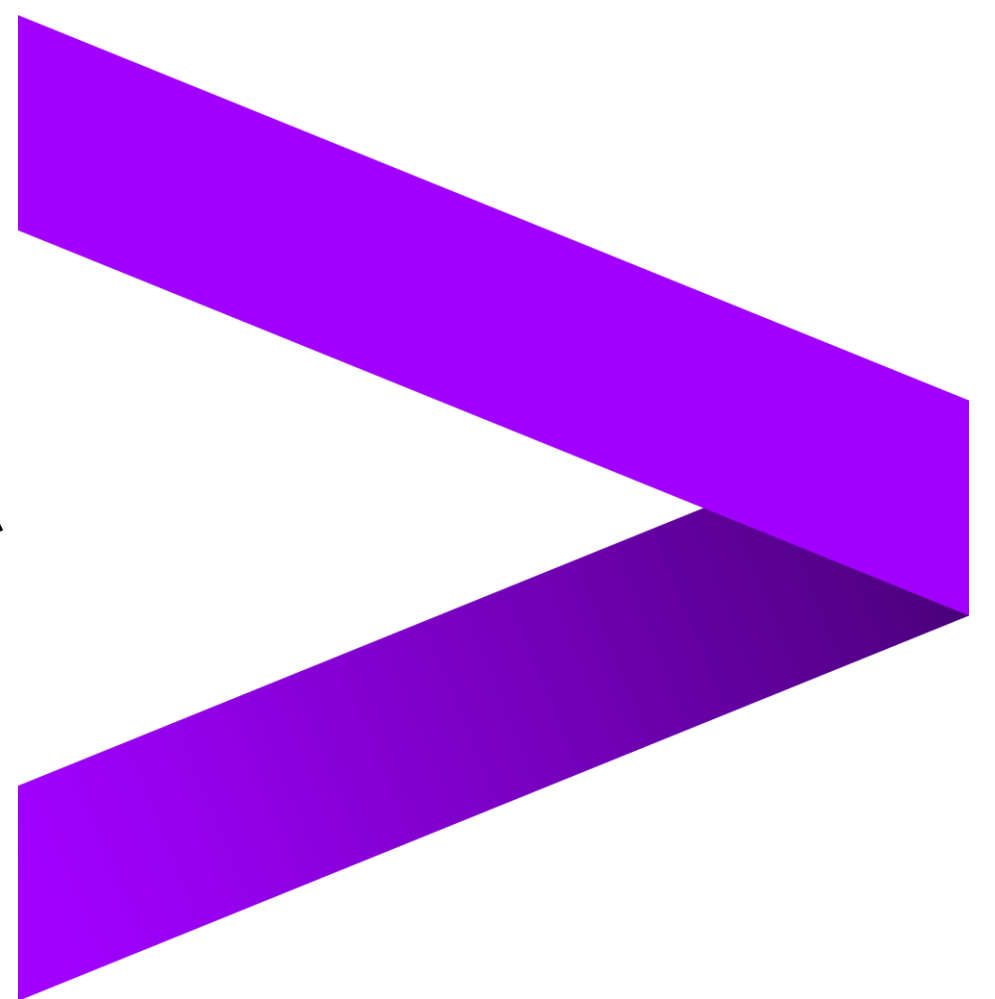


Accenture Jump-Start Program for Pega のご紹介



PEGA

当プログラムは、Pegasystems Inc.社のPegaプラットフォームを活用したデジタルトランスフォーメーション(DX)実現への策定と有効性の評価をクイックに実施するプログラムです。



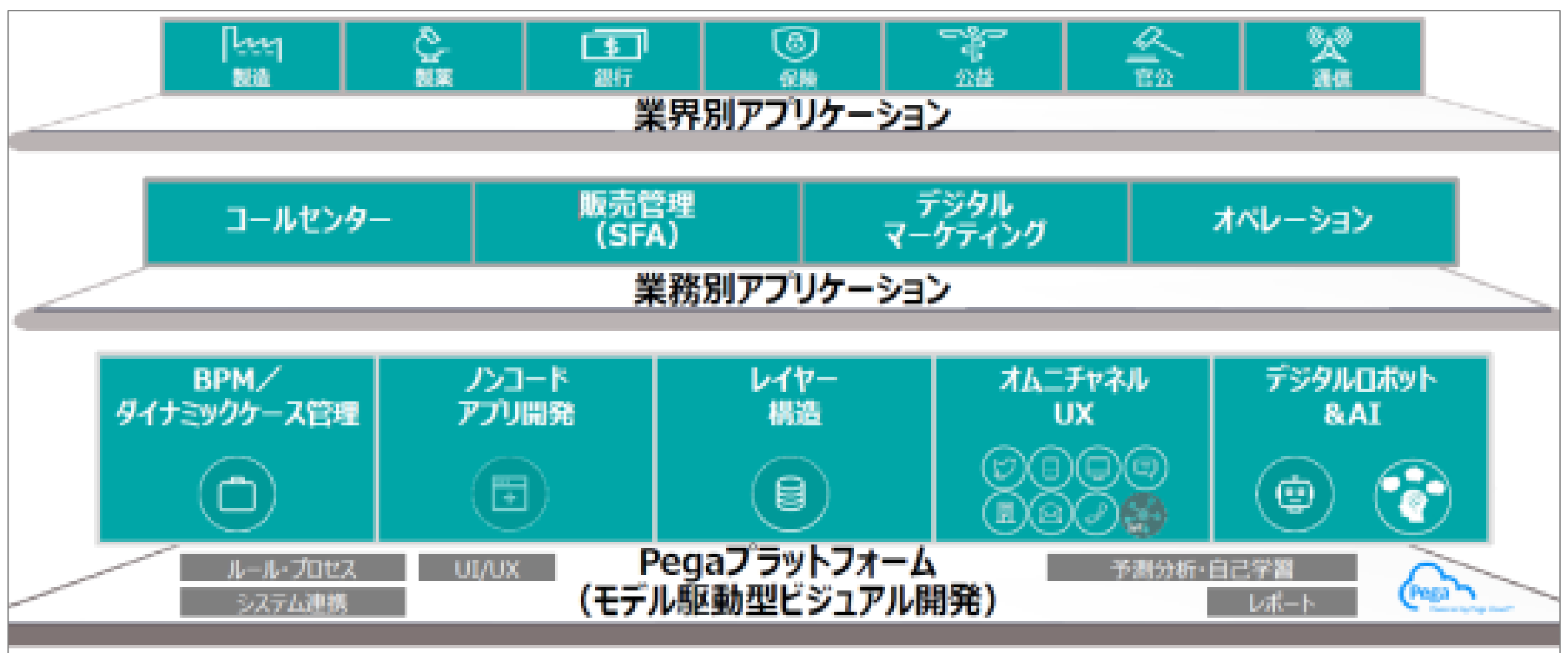
Pegaの製品コンセプト

Pegaは、デジタルトランスフォーメーション(DX)を実現する製品として注目されており、顧客エンゲージメント(CRM)とデジタルプロセスオートメーション(DPA)を結ぶ革新的なソフトウェアです。



PEGAの製品構成

「Pegaプラットフォーム」は、複雑なワークフローも標準部品を組み合わせることで開発可能です。プリビルドされた「業務別/業界別アプリケーション」をカスタマイズすることで業務に適したアプリケーションを迅速に構築可能です。



Pegaの業務別アプリケーション

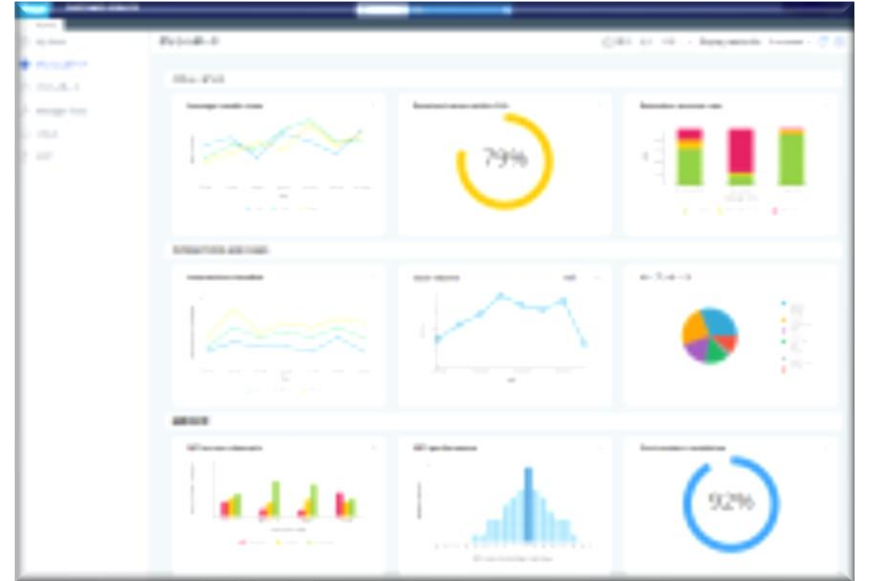
業務別アプリケーションは、顧客とビジネスをリアルタイムでEnd to Endに繋ぎ、革新的なビジネスプロセスを構築することが可能です。

(デジタルマーケティング)

Pega Marketing

One to One マーケティングで生涯価値を活性化

- ✓ AIによる顧客ニーズの対応
- ✓ AIによるSNS運用の最大化
- ✓ カスタマージャーニーの可視化

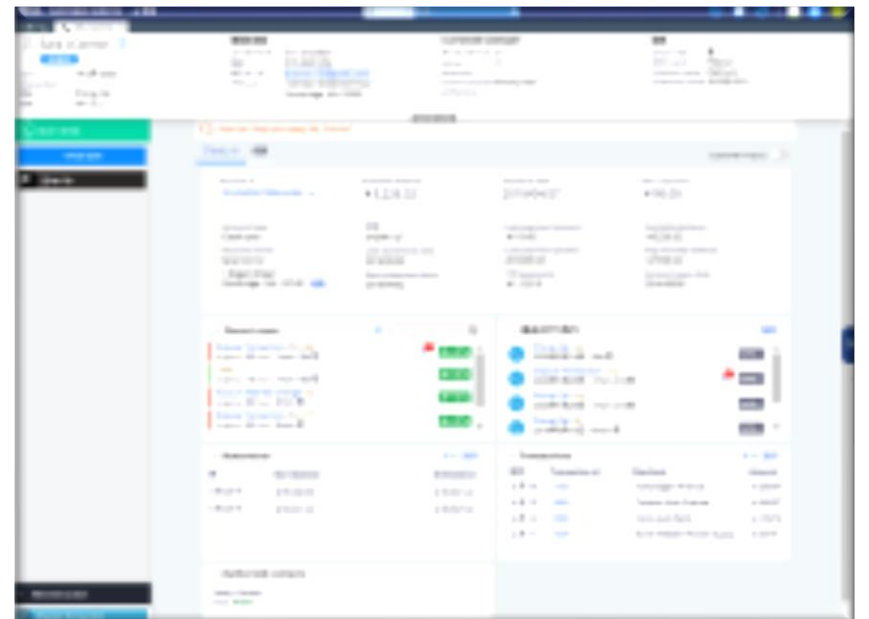


(コールセンター)

Pega Customer Service

スマートで、予測型で、シンプルな顧客サービス

- ✓ 統合されたデジタルメッセージング
- ✓ リアルタイム、オムニチャネルAI
- ✓ 顧客対応の自動化・最適化(ネクストベストアクション)
- ✓ ルーティンタスクの自動化

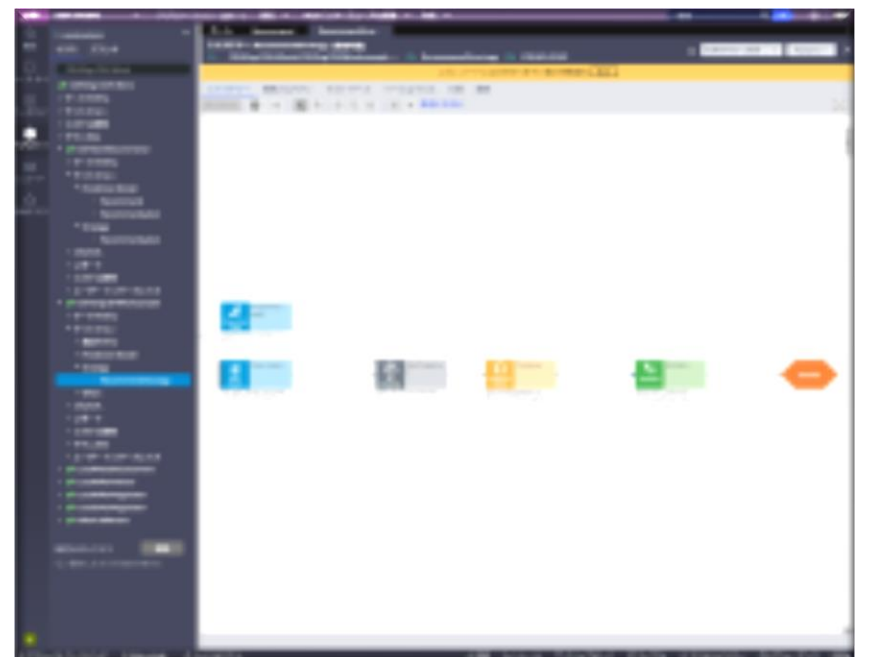


(コールセンター、デジタルマーケティング、SFA)

Pega Customer Decision Hub

カスタマージャーニーのあらゆる段階で活躍する意思決定AI

- ✓ リアルタイムAIで最適な意思決定
- ✓ ビッグデータ活用
- ✓ 直感的なビューによる情報可視化

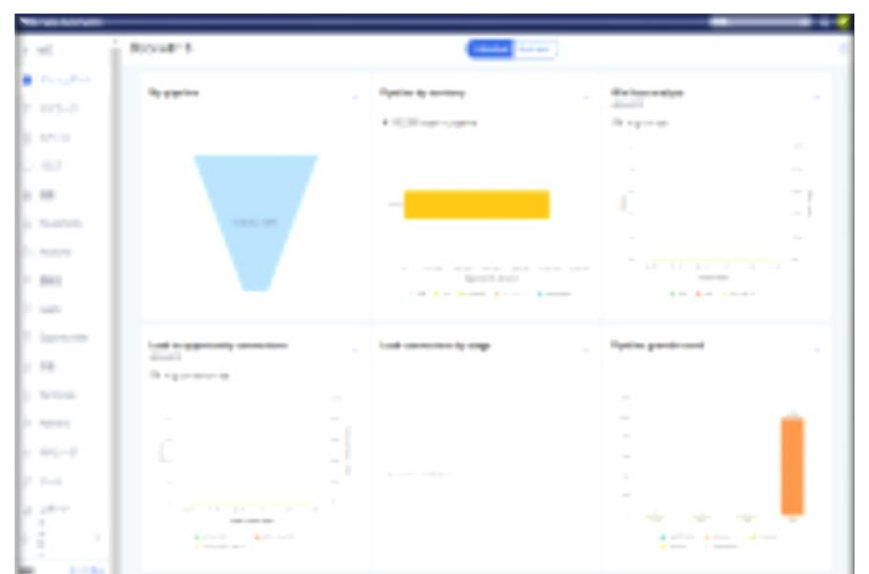


(販売管理(SFA))

Pega Sales Automation

セールス活動のあらゆる業務の効率化

- ✓ AIを活用して隠れた収益を特定
- ✓ セールス活動のサイクルを促進
- ✓ チャンネル全体でコラボレーションを推進
- ✓ モバイルでの販売活動




Jump-Start Program for Pega のご紹介


デジタルトランスフォーメーション(DX)実現における課題に対して、Pegaソリューション適用の有効性を4週間のプログラムでクイックに診断します。

◆デジタルトランスフォーメーション(DX)における課題例


01 アナログ業務プロセス

 **根強く残る手作業**
手作業を前提とした紙文化が残り、システム化されていない作業も多く存在


03 ビジネスのサイロ化

 **組織・業務のサイロ化**
部署間で情報が断絶しており、余分な作業が存在
一連の作業の繋がりが見えず、場当たりの対応に終始

02 人依存の業務プロセス

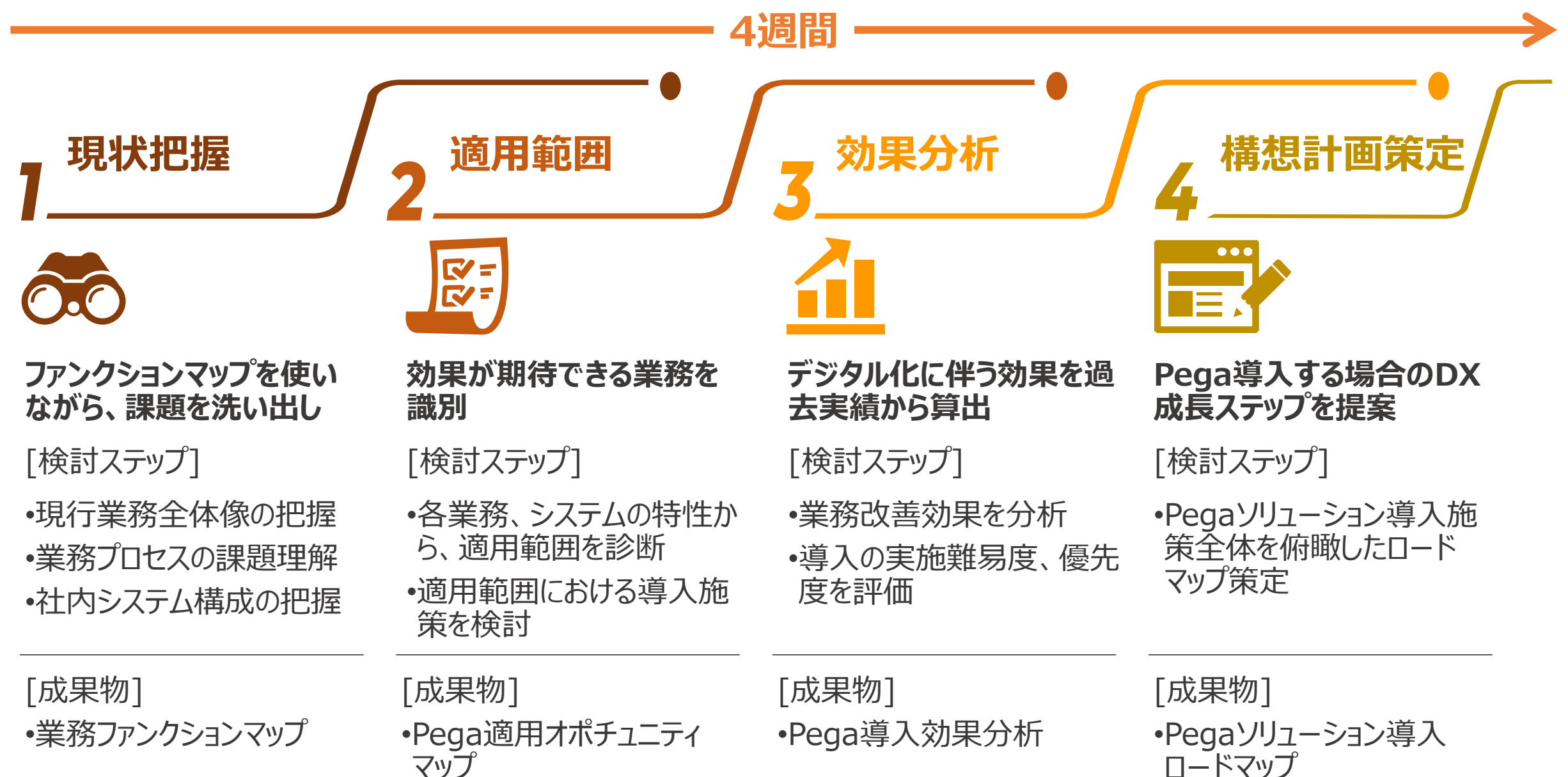
 **業務属人化**
システム化されておらず、担当者の知見・経験に頼った業務が多く存在。そのため新規要員の育成も困難

04 システムのサイロ化

 **システムのサイロ化**
システムが個々に分断されており、情報のギャップは人手でカバー。全体視点の進捗管理や要員配置が困難

Jump-Start Program for Pega のアプローチ

業務全体の現状把握より、Pega適用範囲を識別。Pega導入による業務効果分析をクイックに診断します。またPega導入の構想計画策定もサポートします。



プログラム概要

現状把握・適用範囲の診断

- 弊社保有の業務ファンクションマップを使用して、現行業務全体像を把握。システム構成や業務プロセスの課題をヒアリングします。
- 個々の業務領域の特性、構成されるシステム環境を踏まえ、Pegaソリューションの特性より最適な適用範囲を診断します。

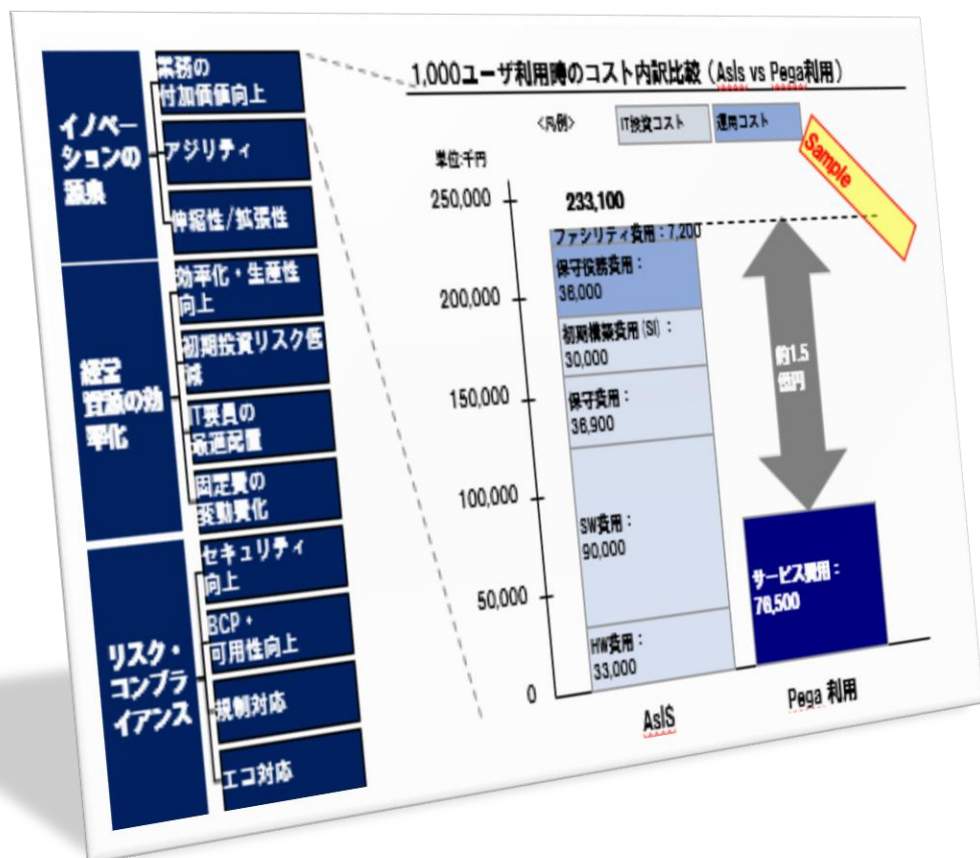
業務ファンクションマップ

Pega適用オポチュニティマップ

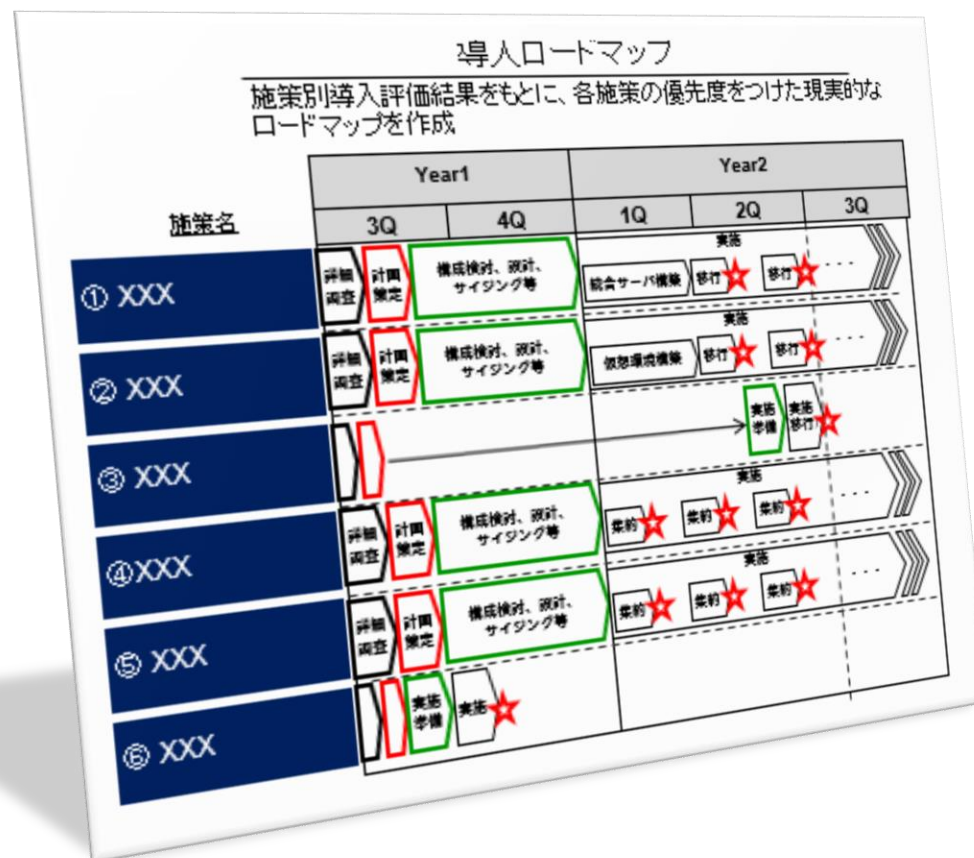
効果分析・構想計画策定

- Pegaソリューション導入により、どのような業務効率化、ビジネス効果(費用対効果)を創出できるのかを検討するとともに、Pegaソリューション導入のロードマップを策定します。

Pega導入効果分析



Pegaソリューション導入ロードマップ



※上図はイメージです。

アクセントチュアのPega開発体制

弊社は、国内外で多数のPega開発者を保有しており、お客様のご要望に応じた体制を提案できます。

- アクセントチュアは“**Pegaのプラチナパートナー**”として、ビジネスを推進
- グローバル・日本ともにPegaビジネスおよび“**資格保有者No.1**”
- 「Pega Customer Engagement Summit Tokyo」のメインスポンサーとして毎年協賛
- 世界100か国以上、数100以上のプロジェクト経験あり

開発者・資格保有者等

<p>3,597 Pega資格所有者数</p>	<p>7,100+ 延べPegaビジネス関連者数</p>	<p>7 Pega社との継続的な関係性(2013-2019)</p>	<p>500+ 過去5年のPega実装実績数</p>
<p>674,400+ 過去2年間のPegaのトレーニング受講時間</p>	<p>7 Tier 1産業で関わりを持っている業界数</p>	<p>42 Pegaスキルを有している国数</p>	<p>212+ Pegaの顧客数</p>

※2020年4月時点

Accentureの強み

企画～設計/開発～運用まで
一気通貫したケイパビリティ

あらゆる業界における
多数のコンサルティング経験

グローバルでのPegaデリバリー実績

当プログラムにおける提供価値

- ビジネスの付加価値創出機会の提供
- ITコスト構造の抜本的な改革
- Pegaシステム導入の実現性ある提案

- 短期間でのPega展開計画立案
- 顧客特有の状況に応じた最適化

- 具体的な実行計画を策定
- 手戻りが少ないPega開発手法の提案

お問い合わせ先

ご不明な点やご要望などございましたら、下記宛まで、ご連絡下さいますようお願い致します。

アクセンチュア株式会社

赤坂インターシティAIR（総合受付）

〒107-8672

東京都港区赤坂1-8-1

赤坂インターシティAIR（受付：8F）

03-3588-3000（代表）

担当者：

高澤 (tomoaki.takazawa@accenture.com)

岡村 (hiroaki.okamura@accenture.com)

アクセンチュアについて

アクセンチュアは、戦略およびコンサルティング、インタラクティブ、テクノロジー、オペレーションズの領域で、すべてにデジタルの力を組み込んだ幅広いサービスを提供する世界最大級の総合コンサルティング企業です。世界最大の規模を誇る先端技術とインテリジェント・オペレーションセンターのネットワークに裏打ちされた40を超す業界に向けて、豊富な経験と専門スキルを生かしたサービスを提供しています。アクセンチュアでは、世界120カ国以上のお客様に対して、50万9,000人の社員による継続的なイノベーションによって、お客様のパフォーマンス向上と、持続的な価値創出を支援しています。

アクセンチュアの詳細は、www.accenture.comを、アクセンチュア株式会社の詳細は www.accenture.com/jp をご覧ください。

Copyright © 2020 Accenture. All rights reserved.

Accenture, its logo, and High Performance Delivered are trademarks of Accenture.

accenture