

# Normas de conducta para proveedores

Junio 2024

# Tabla de Contenido

<b>Introducción</b>	3
<b>Resumen de nuestras Normas de conducta para proveedores</b>	4
Stewardship (Gestión)	5
Best People (Mejores personas)	5
Client Value Creation (Creación de valor para el cliente)	6
One Global Network (Una red global)	7
Respect for the Individual (Respeto por la persona)	9
Integrity (Integridad)	12
<b>Derechos de auditoría de Accenture en relación con estas Normas de Conducta</b>	13
<b>Incumplimiento de estas normas de conducta o de las leyes aplicables</b>	15
<b>Dónde obtener información adicional y ayuda</b>	16

# Introducción



Uno de los objetivos clave de Accenture como empresa responsable es ayudar a desarrollar cadenas de suministro más sostenibles e inclusivas. Al fomentar una actitud de compra responsable tanto dentro como fuera de Accenture, estamos ayudando a generar un valor a largo plazo para nuestros clientes, nuestros socios proveedores y nuestras comunidades. Accenture se compromete a mantener los más altos estándares éticos y profesionales consistentes con nuestros valores fundamentales y el Código de Ética Empresarial de Accenture. Desde 2008, hemos estado comprometidos con los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y hemos apoyado sus esfuerzos para promover la sostenibilidad, la igualdad y los derechos humanos. Como miembro del Pacto Mundial, defendemos las metas de Desarrollo Sostenible de la ONU.

La relación entre Accenture y nuestros proveedores es un componente importante para lograr nuestros objetivos como empresa responsable conforme ayudamos a desarrollar cadenas de suministro más sostenibles e inclusivas en nuestra empresa. Nuestras normas de conducta para proveedores de Accenture, que complementan nuestro Código de Ética Empresarial, establecen las normas y prácticas que los proveedores de Accenture deben respetar.

Accenture está comprometido a ayudar a sus proveedores para que cumplan con estas normas. A su vez, Accenture espera que los proveedores de Accenture apliquen estas normas a sus proveedores.

Gracias por sus continuos esfuerzos y colaboración por adherirse a nuestras Normas de conducta para proveedores. Dirija todas las preguntas acerca de estas normas a:

[procurement.support@accenture.com](mailto:procurement.support@accenture.com)

**Binny Mathews**

Director de Adquisiciones

# Resumen de nuestras Normas de conducta para proveedores

Nuestras Normas de conducta para proveedores se basan en el sistema de valores fundamentales de Accenture: **Stewardship (Gestión)**, **Best People (Mejores personas)**, **Client Value Creation (Creación de valor para el cliente)**, **One Global Network (Una red global)**, **Respect for the Individual (Respeto por la persona)** e **Integrity (Integridad)**. Nuestros valores fundamentales determinan la cultura y definen el carácter de nuestra empresa. Los proveedores de Accenture deben cumplir con estas normas y garantizar que también lo hagan los proveedores cuyas actividades estén relacionadas con Accenture.

## 01

### **Stewardship (Gestión)**

- 1.1 Cumplir con todas las leyes ambientales aplicables
- 1.2 Reducir el impacto ambiental negativo

## 02

### **Best People (Mejores personas)**

- 2.1 No discriminación en el empleo o las contrataciones
- 2.2 Completar la capacitación que exige Accenture

## 03

### **Client Value Creation (Creación de valor para el cliente)**

- 3.1 Ofrecer calidad y cumplir con los términos y condiciones de los contratos de Accenture
- 3.2 Presentar propuestas y facturas precisas a Accenture
- 3.3 Garantizar la accesibilidad a personas con discapacidades

## 04

### **One Global Network (Una red global)**

- 4.1 Cumplir con las leyes de competencia aplicables
- 4.2 Cumplir con todos los controles de comercio internacional aplicables
- 4.3 Cumplir con todas las leyes aplicables contra el blanqueo de capital y las leyes contra la financiación del terrorismo
- 4.4 Garantizar la privacidad y la protección y seguridad de los datos personales
- 4.5 Cumplir con las solicitudes de diligencia debida de acuerdo con todas las leyes aplicables
- 4.6 Utilizar los datos y las nuevas tecnologías de forma responsable
- 4.7 Diseñar, desarrollar y aplicar la inteligencia artificial de forma responsable

## 05

### **Respect for the Individual (Respeto por la persona)**

- 5.1 Tratar a las personas con respeto y dignidad
- 5.2 Permitir que los empleados tengan libertad de asociación y de realizar negociaciones colectivas
- 5.3 Prohibición del trabajo forzado, la trata de personas y el trabajo infantil perjudicial
- 5.4 Cumplir con todas las leyes laborales aplicables
- 5.5 Brindar un entorno laboral seguro y saludable
- 5.6 No participar en las redes sociales de forma inadecuada

## 06

### **Integrity (Integridad)**

- 6.1 No ofrecer regalos inadecuados ni entretenimiento para empleados de Accenture o terceros
- 6.2 Cumplir con todas las leyes contra la corrupción, incluso con la Ley de los EE. UU. contra las prácticas corruptas en el extranjero y la Ley contra el soborno del Reino Unido de 2010

# 01

## Stewardship (Gestión)

Nuestros proveedores deben priorizar la sostenibilidad del medio ambiente e informarnos acerca de sus iniciativas, objetivos e impacto.

### 1.1 Cumplir con todas las leyes ambientales aplicables

Los proveedores de Accenture cumplen con todas las leyes y reglamentos ambientales aplicables.

### 1.2 Reducir el impacto ambiental negativo

Los proveedores de Accenture se comprometen a reducir el impacto ambiental negativo. Como mínimo, este compromiso debe implicar el establecimiento de objetivos ambiciosos basados en la ciencia como la reducción de carbono, con el fin de mitigar el impacto en el cambio climático. Los planes para alcanzar los objetivos climáticos deben incluir la consideración de los principios de la economía circular en cuanto al diseño, la fabricación y la gestión de la vida útil de los productos, cuando corresponda.

Los proveedores de Accenture deben dar visibilidad a Accenture sobre su compromiso con la reducción del impacto ambiental negativo y el progreso hacia sus objetivos climáticos; esto incluye proporcionar información cuando Accenture lo solicite de forma razonable y completar la Evaluación de Sostenibilidad de Accenture en el plazo indicado. También deben fomentar el desarrollo y el uso de tecnologías y prácticas respetuosas con el medio ambiente, así como la reducción del impacto ambiental negativo a lo largo de toda su cadena de suministro.

# 02

## Best People (Mejores personas)

Los proveedores de Accenture atraen y desarrollan los mejores talentos para sus empresas independientemente de sus características individuales. Aseguran de que sus empleados realicen todas las capacitaciones que exige Accenture.

## 2.1 No discriminación en el empleo o las contrataciones

Los proveedores de Accenture no tratan a las personas de manera diferente o de forma menos favorable en cuanto a decisiones de contratación o empleo por características que no se relacionan con las contribuciones, habilidades o capacidades de la persona o a los requisitos inherentes al puesto. Muchas leyes locales en todo el mundo prohíben la discriminación contra personas debido a ciertas características, como la raza, la religión, la edad, el género, la identidad o la expresión de género, la orientación sexual, nacionalidad, origen social o étnico, estado civil, embarazo, discapacidad, condición de VIH/SIDA, afiliación política o membresía a un sindicato. Los proveedores de Accenture cumplen con todas esas leyes contra la discriminación. En determinados países, las leyes locales exigen a los proveedores de Accenture o pueden darle el derecho de proteger o dar prioridad a una categoría en particular de personas cuando toman ciertas decisiones de contratación o empleo. Los proveedores de Accenture cumplen con todas las leyes que prevalecen en las jurisdicciones pertinentes en los términos de esta sección 2.1.

## 2.2 Completar la capacitación que exige Accenture

Los proveedores de Accenture ayudan a sus empleados a cumplir con las Normas de conducta para proveedores, ya que garantizan que los empleados del proveedor realicen la capacitación de Accenture cuando sea necesaria (por ejemplo, cuando interactúan con clientes de Accenture o tienen acceso a datos o instalaciones que administra Accenture o sus clientes).

# 03

## Client Value Creation (Creación de valor para el cliente)

Los proveedores de Accenture proporcionan relación calidad-precio y continuamente buscan mejorar sus productos y servicios.

## 3.1 Ofrecer calidad y cumplir con los términos y condiciones de los contratos de Accenture

Después de adjudicar un contrato, los proveedores de Accenture cumplen con todas las especificaciones, requisitos, términos y condiciones. No substituyen un producto o servicio diferente ni usan a terceros para respaldar los contratos de Accenture, sin la aprobación previa adecuada.

## 3.2 Presentar propuestas y facturas precisas a Accenture

Los proveedores de Accenture preparan las propuestas, las ofertas o negociaciones de contratos para Accenture, y nuestros clientes deben tener la seguridad de que todas las manifestaciones, comunicaciones y declaraciones sean exactas y veraces. Mantienen los libros y registros precisos. Los proveedores de Accenture presentan las facturas con exactitud y corrigen rápidamente cualquier error, y proporcionan a Accenture el acceso razonable a los registros comerciales y de empleados correspondientes.

### 3.3 Garantizar la accesibilidad a personas con discapacidades

Los proveedores de Accenture deben garantizar que se incluyan las necesidades de accesibilidad como parte de sus propios procesos de adquisiciones. Los proveedores de Accenture que venden o tienen en licencia tecnología de hardware, software, red, aprendizaje e información o que ofrecen soluciones de tecnología como parte de sus productos y servicios también deben garantizar que todos sus productos, software o servicios proporcionados a Accenture cumplan con las normas de accesibilidad globales, lo que incluye, entre otros, las Pautas de Accesibilidad al Contenido de Red 2.2 AA (WCAG 2.2 AA) o cualquier actualización o revisión de dichas pautas.

## 04

### One Global Network (Una red global)

Los proveedores de Accenture movilizan el poder de la formación de equipos a través de los límites de la organización y geográficos, para brindar productos y servicios excepcionales de forma habitual. Comprenden y cumplen con las leyes y los reglamentos que se aplican a su empresa.

#### 4.1 Cumplir con las leyes de competencia aplicables

Los proveedores de Accenture cumplen con las leyes de competencia en cualquier lugar en el que realicen sus actividades comerciales. En especial, los proveedores de Accenture comprenden y cumplen todas las leyes aplicables sobre competencia, incluso aquellas relacionadas con la formación de equipos y la información compartida con la competencia (mediante empresas de riesgo compartido, alianzas u otras colaboraciones).

#### 4.2 Cumplir con todos los controles de comercio internacional aplicables

Los proveedores que brindan servicios a Accenture comprenden y cumplen con todos los controles vigentes del comercio internacional (es decir, controles de exportación, sanciones económicas y leyes antioicot), incluidos aquellos aplicables a, entre otros, Bielorrusia, Cuba, Irán, Corea del Norte, Rusia, Siria o las regiones de Ucrania no controladas por el gobierno.

#### 4.3 Cumplir con todas las leyes aplicables contra el blanqueo de capital y las leyes contra la financiación del terrorismo

Los proveedores de Accenture cumplen con las leyes contra el blanqueo de capital y la financiación del terrorismo en todos sus negocios y no participan ni ayudan a terceros en estos delitos.

#### **4.4 Garantizar la privacidad y la protección y seguridad de los datos personales**

Los proveedores de Accenture cumplen con las leyes de privacidad y protección de datos aplicables (incluidos el RGPD, los requisitos establecidos en las cláusulas contractuales tipo de la [UE de 2021](#) y [la sentencia del Tribunal de Justicia de la Unión Europea en el caso Schrems II de 16 de julio de 2020](#)). Los proveedores de Accenture siguen las prácticas recomendadas del sector y las directrices pertinentes para garantizar la protección y seguridad de los datos personales. Los proveedores de Accenture protegen y aseguran los datos personales de Accenture y de los clientes de Accenture (en adelante, "Datos Personales de Accenture") recibidos, almacenados, o tratados de cualquier otra forma, y transferidos con arreglo a las obligaciones contractuales y los [Requisitos de Seguridad para Proveedores de Accenture](#). No reutilizan, venden, comparten ni ponen a disposición los Datos Personales de Accenture para sus propios fines comerciales sin autorización previa.

Los proveedores de Accenture emplean políticas internas adecuadas para tratar y transferir los Datos Personales de Accenture, entre las que se incluyen:

- a) políticas o procedimientos para gestionar las solicitudes de las autoridades públicas para acceder a los Datos Personales de Accenture,
- b) políticas y procedimientos de confidencialidad y de acceso a los datos,
- c) políticas y procedimientos de minimización y retención de datos, y
- d) políticas y procedimientos de seguridad y privacidad de datos.

Los proveedores de Accenture llevan un registro documentado de las solicitudes de acceso a los Datos Personales de Accenture recibidas de las autoridades públicas y las respuesta proporcionada.

Cuando esté legalmente permitido, los proveedores de Accenture informarán a Accenture, tan pronto como sea razonablemente posible, de cualquier solicitud de la administración pública relacionada con los Datos Personales de Accenture. Si informar a Accenture no está legalmente permitido, los proveedores de Accenture adoptarán las medidas oportunas para que Accenture sea informada por o en nombre de la autoridad pública tan pronto como sea posible.

Los proveedores de Accenture garantizan que el uso, el intercambio o la conservación de los Datos Personales de Accenture se basan en el consentimiento o en un fin comercial legítimo y necesario, o en cualquier otro requisito legal obligatorio. Asimismo, cumplen estrictamente los términos y condiciones contractuales acordados con Accenture y los requisitos legales vigentes aplicables.

#### **4.5 Cumplir con las solicitudes de diligencia debida de acuerdo con todas las leyes aplicables**

Los proveedores de Accenture cumplen con todas las solicitudes de diligencia debida que surjan de las leyes aplicables, y deben adoptar políticas y procedimientos que fueron diseñados de manera razonable. Los proveedores de Accenture deben evitar que entren en nuestra cadena de suministro aquellos productos, materiales o piezas que no se hayan producido, obtenido o introducido en el mercado de forma responsable y de acuerdo con las leyes aplicables.

Además, los proveedores de Accenture deben participar en los esfuerzos de diligencia debida de Accenture al (i) presentar informes anuales a Accenture sobre los minerales 3TG (tantalio, estaño, tungsteno y oro) que se obtienen para las piezas que se utilizan en sus productos; (ii) colaborar con cualquier consulta, auditoría o diligencia debida que Accenture elija realizar con respecto a los minerales 3TG utilizados en sus productos; y (iii) trabajar con sus propios proveedores para identificar la cadena de custodia de cualquier mineral 3TG suministrado y utilizado en los productos de Accenture (incluido el país de origen, la fundidora o refinería, la ubicación de la mina y el estado de cualquier mineral 3TG).

#### **4.6 Utilizar los datos y las nuevas tecnologías de forma responsable**

Los proveedores de Accenture protegen los datos de Accenture, de sus clientes y socios comerciales, incluidos sus empleados y otros clientes, así como los datos de terceros. Los proveedores de Accenture obtienen los permisos oportunos para utilizar dichos datos en el marco de métodos analíticos avanzados y de inteligencia artificial. Los proveedores no utilizan dichos datos para entrenar tecnologías o modelos de inteligencia artificial sin el consentimiento específico y expreso por parte de Accenture. Además de cumplir con las leyes de privacidad de datos y otras normativas aplicables, así como proteger los datos frente al uso o la divulgación no autorizados, los proveedores de Accenture utilizan los datos (y las nuevas tecnologías relacionadas) de forma responsable y abordan las consideraciones éticas y legales que puedan surgir.

#### **4.7 Diseñar, desarrollar y aplicar la inteligencia artificial de forma responsable**

Los proveedores de Accenture son responsables de la gestión, el diseño, el desarrollo, la supervisión y el rendimiento de sus sistemas de IA. Dan prioridad a los enfoques centrados en las personas en sus procesos, establecen marcos de gobernanza que defienden la honestidad y la justicia en las decisiones del sistema y garantizan que sus sistemas de IA sean seguros, auditables, transparentes y explicables. Los resultados de los sistemas de IA de los proveedores de Accenture se ajustan de forma coherente a los valores fundamentales de Accenture, al Código de ética empresarial, a los principios de IA responsable y al compromiso de Accenture de ser una empresa responsable.

## **05**

### **Respect for the Individual (Respeto por la persona)**

Los proveedores de Accenture valoran la diversidad, garantizan un entorno inclusivo y tratan a las personas con respeto y dignidad.

### **5.1 Tratan a las personas con dignidad y respeto**

Los proveedores de Accenture apoyan y respetan los derechos humanos reconocidos internacionalmente tal como expresa la Carta Internacional de Derechos Humanos y los principios relacionados con los derechos fundamentales establecidos en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo sobre los principios y derechos fundamentales en el trabajo (se brindan enlaces a estos documentos en la sección de Información Adicional a continuación).

En consecuencia, los proveedores de Accenture tratan a las personas con dignidad y respeto, y mantienen un entorno laboral respetuoso y seguro, inclusivo y accesible, física y virtualmente. No toleran la violencia física, las amenazas, el castigo físico, la coacción psíquica, el abuso verbal, la conducta irrespetuosa, la intimidación (bullying) o el acoso de ninguna clase (sin importar si el acoso está prohibido por ley en virtud de características protegidas).

Además, los proveedores de Accenture no deberán imponer restricciones que no sean razonables en lo que respecta a la libertad de movimiento de sus trabajadores.

### **5.2 Permitir que los empleados tengan libertad de asociación y de realizar negociaciones colectivas**

Los proveedores de Accenture reconocen y respetan el derecho de las personas de unirse libremente o de abstenerse de unirse a organizaciones de trabajadores que elijan y de celebrar negociaciones colectivas dentro del marco de la ley.

### **5.3 Prohibición del trabajo forzado, la trata de personas y el trabajo infantil perjudicial**

Los proveedores de Accenture no recurren al tráfico de personas, la esclavitud, la servidumbre ni el trabajo forzado, obligatorio, obligado o involuntario, y cuentan con sistemas para identificar estas prácticas. Los empleados de los proveedores de Accenture aceptan de forma voluntaria los términos y condiciones de sus empleos, que deben ser coherentes con las convenciones aplicables de la Organización Internacional del Trabajo.

Los proveedores de Accenture, entre otras cosas, no destruyen, ocultan, confiscan o niegan de cualquier otro modo el acceso de los empleados a la identidad o a los documentos migratorios; no cobran a los trabajadores aranceles por contratación; no emplean reclutadores que violan las leyes laborales; no ofrecen viviendas que no cumplen con las leyes de vivienda o seguridad; no usan prácticas fraudulentas o engañosas de contratación; no dejan de otorgar documentos laborales escritos cuando es necesario ni proporcionan documentos en un idioma que sus trabajadores no entienden.

Los proveedores de Accenture no recurren al trabajo infantil y deben contar con sistemas para identificar posibles casos. El término "trabajo infantil" hace referencia a aquel trabajo que impida a niños y niñas vivir su infancia y alcanzar su potencial, que dañe su dignidad o que sea perjudicial para su desarrollo físico o mental. Muchos países tienen una edad mínima estipulada para el trabajo o la contratación. Accenture entiende y respeta estos requisitos, y por eso no contrata a personas de edad inferior a la finalización de la educación obligatoria. Los proveedores de Accenture pueden llevar a cabo programas de formación, adquisición de experiencia laboral o prácticas laborales de acuerdo con las leyes aplicables.

Los proveedores de Accenture no utilizan, fomentan o se involucran en trabajo infantil. Trabajo infantil se refiere al tipo de trabajo que priva a los niños de su infancia, su potencial o su dignidad, y que es perjudicial para su desarrollo físico o psíquico. Muchos países tienen una edad mínima de empleo o trabajo: los proveedores de Accenture comprenden y respetan estos requisitos. No emplean personas menores de la edad de educación obligatoria. Los proveedores de Accenture pueden llevar a cabo programas de aprendizaje, experiencia laboral o de pasantías que cumplan con las leyes vigentes.

#### **5.4 Cumplen con todas las leyes vigentes relacionadas con el empleo**

Los proveedores de Accenture cumplen con todas las leyes y reglamentos vigentes de empleo, incluso con los que se refieren al horario laboral, las horas extras y los requisitos de salario mínimo. Además, Accenture recomienda encarecidamente a todos sus proveedores cuyos empleados prestan servicios directamente a Accenture y/o a sus clientes, que se comprometan a pagarles un sueldo digno, superior al salario mínimo legal y que tenga en cuenta el costo de vida real y relevante.

#### **5.5 Brindar un entorno laboral seguro y saludable**

Los proveedores de Accenture están comprometidos con la salud y la seguridad de sus empleados y visitantes a sus lugares de trabajo. Los proveedores de Accenture cumplen con todas las leyes vigentes sobre salud y seguridad, brindan un entorno laboral seguro y saludable y toman las precauciones necesarias para proteger a todos de las lesiones en el lugar de trabajo y enfermedades profesionales.

Los proveedores de Accenture toman todas las medidas necesarias para prevenir la transmisión de enfermedades contagiosas. Los proveedores que tienen contacto directo con Accenture o los clientes de Accenture cumplen con los estándares de higiene en el lugar de trabajo y las políticas de notificación de Accenture. Deberán informar a Accenture tan pronto como sepan que uno de sus trabajadores pueda haber trabajado con empleados o clientes de Accenture mientras estaba enfermo o era contagioso y asegurarse de que la persona permanezca alejada hasta que deje de ser contagiosa. En tal caso o para obtener orientación adicional, los proveedores de Accenture pueden comunicarse con el Centro de operaciones de seguridad de Accenture al +1-202-728-0645. ASOC está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, los 365 días del año (acepta llamadas a cobro revertido).

#### **5.6 No usan las redes sociales de forma inadecuada**

Los proveedores de Accenture no toleran el uso irrespetuoso o poco profesional de las redes sociales (ya sea que tal uso esté o no relacionado con Accenture, sus actividades comerciales, clientes, empleados o asociados de negocios) con publicaciones de contenido abusivo, malicioso, obsceno, amenazador o intimidatorio, o que contenga declaraciones étnicas, religiosas, de género u otro tipo de contenido denigrante en cualquier mensaje o publicación.

# 06

## Integrity (Integridad)

Los proveedores de Accenture comprenden y cumplen con todas las leyes vigentes. Los proveedores de Accenture inspiran confianza porque asumen responsabilidades, actúan con ética, promueven la honestidad y el debate abierto.

### **6.1 No ofrecer regalos inadecuados ni entretenimiento para empleados de Accenture o terceros**

Los proveedores de Accenture no ofrecen sobornos o cualquier otro pago indebido directamente o a través de un tercero, en forma de regalos o invitaciones a los empleados de Accenture, funcionarios públicos, clientes comerciales, socios comerciales y otros terceros; y los empleados de proveedores de Accenture no aceptan regalos o invitaciones de terceros que son, o podrían ser percibidos, como sobornos.

### **6.2 Cumplen las leyes anticorrupción, incluidas la Ley de los EE.UU. sobre prácticas corruptas en el extranjero y la Ley contra el soborno del Reino Unido 2010**

Accenture está comprometido con la operación comercial honesta y ética, con una tolerancia cero ante la corrupción y cualquier otra actividad que viole las leyes anticorrupción en cualquier lugar donde se realicen actividades comerciales. Los proveedores de Accenture cumplen con todas las leyes y reglamentos anticorrupción vigentes, incluso la Ley de los EE.UU. sobre prácticas corruptas en el extranjero y la Ley contra el soborno del Reino Unido 2010.

En cuanto a la actividad comercial con Accenture o en su nombre, los proveedores de Accenture no ofrecen, prometen, autorizan, otorgan, piden ni aceptan regalos, préstamos, aranceles, premios u otro tipo de ventaja de una persona como incentivo para hacer algo deshonesto, ilegal o que constituya un abuso de confianza; que se pueda usar para obtener, retener o administrar los negocios; o para asegurar una ventaja deshonesto. Según estas normas, los pagos indecorosos podrían ser ofertas, promesas, autorizaciones o pagos de algo de valor para acelerar medidas gubernamentales de rutina.

Los proveedores de Accenture implementarán procedimientos para asegurar que sus empleados y proveedores cumplan con todas las leyes anticorrupción vigentes y con estas normas.

# Derechos de auditoría de Accenture en relación con estas Normas de Conducta

**7.1** De vez en cuando, Accenture puede solicitar cierta información a los proveedores de Accenture en relación con el cumplimiento que tengan de estas Normas de conducta para que Accenture pueda cumplir con sus obligaciones con respecto a la diligencia debida, monitoreo, reporte y verificación de su cadena de suministro. Los proveedores de Accenture deberán cumplir con dichas solicitudes de manera completa y oportuna.

**7.2** Accenture puede auditar, a su propio costo y cargo, la adhesión de los proveedores de Accenture a estas Normas de Conducta en relación con los lugares donde, o desde los cuales, se proporcionan los productos o servicios a Accenture.

**7.3** Sin perjuicio de la sección 7.4, Accenture puede llevar a cabo estas auditorías durante el horario habitual de atención una vez al año, y Accenture proporcionará al menos 60 días de aviso previo por escrito sobre su intención de efectuar dicha auditoría.

**7.4** Accenture puede llevar a cabo una auditoría de cualquiera de sus proveedores en cualquier momento y sin previo aviso si tiene motivos razonables para creer que dicho proveedor infringe de forma grave estas Normas y/o cualquier ley aplicable.

**7.5** Accenture llevará a cabo estas auditorías de forma tal que ocasionen una mínima interrupción de las actividades comerciales y de los Recursos Humanos de los proveedores de Accenture. Los empleados o representantes independientes de Accenture (que no deben ser competidores del proveedor de Accenture) suscribirán los acuerdos de confidencialidad correspondientes antes de dicha auditoría.

A los efectos de cualquier auditoría, los proveedores de Accenture proporcionarán a los empleados y/o representantes independientes de Accenture el acceso razonable a la información relevante acerca de las operaciones, las políticas y los procedimientos del proveedor de Accenture, así como a información sobre la identidad de los proveedores directos de dicho proveedor. A menos que se acuerde lo contrario por escrito, Accenture no tendrá derecho a auditar otra información confidencial de los proveedores de Accenture, lo que incluye: (a) información sobre otros clientes o socios de negocios de los proveedores de Accenture; (b) información sobre costos o precios; (c) encuestas a los empleados internos o resultados de las encuestas; (d) información demográfica de los empleados; (e) información sobre quejas o reclamaciones legales; (f) asesoramiento sobre secreto profesional; o (g) datos personales no públicos relacionados con los empleados (incluidos los registros individuales de capacitación).

**7.6** Accenture deberá notificar a los proveedores de Accenture en caso de que se identifique cualquier asunto de interés determinante en cualquier auditoría a dicho proveedor o la información que este proporcione. Los funcionarios autorizados de dicho proveedor se deberán reunir con Accenture para discutir tales asuntos en los 10 días hábiles posteriores a la notificación para que las partes puedan acordar acciones adecuadas y proporcionales que deberá adoptar el proveedor de Accenture en breve (incluida la indemnización a personas que se hayan visto afectadas de forma negativa) para resolver dichas cuestiones de interés.

# Incumplimiento de estas normas de conducta o de las leyes aplicables

- 8.1** Si no se cumplen las Normas de conducta o las leyes vigentes, Accenture podrá finalizar de inmediato la relación comercial con el proveedor, divulgar el asunto a las autoridades adecuadas, a los organismos reguladores o a los órganos de seguridad. Si la ley vigente lo permite, Accenture informará al proveedor acerca de la cuestión y le dará al proveedor de Accenture una oportunidad razonable de responder, antes de que Accenture presente el caso ante las autoridades, organismos reguladores u órganos de seguridad correspondientes.
- 8.2** Los proveedores de Accenture promueven una cultura de la transparencia en su organización y en la cadena de distribución; promueven a los empleados para que expresen sus inquietudes con respecto a temas jurídicos y éticos, tanto mediante los canales de jerarquía administrativa como los canales de información formales. Los proveedores de Accenture deben informar presuntos incumplimientos de estas normas por parte de un proveedor de Accenture (o sus empleados, contratistas, subcontratistas o proveedores). Los proveedores de Accenture también deben informar cualquier tema específico que descubran con respecto a los asuntos financieros de Accenture, prácticas contables, cuestiones de auditoría, corrupción o fraude, o cualquier conducta de los empleados de Accenture que sea contraria a normas establecidas en este Código.
- 8.3** Dichos informes deberán presentarse a través de la Línea de Ayuda de Ética Empresarial de Accenture donde usted puede reportar su preocupación de buena fe a través de la web u obtener un número de teléfono específico del país para hablar con un agente las 24 horas del día, siete días a la semana: <https://businessethicsline.com/accenture>. En la mayoría de los casos, puede permanecer anónimo cuando utilice la Línea de Ayuda de Ética Empresarial de Accenture; sin embargo, en algunos países esto puede no ser el caso debido a restricciones legales locales. Utilice la Línea de Ética Empresarial únicamente para presentar reclamaciones de buena fe. Los proveedores de Accenture deberán prohibir cualquier tipo de represalia contra un empleado que: (1) se presente para informar, de buena fe, sobre una inquietud relacionada con una transgresión de una ley o de estas Normas de Conducta, o (2) que ayude a Accenture o a la autoridad policial facilitando información para resolver un problema. En estas Normas, “represalia” hace referencia a un trato injusto de cualquier clase derivado de la presentación de información sobre una inquietud de buena fe (o una amenaza de dicho trato injusto).
- 8.4** Siempre de acuerdo con los derechos de divulgación de Accenture en la Sección 8.1, todas las denuncias se tratan con seriedad y estricta confidencialidad. Según la naturaleza y las circunstancias de la denuncia, Accenture puede procurar trabajar (cuando corresponda) con el proveedor de Accenture y otras partes afectadas para acordar un plan de acción y resolver el asunto.
- 8.5** Además, los proveedores de Accenture en los Estados Unidos pueden informar inquietudes relacionadas con el tráfico de personas a la Línea Directa contra el Tráfico Mundial de Personas al 1-844-888 FREE (3733) o en [help@befree.org](mailto:help@befree.org).

# Dónde obtener información adicional y ayuda

[Código de Ética Empresarial de Accenture](#)

[Valores fundamentales de Accenture](#)

[Pacto Mundial de las Naciones Unidas](#)

[Carta Internacional de Derechos Humanos](#)

[Declaración de la Organización Internacional del Trabajo sobre los principios y derechos fundamentales en el trabajo](#)

Si tiene alguna pregunta sobre nuestras Normas de conducta para proveedores, comuníquese con Accenture a [procurement.support@accenture.com](mailto:procurement.support@accenture.com).

## Tenga en cuenta

- **Se pueden aplicar requisitos adicionales a los proveedores que brinden servicios comerciales de Accenture a clientes del gobierno de los Estados Unidos, según se establece en las [Normas de ética y conducta empresarial federal de Accenture](#).**
- Accenture se reserva el derecho de actualizar estas normas oportunamente, para reflejar los cambios en el ámbito regulador o empresarial.
- El acceso al Código de Ética Empresarial de Accenture, a estas normas, a las políticas y la capacitación de Accenture no se interpretarán y de ninguna manera implican que los empleados de los proveedores son empleados de Accenture; los términos y condiciones esenciales de trabajo de los empleados de los proveedores siguen siendo la responsabilidad exclusiva y están regidos del proveedor.

Copyright © 2024 Accenture Todos los derechos reservados.  
Accenture y su logotipo son marcas registradas de Accenture.

Junio 2024

V