

# SOLUCIONES SOLUCIONES SOLUCIONES

**de Juntos  
por el Empleo  
de los más vulnerables**

accenture



# Principales soluciones formativas

## Emplea + / Emprende +



Conjunto de soluciones para facilitar a las organizaciones el desarrollo de la empleabilidad de las personas, ya sea por cuenta propia o ajena:



### + Diagnóstico



Evaluación social, competencial y profesional de los beneficiarios, para identificar las áreas de desarrollo formativo con el fin de incrementar su empleabilidad. Incluye dos soluciones, una para empleo (+E Diagnóstico) y otra para emprendimiento (+A Diagnóstico).



### + Competencias



Formación online y semipresencial en conocimientos digitales y en competencias o *soft skills* para que los beneficiarios de las organizaciones puedan trabajar o crear un negocio en el actual mundo digital, con un itinerario personalizado en función de su evaluación. Incluye dos soluciones, una para empleo (+E Competencias) y otra para emprendimiento (+A Competencias).



### + IDEATE



Programa que conjuga habilidades personales y conocimientos técnicos y que, utilizando mecanismos de juego, consigue motivar a la persona emprendedora para formarse de manera presencial y/o online para la puesta en marcha y posterior seguimiento de su negocio.

+ **Reporting** proporciona a las organizaciones un cuadro de mando de las evaluaciones y formaciones que se han llevado a cabo.

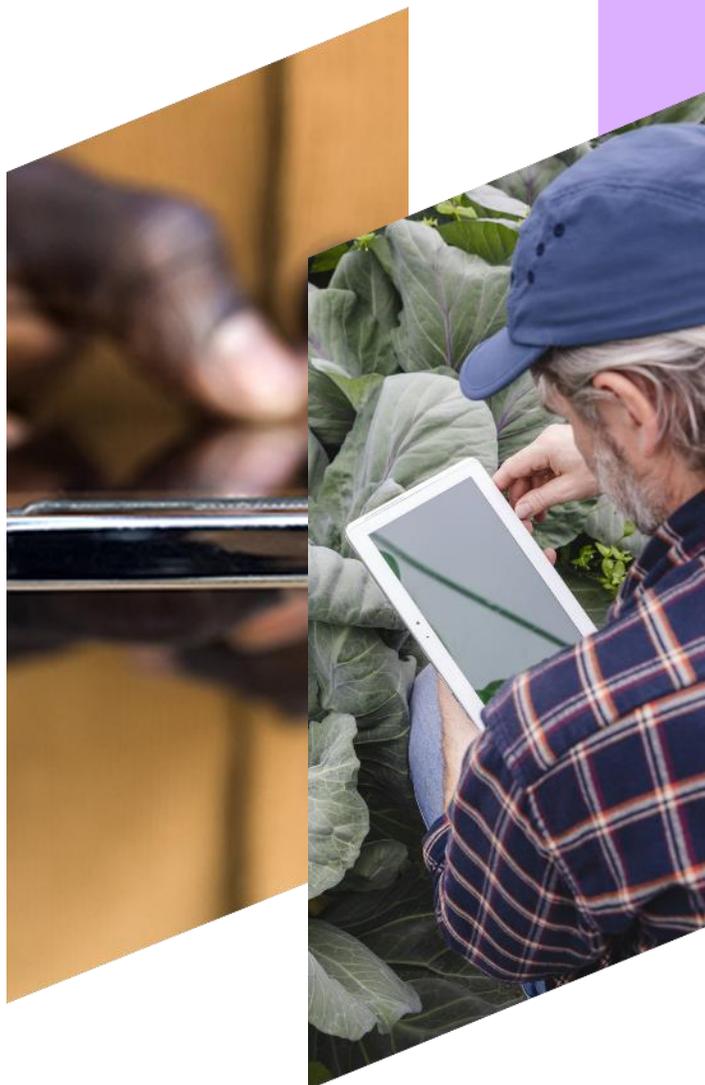


## Fundaula



Plataforma de formación online en conocimientos digitales, competencias y conocimientos técnicos, autoconsumible y gratuita que acerca a las personas al mundo digital y al empleo.

# Soluciones más innovadoras



## + E Formación Laboral en RV



Formación basada en realidad virtual que simula contextos laborales para el desarrollo de competencias digitales y transversales para profesiones como agente de limpieza y camarero. Requiere disponer de un equipo que incluye gafas de RV, *leap-motion* y un ordenador *VR-ready*.

## + E Inteligencia Laboral



Análisis de las actuaciones de los servicios de formación y empleo de las organizaciones participantes con el objetivo de maximizar su tasa de inserción laboral.

## + E Observatorio



Análisis de la demanda a corto y medio plazo del mercado laboral y de la contratación de las organizaciones participantes.

## + Valor Social



Solución para medir el valor social generado por los programas de empleo que desarrollan las organizaciones.

# Otras soluciones desarrolladas



## + Aula de Formación

Gestión del proceso end-to-end de formación (en competencias, conocimientos digitales y técnicos) a través de aulas e inserción laboral para Entreculturas.

## + Iniciativa Profesional

Formación online en competencias pre laborales para estimular el espíritu emprendedor.

## + Elearning



Plataforma de formación online pensada para que las organizaciones puedan alojar, estructurar y gestionar su propia oferta formativa.

## Gepeto



Gestión integral y unificada de las actividades realizadas por una organización dentro del marco de la intervención social.

## + E Guía Prácticas

Metodología de prácticas no laborales en la empresa.



# Otras soluciones desarrolladas



## + E Guía de Formación

Metodología de formación conjunta de la organización social con la empresa.



## + A Guía de Formación

Metodología de formación para emprendedores.

## + A Mentoring

Guía de Youth Business Spain como *'best practice'* para el desarrollo de un programa de mentoring efectivo.



## + A Microcréditos

Metodología para lanzar un programa sostenible dirigido a perfiles no atendidos por la banca: microcréditos "Apostamos por ti".

## + A en Red

Modelo de relación de la Red de Youth Business Spain como *'best practice'* de un modelo de colaboración.

## + A Alternativas

Análisis de alternativas de financiación de los programas de empleo.

# + Diagnóstico

+ Diagnóstico permite a la organización realizar diferentes evaluaciones a sus beneficiarios, para identificar sus áreas de desarrollo formativo en relación a un perfil profesional previamente identificado. Estas evaluaciones se hacen en base a unos diccionarios que recogen los aspectos claves a diagnosticar en la nueva era digital, pueden ser de tres tipos:

## Evaluación Social

Permite medir aspectos sociales que afectan a la empleabilidad del beneficiario y que pueden suponer dificultades añadidas en su inserción y/o desarrollo como emprendedor.

## Evaluación de Competencias

Permite medir las competencias o *soft skills* imprescindibles para acceder y mantenerse en cualquier tipo de empleo.

## Evaluación Profesional

Ofrece diferentes perfiles profesionales para valorar la situación del beneficiario respecto de las competencias requeridas para su desempeño.

**A partir de este diagnóstico la herramienta permite matricular en contenidos formativos de + Competencias, con el fin de incrementar la empleabilidad del beneficiario.**

Las siguientes Organizaciones Sociales, Empresas y Fundaciones Empresariales han colaborado conjuntamente en la generación de la solución:

7

## Organizaciones Sociales



Cáritas  
Cruz Roja Española  
Fundación EXIT  
Fundación ONCE  
Fundación Secretariado Gitano  
Fundación Tomillo  
Inserta Empleo

20

## Empresas y F. Empresariales



Accenture  
Acciona  
Alcampo  
Asea  
Cerealto Siro  
Coca Cola España  
Corporación Pascual  
Cuatrecasas  
Ferrovial  
Fundación Accenture  
Fundación Integralia  
DKV  
Fundación Konecta  
Fundación Mahou  
San Miguel  
Fundación Solidaridad  
Carrefour  
Grupo Eulen  
Indra  
Leroy Merlin  
Meliá Hoteles Internacional  
Practical Visionaries  
Repsol



# + Competencias

La solución permite, a través de nuestra plataforma de formación online, la medición y formación en conocimientos digitales y en competencias o *soft skills* para trabajar en el actual mundo digital. Ofrece materiales para medir el nivel competencial del usuario (simulador) y desarrollarlo a través de materiales de formación. Estos materiales cubren 20 competencias y se ofrecen en varios idiomas: castellano, inglés, francés, portugués y portugués brasileño.

La solución se ofrece en dos modalidades de uso, en función de las necesidades de la organización social:

## De forma sincronizada con + Diagnóstico

La matriculación en los materiales la realiza el responsable de empleo de la organización, desde + Diagnóstico, que decide en qué materiales matricular y en qué momento. Además, los resultados de los materiales realizados en + Competencias se actualizan en + Diagnóstico para tener una visión completa del trabajo con el beneficiario.

## De forma autónoma

Cuenta con una serie de automatismos que crean un plan de formación personalizado para el beneficiario, en función de los resultados que éste ha obtenido en el simulador de evaluación online de los beneficiarios.

Las siguientes Organizaciones Sociales, Empresas y Fundaciones Empresariales han colaborado conjuntamente en la generación de la solución:

17

## Organizaciones Sociales



A LA PAR	Fundación EXIT
Acción contra el Hambre	Fundación Integra
Aldeas Infantiles	Fundación Iter
Cáritas	Fundación ONCE
COCEMFE	Fundación Secretariado Gitano
Cruz Roja Española	Fundación Tomillo
Entreculturas	Inserta Empleo
Fundación Altius	Pinardi
Fundación Emplea	

20

## Empresas y F. Empresariales



Accenture	Cuatrecasas	Grupo Eulen
Acciona	Ferrovial	Indra
Alcampo	Fundación Accenture	Leroy Merlin
Alsea	Fundación Integralia DKV	Meliá Hoteles Internacional
Cerealto Siro	Fundación Konecta	Practical Visionaries
Coca Cola España	Fundación Mahou San Miguel	Repsol
Corporación Pascual	Fundación Solidaridad Carrefour	



# + IDEATE

Un programa que conjuga habilidades personales y conocimientos técnicos y que, utilizando mecanismos de juego, consigue motivar a la persona emprendedora para formarse de manera presencial y/o online para la puesta en marcha y posterior seguimiento de su negocio.

Para ello se han definido **7 momentos**:



Las siguientes Organizaciones Sociales, Empresas y Fundaciones Empresariales han colaborado conjuntamente en la generación de la solución:

## 8

### Organizaciones Sociales



Acción contra el Hambre  
CPAC  
Cruz Roja Española  
Fundación Integra

Fundación Mujeres  
Fundación Secretariado Gitano  
Fundación Tomillo  
Gaztenpresa Fundazioa

## 2

### Empresas y F. Empresariales



Accenture  
Fundación Accenture



# + E Formación Laboral en RV

Formación basada en realidad virtual que simula contextos reales del puesto de trabajo, recogiendo los avances tecnológicos experimentados e interacciones clave con clientes, para que habiéndolos vivido en un contexto digital, estén mejor preparados para afrontarlos en el mundo real.

Este material complementa las formaciones técnicas (laborales) que las organizaciones imparten, en aquella parte que no cubre un enfoque formativo tradicional.

**Las situaciones que se simulan requieren la interacción virtual con elementos de hardware y software, cuyo uso, como consecuencia de la transformación digital, ha pasado a ser habitual entre las responsabilidades del puesto. Además, se incluyen situaciones que requieren la interacción con clientes, y coordinación online con supervisores o compañeros.**

Hasta el momento se han desarrollado diferentes escenarios de formación para los puestos de Agente de Limpieza y Camarero.

**Requiere disponer de un equipo que incluye gafas de RV, leap-motion y un ordenador VR-ready.**

Las siguientes Organizaciones Sociales, Empresas y Fundaciones Empresariales han colaborado conjuntamente en la generación de la solución:

8

## Organizaciones Sociales



Agencia para el Empleo de Madrid

Cruz Roja Española

Fundación EXIT

Fundación Iter

Fundación Secretariado Gitano

Fundación Tomillo

Inserta Empleo

Pinardi

5

## Empresas y F. Empresariales



Accenture

Acciona

Alsa

Fundación Accenture

Meliá Hoteles Internacional



# + E Observatorio

Portal web para orientar a las organizaciones participantes sobre la evolución de la demanda del mercado laboral y para apoyarlas en la toma de decisiones sobre sus procesos formativos y de intermediación laboral, ofreciendo la siguiente información:

**Análisis de la oferta y la contratación** gestionada por las organizaciones.



**Predicciones a corto plazo** de demanda laboral.

**Informes y noticias** sobre la evolución del empleo en la población general.

Las siguientes Organizaciones Sociales, Empresas y Fundaciones Empresariales han colaborado conjuntamente en la generación de la solución:

## 11

### Organizaciones Sociales



Ayuda en Acción  
COCEMFE  
Cruz Roja Española  
Fundación Emplea  
Fundación EXIT  
Fundación Integra  
Fundación Secretariado Gitano  
Fundación Tomillo  
Inserta Empleo  
Norte Joven  
Pinardi

## 32

### Empresas y F. Empresariales



Accenture	Corporación Pascual	Fundación Solidaridad
Acciona	Cuatrecasas	Carrefour
Alcampo	Endesa	Grupo Eulen
Alsea	FCC	Indra
Altran	Ferrovial	Infojobs
Asociación Española de Expertos en la relación con Clientes	Fundación Accenture	Leroy Merlin
Atos	Fundación Integralia DKV	Meliá Hoteles Internacional
Centro de Estudios Económicos Tomillo	Fundación Konecra	NH Hoteles
Cerealto Siro	Fundación	Fundación "La Caixa"
Coca Cola España	Mahou San Miguel	Practical Visionaries
	Fundación Manpower	Repsol
	Fundación Randstad	Sanitas



# + E Inteligencia laboral

Solución multicliente de análisis analítico de las actuaciones de los servicios de formación y empleo de las organizaciones participantes, que permite cuantificar los índices de éxito de la misma (% de personas contratadas, % de personas con contratos de más o menos de 6 meses...). A la vez que permite identificar las variables que pueden condicionar estas tasas de éxito, analizando las correlaciones entre las tasas de empleo y los datos sociodemográficos, las actividades desarrolladas o los datos de contexto externo (por ejemplo, la tasa de desempleo de una región), y conseguir así los siguientes objetivos:

- Cuantificar** las tasas de inserción de los diferentes perfiles de usuario y dar a conocer cómo de eficientes son los itinerarios formativos y de intermediación laboral que ofrecen las diferentes ONGs.
- Minimizar** el riesgo de las organizaciones sociales, posibilitándoles ofrecer el itinerario más adecuado a cada beneficiario, de forma que se asegure un acercamiento óptimo al empleo.
- Evaluar** la eficacia de los itinerarios de empleo (secuencias de actividades) realizados con los beneficiarios.
- Identificar** mejoras para maximizar las tasas de empleo de sus itinerarios.



Las siguientes Organizaciones Sociales, Empresas y Fundaciones Empresariales han colaborado conjuntamente en la generación de la solución:

4

## Organizaciones Sociales



Cruz Roja Española  
Entreculturas  
Fundación Secretariado Gitano  
Fundación Tomillo

2

## Empresas y F. Empresariales



Accenture  
Fundación Accenture



# + Valor Social

Solución para medir el valor social generado por los programas de empleo que desarrollan las organizaciones. En este valor se tiene en cuenta el trabajo realizado en todas sus fases: pre-laboral, de formación laboral, intermediación laboral e integración en la empresa.

Se apoya en una nueva unidad de medida, definida para expresar el valor generado por cada programa de la forma más completa posible, y está formada por 4 ejes:

**La eficacia**, o en qué grado se obtiene el resultado que un itinerario de empleo busca. Para ello, se compara la situación de los participantes previa al itinerario y una vez pasado éste.

**La eficiencia**, es decir, si esos resultados se han obtenido utilizando los recursos adecuados.

**La rentabilidad** social, para trasladarlo a términos monetarios.

**La calidad**, para recoger valor generado difícil de cuantificar y que no se recoge en el resto de ejes.



Además, se completa con una aplicación informática para facilitar el uso de la metodología y la realización de la medición.

Las siguientes Organizaciones Sociales, Empresas y Fundaciones Empresariales han colaborado conjuntamente en la generación de la solución:

5

## Organizaciones Sociales



Cruz Roja Española  
Fundación Secretariado Gitano  
Fundación Tomillo  
Inserta Empleo  
Pinardi

8

## Empresas y F. Empresariales



Accenture	NH Hoteles
Fundación Accenture	Fundación "La Caixa"
Fundación ICO	Porticus
Fundación Mahou	Repsol
San Miguel	



# + Elearning

Solución pensada para que las organizaciones puedan alojar, estructurar y gestionar su propia oferta formativa e-learning, y poner a disposición de las personas a quienes atienden y/o de su personal interno.

**Se basa en la plataforma open-source Moodle, una plataforma de formación online para la gestión del aprendizaje, basada en procedimientos que facilitan la comunicación y el trabajo colaborativo de los usuarios.**



Esta plataforma permite a las organizaciones ofrecer sus propios contenidos formativos e-learning, crear sus propios cursos y cuenta además con herramientas de colaboración como foros, chats, etc., que permiten la construcción del aprendizaje de forma conjunta entre los usuarios y la creación de redes de conocimiento.



Las siguientes Organizaciones Sociales, Empresas y Fundaciones Empresariales han colaborado conjuntamente en la generación de la solución:

3

## Organizaciones Sociales



Cruz Roja Española  
Entreculturas  
Fe y Alegría

2

## Empresas y F. Empresariales



Accenture  
Fundación Accenture



# Gepeto

GEPETO (Gestión de Proyectos y Entidades de Intervención Social) es una herramienta flexible, plenamente configurable para cada organización, que permite la gestión integral y unificada de las actividades realizadas por la organización dentro del marco de la intervención social.



**Permite registrar y cubrir todo el ciclo de vida de la intervención social realizada a un beneficiario.**



Las siguientes Organizaciones Sociales, Empresas y Fundaciones Empresariales han colaborado conjuntamente en la generación de la solución:

4

## Organizaciones Sociales



A LA PAR

Casal dels Infants

Fundación Tomillo

Norte Joven

3

## Empresas y F. Empresariales



Accenture

Fundación Accenture

Fundación Randstad

