativos. Como mínimo, los compromisos deberían incluir el establecimiento de objetivos ambiciosos, tales como los objetivos de reducción de las emisiones de carbono basados en la ciencia, con el objetivo de mitigar los efectos negativos sobre el cambio climático. Los planes de, objetivo climático deben incluir la consideración de los principios de la economía circular en el diseño de productos, la fabricación y el manejo al final de la vida útil, cuando corresponda.

Los proveedores de Accenture brindan visibilidad a Accenture de su compromiso con la reducción de los efectos ambientales negativos y del avance hacia los objetivos ambientales, incluso brindando tanta información como se solicite de forma razonable por parte de Accenture y completando la Evaluación de Sostenibilidad de Accenture de forma oportuna. Estos fomentan el desarrollo y el uso de tecnologías y prácticas amigables con el medio ambiente, así como la reducción de los efectos negativos sobre el medio ambiente a través de su cadena de suministros.

# 02

## Mejores personas (Best People)

Los proveedores de Accenture atraen y desarrollan los mejores talentos para sus empresas independientemente de sus características individuales. Se aseguran de que sus empleados finalicen todas las capacitaciones que exige Accenture.

## 2.1 No discriminar en el empleo o las contrataciones

Los proveedores de Accenture no tratan a las personas de manera diferente o de forma menos favorable en cuanto a decisiones de contratación o empleo por características que no se relacionen con las contribuciones, habilidades o capacidades de la persona o los requisitos inherentes al puesto. Muchas leyes locales en todo el mundo prohíben la discriminación contra personas debido a ciertas características, como raza, religión, edad, género, identidad o expresión de género, orientación sexual, nacionalidad, origen social o étnico, estado civil, embarazo, discapacidad, condición de VIH/SIDA, afiliación política o afiliación a un sindicato. Los proveedores de Accenture cumplen con todas estas leyes contra la discriminación. En determinados países, las leyes locales exigen o pueden exigir a los proveedores de Accenture el derecho de proteger o dar prioridad a una categoría en particular de personas cuando toman ciertas decisiones de contratación o empleo. Los proveedores de Accenture cumplen con todas las leyes que prevalecen en las jurisdicciones pertinentes según los términos de la sección 2.1.

## 2.2 Completar la capacitación que exige Accenture

Los proveedores de Accenture ayudan a sus empleados a cumplir con las normas de conducta para proveedores, ya que garantizan que los empleados del proveedor realicen la capacitación de Accenture cuando sea necesario (por ejemplo, cuando interactúen con clientes de Accenture o tengan acceso a datos o instalaciones que administre Accenture o sus clientes).

# 03

## Creación de valor para el cliente (Client Value Creation)

Los proveedores de Accenture proporcionan una relación calidad-precio y buscan mejorar continuamente sus productos y servicios.

## 3.1 Ofrecer calidad y cumplir con los términos y condiciones de los contratos de Accenture

Después de adjudicar un contrato, los proveedores de Accenture cumplen con todas las especificaciones, requisitos, términos y condiciones. No substituyen un producto o servicio diferente ni usan a terceros para respaldar los contratos de Accenture, sin la aprobación previa adecuada.

## 3.2 Presentar propuestas y facturas precisas a Accenture

Los proveedores de Accenture preparan las propuestas, ofertas o negociaciones de contratos para Accenture, y nuestros clientes deben tener la seguridad de que todas las manifestaciones, comunicaciones y declaraciones serán exactas y veraces. Mantienen unos libros y registros precisos. Los proveedores de Accenture presentan las facturas con exactitud y corrigen rápidamente cualquier error, proporcionando a Accenture un acceso razonable a los registros comerciales y de empleados correspondientes.

### 3.3 Garantizar la accesibilidad para las personas con discapacidades

Los proveedores de Accenture deben asegurar que las necesidades de accesibilidad se incluyan como parte de su propio proceso de adquisición. Los proveedores de Accenture que venden o licencian hardware, software, tecnología web, de aprendizaje y de informática u ofrecen soluciones tecnológicas como parte de sus productos y servicios deben asegurar, además, que todos los productos, el software y/o los servicios que proporcionen a Accenture cumplan con las normas de accesibilidad globales, incluidas entre otras, las Pautas de Accesibilidad al Contenido Web 2.2 AA (WCAG 2.2 AA, por sus siglas en inglés) o cualquier actualización o revisión de estas.

## 04

### Una red global (One Global Network)

Los proveedores de Accenture movilizan el poder de la formación de equipos a través de los límites organizativos y geográficos, para ofrecer de forma habitual productos y servicios excepcionales. Comprenden las leyes y los reglamentos que se aplican a su empresa y cumplen con ellos.

#### 4.1 Cumplir con las leyes de competencia aplicables

Los proveedores de Accenture cumplen con las leyes de competencia en cualquier lugar en el que realizan su actividad comercial. En particular, los proveedores de Accenture comprenden todas las leyes aplicables sobre competencia y cumplen con ellas, incluso aquellas relacionadas con la formación de equipos y la información compartida con la competencia (mediante empresas de riesgo compartido, alianzas u otras colaboraciones).

#### 4.2 Cumplir con todos los controles de comercio internacional aplicables

Los proveedores que ofrecen servicios a Accenture comprenden todos los controles vigentes del comercio internacional y cumplen con ellos (es decir, los controles de exportación, las sanciones económicas y las leyes antioicot), incluidos aquellos aplicables a, entre otros, Bielorrusia, Cuba, Irán, Corea del Norte, Rusia, Siria o las regiones de Ucrania no controladas por el Gobierno.

#### 4.3 Cumplir con todas las leyes aplicables contra el blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo

Los proveedores de Accenture cumplen con las leyes contra el blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo en todos sus negocios, y no participan ni ayudan a terceros en la comisión de estos delitos.

#### **4.4 Garantía de privacidad, protección y seguridad de los datos personales**

Los proveedores de Accenture cumplen con las leyes de protección de datos y privacidad aplicables (incluidos el Reglamento General de Protección de Datos [RGPD], los requisitos de las [Cláusulas Contractuales Tipo \(CCC\) de la UE del 2021](#) y la [Sentencia del Tribunal de Justicia de la UE en Schrems II del 16 de julio del 2020](#)). Los proveedores de Accenture siguen las mejores prácticas de la industria y reciben la orientación pertinente para garantizar que los datos personales estén protegidos y seguros. Los proveedores de Accenture protegen y aseguran los datos personales de Accenture y de los Clientes de Accenture (Datos personales de Accenture) recibidos, almacenados o de otro modo procesados o transferidos de acuerdo con las obligaciones contractuales y los [Requisitos de Seguridad para Proveedores de Accenture](#). No reutilizan, venden, comparten ni ponen a disposición los Datos Personales de Accenture para sus propios fines comerciales sin autorización previa.

Los proveedores de Accenture aplican políticas internas adecuadas para procesar y transferir Datos Personales de Accenture, las cuales incluyen lo siguiente:

- a) políticas o procedimientos para administrar las solicitudes de las autoridades públicas para acceder a los Datos Personales de Accenture;
- b) acceso a datos y políticas, y procedimientos de confidencialidad;
- c) procedimientos y políticas de minimización y retención de datos; y
- d) políticas y procedimientos de seguridad y privacidad de datos.

Los proveedores de Accenture mantienen un registro documentado de las solicitudes de acceso a los Datos Personales de Accenture recibidas de las autoridades públicas y las respuestas proporcionada ante estas.

Cuando la ley lo permite, los proveedores de Accenture informan a Accenture, tan pronto como es razonablemente posible, de cualquier solicitud gubernamental relacionada con los Datos Personales de Accenture. Si la ley no permite informar a Accenture, los proveedores de Accenture toman las medidas razonables para que la autoridad pública, u otra entidad en su nombre, informe a Accenture tan pronto como sea posible.

Los proveedores de Accenture garantizan que cualquier uso, intercambio o retención de Datos Personales de Accenture se basa en el consentimiento o en un fin comercial legítimo y convincente, u otro requisito legal obligatorio, y se realiza estrictamente de acuerdo con los términos y condiciones contractuales acordados con Accenture y los requisitos legales vigentes aplicables.

#### **4.5 Cumplir con todas las reglas y leyes aplicables sobre minerales en conflicto**

Los proveedores de Accenture cumplen con todos los requisitos de debida diligencia que surjan de las leyes aplicables y adoptarán las políticas y los procedimientos que estén razonablemente diseñados para garantizar el cumplimiento de dichas leyes. Los proveedores de Accenture impedirán que los productos, los bienes o las piezas que no se produzcan ni se coloquen en el mercado u obtengan con responsabilidad y de acuerdo con la legislación aplicable ingresen a la cadena de suministro de Accenture.

Además, los proveedores de Accenture deben participar en los esfuerzos de debida diligencia de Accenture mediante (i) la elaboración anual de informes para Accenture con respecto a los minerales de 3TG (tantalio, estaño, tungsteno y oro) que se obtienen para las piezas que se utilizan en sus productos; (ii) la colaboración con respecto a cualquier consulta, auditoría o debida diligencia que Accenture decida llevar a cabo con respecto a los minerales de 3TG que se utilizan en sus productos y (iii) el trabajo con sus propios proveedores para identificar la cadena de custodia de cualquier mineral de 3TG suministrado y utilizado en los productos de Accenture (incluido el país de origen, la fundidora o refinería, la ubicación de la mina y el estado de cualquier mineral de 3TG).

#### **4.6 Uso de los datos y las nuevas tecnologías de manera responsable**

Los proveedores de Accenture protegen los datos de Accenture, sus clientes y socios comerciales, incluidos sus empleados y clientes, así como los datos de terceros. Los proveedores de Accenture obtienen los permisos adecuados para utilizar dichos datos en análisis avanzados e inteligencia artificial. Los proveedores no utilizan estos datos para capacitar a tecnologías o modelos de inteligencia artificial sin el permiso específico y expreso de Accenture para hacerlo. Además de cumplir con la privacidad de los datos y otras leyes aplicables y proteger los datos de usos o divulgaciones no autorizadas, los proveedores de Accenture utilizan los datos, y las nuevas tecnologías relacionadas, de forma responsable y abordan las consideraciones éticas y legales que puedan surgir.

#### **4.7 Diseño, desarrollo e implementación de la inteligencia artificial con responsabilidad**

Los proveedores de Accenture son responsables de la gestión, el diseño, el desarrollo, el monitoreo y el rendimiento de sus sistemas de IA. Priorizan los enfoques centrados en los seres humanos en sus procesos, establecen marcos de gobernanza que respaldan la honestidad y la justicia en las decisiones del sistema y garantizan que sus sistemas de IA sean seguros, auditables, transparentes y explicables. Los resultados de los sistemas de IA de los proveedores de Accenture se alinean de manera consecuente con los valores fundamentales de Accenture, el Código de Ética Empresarial, los Principios de IA Responsables y el compromiso de Accenture de ser un negocio responsable.

## **05**

### **Respeto por la persona (Respect for the Individual)**

Los proveedores de Accenture valoran la diversidad, garantizan un entorno inclusivo y tratan a las personas con respeto y dignidad.

## 5.1 Tratar a las personas con respeto y dignidad

Los proveedores de Accenture apoyan y respetan los derechos humanos reconocidos internacionalmente, como expresa la Carta Internacional de Derechos Humanos y los principios relacionados con los derechos fundamentales establecidos en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo sobre los principios y derechos fundamentales en el trabajo (se ofrecen enlaces a estos documentos en la sección de Información Adicional a continuación).

En consecuencia, los proveedores de Accenture tratan a las personas con dignidad y respeto, y mantienen un entorno laboral respetuoso y seguro, inclusivo y accesible, física y virtualmente. No toleran la violencia física, las amenazas, el castigo físico, la coacción psíquica, el abuso verbal, la conducta irrespetuosa, la intimidación (bullying) o el acoso de ninguna clase (sin importar que dicho acoso esté o no prohibido por ley en virtud de características protegidas).

Además, los proveedores de Accenture no deberán imponer restricciones que no sean razonables en lo que respecta a la libertad de movimiento de sus trabajadores.

## 5.2 Permitir que los empleados tengan libertad de asociación y que puedan llevar a cabo negociaciones colectivas

Los proveedores de Accenture reconocen y respetan el derecho de las personas a unirse libremente o no unirse a las organizaciones de trabajadores que elijan y a llevar a cabo negociaciones colectivas dentro del marco de la ley.

## 5.3 Prohibición del trabajo forzado, el tráfico de personas o el trabajo infantil perjudicial

Los proveedores de Accenture no utilizan el tráfico de personas, la esclavitud, la servidumbre o el trabajo forzado, obligatorio, obligado o involuntario, y contarán con sistemas establecidos para identificar dichas prácticas. Los empleados de los proveedores de Accenture aceptan de forma voluntaria los términos y condiciones de sus empleos (lo cual debe coincidir con las convenciones de la Organización Internacional del Trabajo).

Entre otras cosas, los proveedores de Accenture no destruyen, ocultan, confiscan ni les niegan a los empleados de alguna otra forma el acceso a los documentos de identificación o inmigración; no cobran a los trabajadores tarifas de contratación, no dan empleo a personal de contratación que viole las leyes laborales; no proporcionan viviendas que no cumplan con las leyes de seguridad o de vivienda; no utilizan prácticas de contratación fraudulentas o engañosas; no dejan de proporcionar documentos laborales por escrito, cuando corresponda, no proporcionan documentos en un idioma que los trabajadores no entiendan.

Los proveedores de Accenture no utilizan el trabajo infantil perjudicial y deben tener sistemas establecidos para identificarlo. El trabajo infantil quiere decir trabajo que priva a los niños de su infancia, su potencial y su dignidad, y que es perjudicial para su desarrollo físico o mental. En muchos países, existe una edad mínima para conseguir un empleo o trabajar. Los proveedores de Accenture comprenden y respetan estos requisitos. No le brindan empleo a personas que tengan menos de la edad para haber completado la educación obligatoria. Los proveedores de Accenture pueden llevar a cabo programas de aprendizaje en el lugar de trabajo, experiencia laboral o pasantías que cumplan con las leyes aplicables.

Los proveedores de Accenture no utilizan, promueven ni participan en actividades de tráfico de personas. Entre otras cosas: no destruyen, ocultan, confiscan ni niegan de cualquier otro modo el acceso de los empleados a la identidad o los documentos migratorios; no cobran a los trabajadores aranceles por su contratación; no emplean reclutadores que transgredan las leyes laborales; no ofrecen viviendas que no cumplan con las leyes de vivienda o seguridad; no usan prácticas fraudulentas o engañosas de contratación; no evitan entregar documentos laborales escritos cuando sea necesario ni facilitan documentación en un idioma que sus trabajadores no entienden.

Los proveedores de Accenture no utilizan, fomentan ni se involucran en actividades de trabajo infantil. El trabajo infantil hace referencia al tipo de trabajo que priva a los niños de su infancia, su potencial o su dignidad, y que sea perjudicial para su desarrollo físico o psíquico. Muchos países tienen una edad mínima de empleo o trabajo: los proveedores de Accenture comprenden y respetan estos requisitos. No emplean a personas en edad de no haber completado la educación obligatoria. Los proveedores de Accenture pueden llevar a cabo programas de aprendizaje, experiencia laboral o de pasantía que cumplan con las leyes vigentes.

#### **5.4 Cumplir con todas las leyes vigentes relacionadas con el empleo**

Los proveedores de Accenture cumplen con todas las leyes y reglamentos vigentes de empleo, incluso con los que hacen referencia al horario laboral, las horas extras y los requisitos de salario mínimo. Además, Accenture recomienda encarecidamente a todos sus proveedores cuyos empleados prestan servicios directamente a Accenture y/o a sus clientes, que se comprometan a pagarles un sueldo digno, superior al salario mínimo legal y que tenga en cuenta el costo de vida real y relevante.

#### **5.5 Ofrecer un entorno laboral seguro y saludable**

Los proveedores de Accenture están comprometidos a la salud y la seguridad de sus empleados y visitantes en sus lugares de trabajo. Los proveedores de Accenture cumplen con todas las leyes vigentes sobre salud y seguridad, ofrecen un entorno laboral seguro y saludable, y toman las precauciones necesarias para proteger a todos frente a cualquier lesión o enfermedad profesional en el lugar de trabajo.

Los proveedores de Accenture toman todas las medidas necesarias para prevenir la transmisión de enfermedades contagiosas. Los proveedores que tienen contacto directo con Accenture o los clientes de Accenture cumplen con los estándares de higiene en el lugar de trabajo y las políticas de notificación de Accenture. Deberán informar a Accenture tan pronto como sepan que uno de sus trabajadores pueda haber trabajado con empleados o clientes de Accenture mientras estaba enfermo o era contagioso y asegurarse de que la persona permanezca alejada hasta que deje de ser contagiosa. En tal caso o para obtener orientación adicional, los proveedores de Accenture pueden comunicarse con el Centro de operaciones de seguridad de Accenture al +1-202-728-0645. ASOC está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, los 365 días del año (acepta llamadas por cobrar).

## 5.6 No usar las redes sociales de forma inadecuada

Los proveedores de Accenture no toleran el uso irrespetuoso o poco profesional en redes sociales (ya esté o no esté dicho uso relacionado con Accenture, sus actividades comerciales, clientes, empleados o asociados de negocios) con publicaciones de contenido abusivo, malicioso, obsceno, amenazador o intimidatorio, o que contenga declaraciones étnicas, religiosas, de género u otro tipo de contenido denigrante en cualquier mensaje o publicación.

# 06

## Integridad (Integrity)

Los proveedores de Accenture comprenden todas las leyes vigentes y cumplen con ellas. Los proveedores de Accenture inspiran confianza porque asumen responsabilidades, actúan con ética y promueven la honestidad y el debate abierto.

### 6.1 No ofrecer regalos o entretenimiento inadecuados para empleados de Accenture o terceros

Los proveedores de Accenture no ofrecen sobornos ni ningún otro pago indebido, ya sea directamente o a través de un tercero, en forma de regalos o invitaciones a empleados de Accenture, funcionarios públicos, clientes comerciales, socios comerciales y otros terceros; y los empleados de proveedores de Accenture no aceptan regalos ni invitaciones de terceros que constituyan o puedan percibirse como sobornos.

### 6.2 Cumplir con las leyes anticorrupción, incluidas la Ley de los EE.UU. sobre prácticas corruptas en el extranjero y la Ley contra el soborno del Reino Unido 2010

Accenture está comprometido con una operación comercial honesta y ética y una actitud de tolerancia cero ante la corrupción y cualquier otra actividad que viole las leyes anticorrupción en cualquier lugar donde desempeña su actividad comercial. Los proveedores de Accenture cumplen con todas las leyes y reglamentos anticorrupción vigentes, incluso la Ley de los EE.UU. sobre prácticas corruptas en el extranjero y la Ley contra el soborno del Reino Unido 2010.

En cuanto a la actividad comercial con Accenture o en su nombre, los proveedores de Accenture no ofrecen, prometen, autorizan, otorgan, piden ni aceptan regalos, préstamos, aranceles, premios u otro tipo de ventaja como incentivo a cambio de una acción deshonesto, ilegal o que constituya un abuso de confianza; que pueda usarse para obtener, conservar o administrar negocios o para asegurar una ventaja deshonesto. Según estas normas, un pago indecoroso puede ser una oferta, promesa, autorización o entrega de algo de valor para acelerar trámites gubernamentales rutinarios.

Los proveedores de Accenture implementarán procedimientos para garantizar que sus empleados y proveedores cumplan con todas las leyes anticorrupción vigentes y con estas normas.

# Derechos de auditoría de Accenture en relación a estas Normas de Conducta

- 7.1** De vez en cuando, Accenture puede solicitar cierta información a los proveedores de Accenture en relación con el cumplimiento que tengan de estos Estándares de conducta para que Accenture pueda cumplir con sus obligaciones con respecto al monitoreo, informe y verificación de diligencia debida de su cadena de suministro. Los proveedores de Accenture deberán cumplir con dichas solicitudes de manera completa y oportuna.
- 7.2** Accenture puede auditar, a su propio coste y cargo, la adhesión de los proveedores de Accenture a estas Normas de Conducta en relación con los lugares en los que, o desde los que, se proporcionen los productos o servicios a Accenture.
- 7.3** Sin perjuicio de lo mencionado en la sección 7.4, Accenture puede realizar auditorías durante el horario de atención normal una vez al año. Asimismo, Accenture brindará un aviso por escrito con, al menos, 60 días de anticipación de su intención de llevar a cabo dicha auditoría.
- 7.4** Accenture puede realizar una auditoría del proveedor de Accenture en cualquier momento sin dar un aviso si tiene motivos razonables para creer que existe una violación material por parte del proveedor de Accenture de estas Normas o cualquier ley aplicable.
- 7.5** Accenture realizará dichas auditorías de una manera tal que las interrupciones de las operaciones comerciales y de RR. HH. del proveedor sean mínimas. Los empleados de Accenture o sus representantes independientes (que no deben ser competencia del proveedor de Accenture) establecerán los acuerdos de confidencialidad correspondientes antes de dicha auditoría.

Para los fines de cualquier auditoría, el proveedor de Accenture brindará a los empleados de Accenture o sus representantes independientes el acceso razonable a la información pertinente sobre las operaciones, las políticas y los procedimientos del proveedor de Accenture, así como información sobre la identidad de los proveedores directos del proveedor de Accenture. A menos que se acuerde lo contrario por escrito, Accenture no tendrá derecho a realizar auditorías de otra información confidencial de proveedor de Accenture, lo que incluye lo siguiente: (a) información sobre otros clientes o socios de negocios del proveedor de Accenture; (b) información sobre costos o precios; (c) encuestas internas a los empleados, o sus resultados; (d) información demográfica de los empleados; (e) información sobre quejas o reclamaciones legales; (f) asesoramiento legamente privilegiado; o (g) datos personales no públicos relacionados con los empleados (incluidos los registros de capacitaciones individuales).

**7.6** Accenture notificará al proveedor de Accenture si se identifican inquietudes relacionadas con materiales mediante alguna auditoría del proveedor de Accenture o alguna información proporcionada por él. Asimismo, los funcionarios autorizados del proveedor de Accenture deberán reunirse con Accenture para analizar dichas inquietudes en un plazo de 10 días laborales a partir del aviso, de modo que las partes puedan acordar sobre las medidas correspondientes, proporcionales y oportunas que debe tomar el proveedor de Accenture (incluida cualquier restitución a personas afectadas negativamente) para resolver dichas inquietudes.

# Incumplimiento de estas normas de conducta o de las leyes aplicables

- 8.1** Si no se cumplen las normas de conducta o las leyes vigentes, Accenture podrá finalizar de inmediato la relación comercial con el proveedor, divulgar el asunto a las autoridades adecuadas, a los organismos reguladores o a los órganos de seguridad. Si la ley vigente lo permite, Accenture informará al proveedor acerca de la cuestión y le dará al proveedor de Accenture una oportunidad razonable de responder, antes de que Accenture presente el caso ante las autoridades, organismos reguladores u órganos de seguridad correspondientes.
- 8.2** Los proveedores de Accenture promueven una cultura de transparencia en su organización y en la cadena de distribución, favoreciendo que los empleados expresen sus inquietudes con respecto a temas jurídicos y éticos, ya sea mediante los canales de jerarquía administrativa o los canales de información formales. Los proveedores de Accenture deben informar sobre cualquier presunto incumplimiento de estas normas por parte de un proveedor de Accenture (o sus empleados, contratistas, subcontratistas o proveedores). Los proveedores de Accenture también deberán informar sobre cualquier tema específico que descubran con respecto a los asuntos financieros de Accenture, prácticas contables, cuestiones de auditoría, corrupción, fraude o cualquier conducta de los empleados de Accenture que sea contraria a normas establecidas en este Código
- 8.3** Dichos informes se deben comunicar a través de la Línea de Ayuda de Ética Empresarial de Accenture donde se puede reportar su preocupación de buena fe a través de Internet u obtener el número de teléfono específicos de cada país para hablar con un agente las 24 horas del día, los siete días de la semana: <https://businessethicsline.com/accenture>. En la mayoría de los casos, puede permanecer en el anonimato cuando se utiliza la Accenture Business Ethics línea de Ayuda; sin embargo, en algunos países esto puede no ser el caso debido a las restricciones legales locales. Utilice la Línea de Ética Empresarial solo para hacer un reclamo de buena fe. Los proveedores de Accenture deben prohibir cualquier tipo de represalia contra un empleado que: (1) se presente para informar, de buena fe, una inquietud acerca de la violación de una ley o de estas Normas de conducta; o (2) que ayude a Accenture o a la autoridad policial con información para resolver un problema. En estas Normas, “**represalia**” se refiere al trato injusto de cualquier clase que se deba a la información de una inquietud de buena fe (o una amenaza de tal trato injusto).
- 8.4** Siempre de acuerdo con los derechos de divulgación de Accenture en la Sección 8.1, todas las denuncias se tratarán con seriedad y confidencialidad estricta. Según la naturaleza y las circunstancias de la denuncia, Accenture podrá buscar la colaboración (cuando corresponda) del proveedor de Accenture y de otras partes afectadas para llegar a acuerdos sobre un plan de acción para solucionar el asunto.
- 8.5** Además, los proveedores de Accenture en los Estados Unidos podrán informar sobre inquietudes relacionadas con el tráfico de personas a través de la Línea Directa contra el Tráfico Mundial de Personas al 1-844-888 FREE (3733) o en [help@befree.org](mailto:help@befree.org).

# ¿Dónde obtener información y ayuda adicional?

[Código de Ética Empresarial de Accenture](#)

[Valores fundamentales de Accenture](#)

[Pacto Mundial de las Naciones Unidas](#)

[Carta Internacional de Derechos Humanos](#)

[Declaración de la Organización Internacional del Trabajo sobre los principios y derechos fundamentales en el trabajo](#)

Si tiene alguna pregunta sobre nuestras Normas de conducta para proveedores, comuníquese con Accenture a [procurement.support@accenture.com](mailto:procurement.support@accenture.com).

## Tenga en cuenta

- **Se podrán aplicar requisitos adicionales a los proveedores que ofrezcan servicios comerciales de Accenture a clientes del gobierno de los Estados Unidos, según se establece en las [Normas de ética y conducta empresarial federal de Accenture](#).**
- Accenture se reserva el derecho de actualizar estas normas oportunamente, para reflejar los cambios en el ámbito regulador o empresarial.
- El acceso al código de ética empresarial de Accenture, a estas normas, a las políticas y a la capacitación de Accenture no se interpretará y de ninguna manera implica que los empleados de los proveedores sean empleados de Accenture; los términos y condiciones esenciales de trabajo de los empleados de los proveedores seguirán siendo responsabilidad exclusiva del proveedor y estarán regidos por él.

Copyright © 2024 Accenture Todos los derechos reservados.  
Accenture y su logotipo son marcas registradas de Accenture.

Junio 2024

V